



## S'installer

### ACTION LOGEMENT SERVICES

32 rue Henri Fichon - 16100 COGNAC  
Tel. 05 17 20 01 60  
Site Web. <https://www.actionlogement.fr/>

#### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Accueil téléphonique :  
Du lundi au jeudi : 9h-12h et 13h30-17h30  
Le vendredi : 9h30-12h et 13h30-16h30

Accueil physique :  
Sur rendez-vous

Action Logement Service propose une aide concernant :

La LOCATION :

- « AVANCE LOCA-PASS » : prêt sans frais, ni intérêt pour financer le dépôt de garantie
- « GARANTIE LOCA-PASS » : pour les locataires du parc social.
- VISALE : Caution accordée par Action Logement Services au locataire en cas de défaillance, pour prendre en charge le paiement du loyer et des charges locatives de sa résidence principale.  
(si locataire du parc privé faire une demande en ligne sur [www.visale.fr](http://www.visale.fr))

L'ACHAT :

- prêt Accession Action Logement (ex 1% Logement)
- conseil en financement

Les TRAVAUX :

- prêt Travaux Action Logement : pour les travaux de performance énergétique, d'amélioration ou d'adaptation au handicap
- prêt Agrandissement Action Logement : pour les travaux d'extension d'au moins 14m<sup>2</sup> de la surface habitable

L'AIDE A LA MOBILITÉ:

- « AIDE MOBILI-PASS » : Action Logement finance gratuitement votre accompagnement à la recherche d'un logement par un opérateur(1) spécialisé de votre choix.

(1) Les services d'accompagnement à la recherche de logements peuvent être délivrés par des sociétés filiales d'Action Logements ou des opérateurs indépendants.

- « AIDE MOBILI-JEUNE » : aide financière si vous êtes alternant pour alléger votre loyer grâce à une subvention de 100€/mois
- CIL-PASS ASSISTANCE : Service d'assistance logement dédié aux salariés en difficulté dans leur parcours résidentiel.

Ces démarches se font en ligne.

### ACTION LOGEMENT SERVICES

11 rue Jean Jaurès, CS 22125 - 16021 ANGOULEME CEDEX  
Tel. 05 17 20 01 60 - Portable. 06 16 10 01 53  
Email. [contact-grand-ouest@actionlogement.fr](mailto:contact-grand-ouest@actionlogement.fr) - Site Web. <http://www.actionlogement.fr>

#### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Action Logement Service propose une aide concernant :

La LOCATION :

- « AVANCE LOCA-PASS » : prêt sans frais, ni intérêt pour financer le dépôt de garantie
- « GARANTIE LOCA-PASS » : pour les locataires du parc social.
- VISALE : Caution accordée par Action Logement Services au locataire en cas de défaillance, pour prendre en charge le paiement du loyer et des charges locatives de sa résidence principale.  
(si locataire du parc privé faire une demande en ligne sur [www.visale.fr](http://www.visale.fr))

L'ACHAT :

- prêt Accession Action Logement (ex 1% Logement)
- conseil en financement

Les TRAVAUX :

- prêt Travaux Action Logement : pour les travaux de performance énergétique, d'amélioration ou d'adaptation au handicap
- prêt Agrandissement Action Logement : pour les travaux d'extension d'au moins 14m<sup>2</sup> de la surface habitable

L'AIDE A LA MOBILITÉ:

- « AIDE MOBILI-PASS » : Action Logement finance gratuitement votre accompagnement à la recherche d'un logement par un opérateur(1) spécialisé de votre choix.

(1) Les services d'accompagnement à la recherche de logements peuvent être délivrés par des sociétés filiales d'Action Logements ou des opérateurs indépendants.

- « AIDE MOBILI-JEUNE » : aide financière si vous êtes alternant pour alléger votre loyer grâce à une subvention de 100€/mois  
CIL-PASS ASSISTANCE : Service d'assistance logement dédié aux salariés en difficulté dans leur parcours résidentiel.

Toutes ces démarches se font en ligne.

Accueil téléphonique

Du lundi au jeudi : 9h-12h et 13h30-17h30

Le vendredi : 9h30-12h et 13h30-16h30

Accueil physique

Du lundi au jeudi matin : sur rendez-vous

Après-midi: 13h30-17h30

Le vendredi matin : sur rendez-vous

Après-midi : 13h30-16h30

## AGENCE DEPARTEMENTALE D'INFORMATION SUR LE LOGEMENT - ADIL 16

Maison Départementale de l'Habitat, 57 rue Louis Pergaud - 16000 ANGOULEME

Tel. 05 45 93 94 95 - Fax. 05 45 93 94 96

Email. adil16@orange.fr - Site Web. <https://www.adil16.org>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Informations et conseils juridiques gratuits en matière de logement, accession, fiscalité, contrats d'assurances...

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30 (fermé au public le mardi matin).

De préférence sur rendez-vous.

Permanences à :

- BARBEZIEUX : le premier mardi du mois (Mairie) de 9 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h à la
- COGNAC - 6 rue de Valdepenas (à Grand Cognac - ancien hôpital - bâtiment de la Fondation Martell) 16100 COGNAC, le 1er et 2ème jeudi (de 10h à 12h15 et de 13h45 à 16h45 et le 3ème jeudi matin (10h à 12h15)- Tél. 06 81 09 36 75
- JARNAC: 1 rue du Port (à Grand Cognac Pôle Sport Éducation Jeunesse), le 3ème jeudi du mois après-midi (de 13h45 à 16h45) - Tél : 05 45 81 76 01
- SEGONZAC: Mairie (salle de réunion - accès par la rue Millardet au n° 2 - porte GREH - salle de gauche) le 4ème jeudi du mois matin (de 10h à 12h15) - tél : 05 45 83 40 41
- CHATEAUNEUF: rue Leclerc (Mairie - bureau en face de l'Office du Tourisme), le 4ème jeudi du mois après-midi (de 13h45 à 16h45)- Tél : 05 45 97 12 42
- ROUMAZIERES LOUBERT : le deuxième mercredi du mois sur rendez-vous (appeler l'ADIL au 05 45 93 94 95), Communauté de Communes - Espace Haute Charente, 65 RN.
- LA ROCHEFOUCAULD : le 3ème vendredi de 9h30 à 12h. Uniquement sur RDV. MSAP : 1 av. de la gare. Tél. 05 45 63 12 10.

## CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES DE LA CHARENTE - CAF

30 boulevard de Bury, CS 90 000 - 16911 ANGOULEME CEDEX 9

Tel. 0 810 25 16 10

Site Web. <http://www.caf.fr>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Pour obtenir des informations actualisées sur votre dossier, une seule adresse [www.caf.fr](http://www.caf.fr)

De chez vous, sur PC ou tablette, 7j/7 et 24h/24, vous pouvez :

- accéder à votre dossier
  - estimer vos droits
  - faire une demande de prestations
  - prendre rendez-vous avec un conseiller de la Caf
  - modifier directement vos informations personnelles : adresse, n° de téléphone portable, adresse mail, coordonnées bancaires, situation familiale et professionnelle, séparation, grossesse, ...
  - connaître les horaires d'ouverture de l'ensemble de nos points d'accueil (permanences; points numériques Caf, points relais Caf, ...)
- Télécharger sans attendre l'application mobile Caf-MonCompte et accédez à votre dossier : un service simple, rapide, accessible partout et à toute heure.

## CROUS ANTENNE D'ANGOULEME - CROUS



La Croix du Milieu - 16400 LA COURONNE

Tel. 05 45 25 51 51 - Portable. 06 72 79 85 58 - Fax. 05 45 25 51 52

Email. [direction.angouleme@crous-poitiers.fr](mailto:direction.angouleme@crous-poitiers.fr) - Site Web.

<http://www.crous-poitiers.fr>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Activités : Le CROUS gère les demandes de bourses et de logement universitaire.

Pour ce faire, il faut constituer un Dossier Social Etudiant (DSE) à remplir sur le site [www.messervices.etudiant.gouv.fr](http://www.messervices.etudiant.gouv.fr).

Offres de jobs sur le site Internet JOBAVIZ : [www.jobaviz.fr](http://www.jobaviz.fr)

Accueil : ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Trois restaurants universitaires :

- Le Breuty, La croix du Milieu 16400 LA COURONNE
- Le Crousty, Av. de Varsovie 16000 ANGOULEME
- Le Nil, 138 route de Bordeaux 16000 ANGOULEME

Trois résidences universitaires :

- Résidence l'Auberge Espagnole 14 rue St Cybard - 16000 ANGOULEME
- Résidence Charles Augustin Coulomb 15 rue Jean Maintenon 16000 ANGOULEME
- Résidence Universitaire de Sillac, CROUS - 6 rue du Colonel Chabane 16000 ANGOULEME

Public : Services destinés aux étudiants uniquement.

## EDF

10 avenue du Général De Gaulle - 16000 ANGOULEME  
Tel. 06 69 32 15 15  
Site Web. <http://france.edf.om>

## LA POSTE - CHAMP DE MARS

1 rue Raymond poincaré - 16000 ANGOULEME  
Tel. 3631  
Site Web. <http://www.laposte.fr>

## LA POSTE - LOUVEL

Place Francis Louvel - 16000 ANGOULEME  
Tel. 3631  
Site Web. <http://www.laposte.fr>

## LOCAPPART'16

Résidence Habitat Jeunes Pierre Semard, 24 Rue Pierre Semard - 16000 ANGOULEME  
Tel. 05 45 95 45 65  
Email. [locappart16@haj16.fr](mailto:locappart16@haj16.fr) - Site Web. <http://www.locappart16.fr>

 Une plaquette est disponible sur le site : [info-jeunesse16.com](http://info-jeunesse16.com), rubrique les bonnes adresses.

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

---

Accueil : lundi, mercredi et jeudi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h.

Activités :

Accueil, information, soutien dans les démarches administratives et de recherches de logement.

Permanence :

- A Cognac, Info16, 53 rue d'Angoulême, le vendredi de 14h à 17h (une fois tous les 15j), en alternance avec la permanence à la Mission locale de Cognac.
- A Angoulême, CIJ, Place du Champ de Mars, le mardi après-midi de 14h à 18h.

## LOGELIA CHARENTE

10, impasse d'Austerlitz - 16025 ANGOULEME CEDEX  
Tel. 05 45 38 66 00  
Email. [contact@logelia.fr](mailto:contact@logelia.fr) - Site Web. <http://www.logelia.fr>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

---

Locations d'appartements et de maisons.

Ventes de maisons.

Du lundi au jeudi : 8h30 - 12h / 13h30 - 17h

Vendredi : 8h30 - 12h / 13h30 - 16h.

## NOALIS

13 place Saint Martial - 16000 ANGOULEME  
Tel. 05 16 42 35 00  
Email. [contact@noalis.fr](mailto:contact@noalis.fr) - Site Web. <http://www.noalis.fr>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

---

Issue de la fusion des sociétés Le Foyer et Dom'Aulim, Noalis dispose de solutions-logements adaptées aux situations sociales et familiales de l'ensemble de ses clients et, notamment, des ménages les plus modestes.

YELLOME : nos solutions logements pour les jeunes actifs.

Vous avez entre 18 et 30 ans, vous êtes salariés en CDD, CDI, en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, stagiaire rémunéré, vous êtes en mobilité professionnelle ? YELLOME EST FAIT POUR VOUS !

Yellome ce sont des résidences de logements temporaires meublés du studio au 2 pièces, avec services (Internet haut débit, lingerie, salle commune...) pour une location de 1 à 24 mois, avec des démarches administratives simplifiées.

Nos résidences Yellome en Charente : Angoulême, Saint-Yrieix/Charente, La Couronne, Cognac, Chasseneuil/Bonnieure.

## OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT DE L'ANGOUMOIS - OPH DE L'ANGOUMOIS

42 rue Charles Duroselle, CS 32 313 - 16023 ANGOULEME CEDEX  
Tel. 05 45 94 28 00 - Fax. 05 45 94 20 88  
Email. [oph16@oph-angoumois.fr](mailto:oph16@oph-angoumois.fr) - Site Web. <http://www.angouleme-habitat.fr>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

---

Construire ou acquérir et rénover

- Des logements locatifs individuels ou en ensemble
- Des hébergements spécifiques (personnes âgées, personnes handicapées etc)
- Des équipements : commerces, bureaux, services

Gérer

- Location et entretien des logements, des communs et des annexes
- Prestations de présence et de nettoyage dans le patrimoine géré

Améliorer, réhabiliter

- Rénovation et réhabilitation du bâti ancien
- Acquisition et requalification d'immeubles

Fournir des prestations de service

- Conduite d'opérations ou mandat pour le compte de collectivités locales
- Gestion d'immeubles pour le compte d'autrui

### **RESIDENCE APPART'CITY**

70 avenue de Cognac - 16000 ANGOULEME

Tel. 05 45 93 07 30

Site Web. <http://www.appartcity.com>

#### **ACTIVITES DE CET ORGANISME**

Location de logements du studio à l'appartement type T3, pour une ou plusieurs nuits.

Location à la semaine et au mois possible.

Clientèle loisirs, affaires ou étudiants.

### **RESIDENCE AUBERGE ESPAGNOLE**

14 rue Saint Cybard - 16000 ANGOULEME

Tel. 05 45 25 51 51 - Fax. 05 45 25 51 52

Email. [residences.angouleme@crous-poitiers.fr](mailto:residences.angouleme@crous-poitiers.fr) - Site Web. <http://www.crous-poitiers.fr>

#### **ACTIVITES DE CET ORGANISME**

Résidence réservée aux étudiants du pôle Image Magelis.

La résidence se situe sur le Campus de l'image.

Elle comprend des T1, T1 Bis et T3 meublés et équipés de Kitchenette et de sanitaires individuels.

Pour toute demande de logement, s'adresser à l'antenne d'Angoulême au 05.45.25.51.51 ou par mail.

Horaires d'ouverture des bureaux administratifs : du lundi au vendredi de 9h à 16h et le mercredi de 9h à 15h.

### **RESIDENCE CHARLES AUGUSTIN COULOMB**

15 rue Jean Maintenon - 16000 ANGOULEME

Tel. 05 45 25 51 50

Email. [residences.angouleme@crous-poitiers.fr](mailto:residences.angouleme@crous-poitiers.fr) - Site Web. <http://www.crous-poitiers.fr>

#### **ACTIVITES DE CET ORGANISME**

La résidence comprend des T1 meublés et équipés de Kitchenette et de sanitaires individuels.

Pour toute demande de logement, s'adresser à l'antenne d'Angoulême au 05/45/25/51/51 ou par mail.

Horaires d'ouverture des bureaux administratifs : du lundi au vendredi de 9h à 16h et le mercredi de 9h à 15h.

### **RESIDENCE HABITAT JEUNES P.SEMARD**

24 rue Pierre Sémard - 16000 ANGOULEME

Tel. 05 45 95 58 13 - Fax. 05 45 95 45 65

Email. [fjtpsemard@sfr.fr](mailto:fjtpsemard@sfr.fr) - Site Web. <https://www.charentehabitajeunes.fr>

#### **ACTIVITES DE CET ORGANISME**

1) hébergement de jeunes de 16 à 30 ans en situation d'emploi ou de formation. Mise à disposition de logements individuels meublés (chambres et studios) conventionnés APL (aide personnalisée au logement).

La redevance d'hébergement varie en fonction de la superficie des logements et des éléments de confort .

2) aide à la gestion de la vie quotidienne

3) soutien personnalisé de jeunes en parcours d'insertion socio professionnelle

4) animation

### **RESIDENCE NELSON MENDELA**

3 rue Boala - 16100 COGNAC

Tel. 07 66 86 67 75

Email. [emmanuelle@haj16.fr](mailto:emmanuelle@haj16.fr)

#### **ACTIVITES DE CET ORGANISME**

75 studios simples ou couples pour 80 places.

Mise à disposition de logements individuels meublés (chambres et studios) conventionnés APL(Aide Personnalisée au Logement).

La redevance d'hébergement varie en fonction de la superficie des logements et des éléments de confort. Aide à la gestion de la vie quotidienne, soutien personnalisé de jeunes en parcours d'insertion socio professionnelle, animations...

Public : jeunes de 16 à 30 ans en situation d'emploi ou de formation.

### **RESIDENCE UNIVERSITAIRE DE SILLAC**

6 rue du colonel Chabanne - 16000 ANGOULEME

Tel. 05 45 25 51 51

Email. [residence.sillac@crous-poitiers.fr](mailto:residence.sillac@crous-poitiers.fr) - Site Web. <http://www.crous-poitiers.fr/logement/residence-sillac/>

#### **ACTIVITES DE CET ORGANISME**

La résidence se situe à proximité de l'IUT et du Restaurant Universitaire Le Crousty.

Elle comprend des T1 meublés et équipés de Kitchenette et de sanitaires individuels.

Pour toute demande de logement, s'adresser à l'antenne d'Angoulême au 05.45.25.51.51 ou par mail.

Horaires d'ouverture des bureaux administratifs : du lundi au vendredi de 9h à 16h et le mercredi de 9h à 15h..

## **SERVICE PUBLIC DE L'EAU - SEMEA**

2 rue Bernard Lelay - 16000 ANGOULEME  
Tel. 05 45 37 37 37 - Fax. 05 45 37 06 93  
Site Web. <http://www.semea.fr/>

## **SOLIHA CHARENTE**

57 rue Louis Pergaud - 16000 ANGOULEME  
Tel. 05 45 95 62 02  
Email. [contact.charente@solihha.fr](mailto:contact.charente@solihha.fr) - Site Web. <http://www.solihha16.fr>

### **ACTIVITES DE CET ORGANISME**

---

Association ayant pour projet :

- d'améliorer les conditions d'habitat des personnes défavorisées, fragiles, vulnérables.
- de favoriser l'accès ou le maintien des personnes dans leur logement,
- de créer et gérer une offre de logements très sociaux et d'insertion,
- de redynamiser les quartiers dégradés, les copropriétés en difficulté et les bourgs.

**Ce document est le complément départemental - Charente - aux fiches nationales Actuel-CIDJ**

Les fiches sont éditées par le Centre Information Jeunesse d'Angoulême avec la collaboration d'INFO16 à Cognac  
Centre Information Jeunesse Angoulême - 4 rue de la Place du Champ de Mars - 16000 ANGOULEME - Tél. 05 45 37 07 30 - Fax. 05 45 37 07 31  
Courriel. [cijangouleme@info-jeunesse16.com](mailto:cijangouleme@info-jeunesse16.com) - Site Internet. [www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com)

INFO 16 - 53 rue d'Angoulême - 16100 COGNAC - Tél. 05 45 82 62 00 - Fax. 05 45 82 58 95  
Courriel. [info16cognac@wanadoo.fr](mailto:info16cognac@wanadoo.fr) - Site Internet. [www.info16cognac.fr](http://www.info16cognac.fr)