



Les démarches administratives

CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES DE LA CHARENTE - CAF

30 boulevard de Bury, CS 90 000 - 16911 ANGOULEME CEDEX 9
Tel. 0 810 25 16 10
Site Web. <http://www.caf.fr>


ACTIVITES DE CET ORGANISME

Pour obtenir des informations actualisées sur votre dossier, une seule adresse www.caf.fr

De chez vous, sur PC ou tablette, 7j/7 et 24h/24, vous pouvez :

- accéder à votre dossier
 - estimer vos droits
 - faire une demande de prestations
 - prendre rendez-vous avec un conseiller de la Caf
 - modifier directement vos informations personnelles : adresse, n° de téléphone portable, adresse mail, coordonnées bancaires, situation familiale et professionnelle, séparation, grossesse, ...
 - connaître les horaires d'ouverture de l'ensemble de nos points d'accueil (permanences; points numériques Caf, points relais Caf, ...)
- Télécharger sans attendre l'application mobile Caf-MonCompte et accédez à votre dossier : un service simple, rapide, accessible partout et à toute heure.

CARREFOUR POUR L'INSERTION ET LE DEVELOPPEMENT DES INITIATIVES LOCALES - CIDIL

 8 Rue de l'aumônerie - 16110 LA ROCHEFOUCAULD
Tel. 05 45 70 29 89
Email. contact@cidil-asso.fr

ACTIVITES DE CET ORGANISME

Accueil des personnes à la recherche d'une formation, d'un conseil pour engager une Validation des Acquis de l'Expérience.
Soutien action mobilité

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE - CCAS

1, rue Jean Jaurès, CS 62503 - 16025 ANGOULEME CEDEX
Tel. 05 45 97 40 00
Email. ccasangouleme@mairie-angouleme.fr

ACTIVITES DE CET ORGANISME

Toutes les communes de plus de 1500 habitants ont un CCAS. Pour connaître les services proposés dans votre commune, adressez-vous à votre mairie.
Pour tout public.

Accueil et instruction des demandes d'aides facultatives (prêts ou avances remboursables, secours d'urgence, aides multiples) et d'aides légales (domiciliation, regroupement familial, aide sociale, etc).

Mise en œuvre de la politique d'action sociale communale:

- service accompagnement social Deux secteurs :

1 - L'accueil social comporte deux volets :

- accueil de premier niveau ; renseignements, prises de rendez-vous, domiciliation, délivrance de titre de transports, aide sociale légale.
Lieu de domiciliation : ouverture d'une adresse administrative permettant l'ouverture des droits de base (CMU, RSA, pièces identité, compte bancaire, AAH..)

Instruction des dossiers d'aide sociale légale : aide destinée à compenser les déséquilibres financiers dus à la maladie, la vieillesse ou le handicap des personnes concernées

Tarifification sociale pour l'aide à la mobilité : instruction des demandes de réduction

- l'accueil social approfondi réalisé, sur rendez-vous, par des travailleurs sociaux pour les primo arrivants.

2 - Les interventions sociales auprès des + de 21 ans jusqu'à 60 ans et des seniors (+ de 60 ans) sont gérés par le même service depuis début 2018.

Lieu de soutien et d'accompagnement social global (ouverture des droits, accompagnement éducatif budgétaire, recherche ou maintien dans le logement, accompagnement vers le soin, insertion socio-professionnelle...)

Lieu de ressources alimentaires : délivrance de chèques alimentaires et prescriptions pour les colis alimentaires et les épiceries sociales

Lieu de secours financiers et aides financières facultatives. Instructions de demandes d'aides auprès des partenaires

Lieu d'accompagnement du public bénéficiaire du RSA basé sur le contrat d'engagement réciproque par délégation du Conseil départemental

Lieu d'instruction et de suivi des MASP (Mesure d'accompagnement social personnalisé) de niveau 1

Lieu d'hébergement : gestion de 4 logements à la résidence Abbé Rousselot

-Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale Parenthèse,

Le dispositif insertion propose un hébergement temporaire et un accompagnement socio-éducatif pour des familles monoparentales qui rencontrent des difficultés sociales, économiques et familiales. Agrément de 20 places, 8 logements.

Le dispositif départemental d'écoute, d'accueil et d'hébergement d'urgence pour les personnes victimes de violences conjugales propose un hébergement temporaire en urgence et un accompagnement socio-éducatif pour des personnes en situation de danger suite à des violences conjugales. Agrément de 26 places et de 5 places temporaires., 14 logements.

Le dispositif départemental d'accueil de jour pour les femmes confrontées aux violences au sein du couple. L'accueil de jour a pour objectif d'éviter les situations d'urgence et de crise en permettant aux femmes de préparer, d'anticiper ou d'éviter le départ du domicile conjugal, c'est un outil de prévention. Il est proposé aux femmes en journée : accueil, information, orientation.

- le Programme de Réussite Educative

Assurer un accompagnement individualisé des enfants entre 2 et 16 ans en situation de fragilité éducative habitant les quartiers prioritaires de la Politique de la ville en :

- apportant un soutien dans les domaines de la santé, scolarité, culture et parentalité ;
- proposant un parcours éducatif adapté par le biais d'un référent en lien avec les professionnels des dispositifs existant de droit commun.

Coordonner et piloter des Equipes Pluridisciplinaire de Réussite Educative afin :

- d'établir un diagnostic précis des situations présentées ;
- créer les conditions optimales de coopération de l'ensemble des acteurs investis dans l'éducation et la réussite des élèves ;
- animer un partenariat institutionnel et associatif pour une meilleure connaissance du maillage territorial, impulser des groupes de travail et des actions collectives.

Piloter, coordonner et animer des actions collectives spécifiques : projets expérimentaux.

- le service autonomie seniors comporte 3 secteurs :

1. Secteur résidence autonomie Moulin des dames

Proposer un hébergement individuel adapté à des seniors valides et autonomes et garantissant le bien être et la sécurité des résidents

Proposer des services collectifs destinés à lutter contre le processus de vieillissement et l'isolement en favorisant le lien social (restauration, soutien administratif..)

Mener des actions de prévention et d'animation en partenariat avec le tissu associatif local afin d'ancrer l'établissement dans le quartier et plus largement la commune.

Répondre aux obligations de la loi 2002-2, de l'action sociale et des familles, en plaçant la personne au centre du dispositif et des orientations de l'établissement. Ceci en respectant la charte nationale des personnes âgées résidant en établissement.

2. Secteur autonomie

Assurer et coordonner les prestations de maintien à domicile proposées par le CCAS (Repas à Domicile, Télé Assistance, Prêt de Livres...)

Coordonner avec le GIP Hopital de Girac la mission restauration dans le cadre de la mise à disposition de 10 agents du CCAS.

Développer et animer des actions de lutte contre l'isolement des aînés sur la commune en partenariat avec le tissu associatif

3. Secteur événements

Gérer le dispositif canicule et grand froid destiné à prévenir les risques liés aux événements climatiques sur les personnes les plus fragiles

Organiser les festivités destinées aux seniors de la commune (Piano en Valois, repas ou spectacle pour les fetes de fin d'année...)

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE - CCAS

41 rue de la maladrerie, CS 20252 - 16112 COGNAC

Tel. 05 45 82 27 55 - Fax. 05 45 82 52 08

Email. ccas@ville-cognac.fr

ACTIVITES DE CET ORGANISME

Horaires d'accueil : 9h à 12h30 / 13h30 à 17h30 (vendredi 16h30)

Accueil du public au 41 rue de la Maladrerie

Sa Mission : Un service public d'action sociale locale de solidarité et proximité en direction de l'ensemble des habitants de Cognac

Ses prestations d'action sociale:

- Aide sociale légale (obligations alimentaires....)
- Aide sociale facultative (Fonds d'Aide Sociale CCAS...)
- Programme de la réussite éducative (Coup de Pouce Clé, et aides auprès des enfants issus de familles issues du quartier prioritaire du Contrat de Ville de Cognac)
- atelier santé ville (Atelier cuisine Les Marmitons, Bilans de santé gratuit, la FRAICHE ATTITUDE)
- Election de domicile
- Portage de repas à domicile

Travail Social : Service des Aides et des Interventions Sociales (S.A. I.S.) (Public isolé et couples sans enfant résidant à Cognac)

- Accompagnement social RSA (Convention Conseil Départemental)
- Accompagnement social personnes isolées ou couples sans enfant résidant sur Cognac
- accès au droit CMU, CMU-C et AME (Convention CPAM)
- Foyer Résidence Personnes âgées Alain de Raimond (ESMS)

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE - CCAS SOYAUX

14 bd Léon Blum - 16800 SOYAUX

Tel. 05 45 97 41 52

Email. ccas@mairie-soyaux.fr - Site Web. <http://mairie-soyaux.fr>

ACTIVITES DE CET ORGANISME

Toutes les communes ont un CCAS. Pour connaître les services proposés dans votre commune, adressez-vous à votre mairie. Pour tout public.

Accueil et instruction des demandes d'aides facultatives (prêts ou avances remboursables, secours d'urgence, aides multiples) et d'aides légales (domiciliation, regroupement familial, aide sociale, etc).

Mise en œuvre de la politique d'action sociale communale, au travers, notamment, de deux pôles d'intervention portés par deux services : CCAS et Foyer Soleil autonomie (résidence pour personnes âgées)

Ouverture du lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h30 et de 13h à 17h.
Mercredi matin de 9h à 12h30 et fermeture au public le mercredi après midi.

CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES - CIDFF CHARENTE

16 Rue des Boissières - 16000 ANGOULEME
Tel. 05 45 92 34 02 - Fax. 05 45 92 54 44
Email. cidff.charente@cidff16.org - Site Web. <http://charente.cidff.info/>

ACTIVITES DE CET ORGANISME

Renseignements de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Accueil sur rendez-vous, information, accompagnement des femmes et des familles dans les domaines :

- De l'emploi et la formation,
- La Validation des Acquis et de l'Expérience (Point Relais VAE),
- Demande de micro crédit social régional,
- Droit de la famille, du travail et des procédures,
- Violences à l'encontre des femmes,
- La vie familiale, la parentalité,
- La sexualité,
- La médiation familiale,
- Espace écoute veuvage (dialogue et solidarité) et Espace écoute orphelins,
- L'écoute psychologique.


Permanences d'accès aux droits téléphonique :

-Plate forme téléphonique : 05 40 24 62 62

Permanence d'accès aux droits sur rendez-vous :

- Angoulême - Famil'bulle, 1er et 2ème jeudi après-midi de chaque mois 14h-17h.
- Cognac "Villa François 1er", le 2ème vendredi de chaque mois de 14h à 16h30.
- Confolens, 1er et 3ème jeudi de chaque mois
P.A.D (2ème étage) Mairie de Confolebs - Place de l'hôtel de ville - 16500 Confolens.
- Ruffec CCAS Bld des Grands Rocs , le 2ème mardi de chaque mois.
- Barbezieux à la MDS le 1er vendredi de chaque mois de 14h à 16h30.

TERRITOIRE D'ACTION SOCIALE DE CHARENTE - LIMOUSINE - TAS

 Maison Départementale des Solidarités de Confolens, Rue du Dr André
Bernard - 16500 CONFOLENS
Tel. 05 16 09 51 05
Site Web. <http://www.lacharente.fr>

ACTIVITES DE CET ORGANISME


- Protection Maternelle Infantile (consultations gratuites, conseils et visites à domicile, vaccinations gratuites).
- Protection de l'enfance et soutien à la parentalité (soutien matériel et éducatif aux parents).
- Soutien matériel et éducatif aux jeunes majeurs (18-21 ans).
- Insertion socio-professionnelle et lutte contre les exclusions (accès au RSA et aux différents droits, logement et énergie, conseil et accompagnement budgétaire, lutte contre les violences conjugales, accès à la culture, aux sports et aux loisirs).

Accueil du public du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

La Maison Départementale des Solidarités de Chasseneuil dépend également de ce Territoire d'Action Sociale (TAS):

Maison départementale des solidarités
Le mas des champs
16260 CHASSENEUIL SUR BONNIEURE
05 16 09 51 06

TERRITOIRE D'ACTION SOCIALE DE L'ANGOUMOIS - TAS ANGOUMOIS

 17 allée des Troènes - 16000 ANGOULÊME
Tel. 05 16 09 51 15
Site Web. <http://www.lacharente.fr>

ACTIVITES DE CET ORGANISME

- Préparation à la naissance et à l'accueil de l'enfant (consultations gratuites, préparation à l'accouchement, conseils et visites à domicile, vaccinations gratuites, groupes d'éveil).
- Protection de l'enfance et soutien à la parentalité (soutien matériel et éducatif aux parents).
- Soutien matériel et éducatif aux jeunes majeurs (18-21 ans).
- Insertion socio-professionnelle et lutte contre les exclusions (accès au RSA et aux différents droits, logement et énergie, conseil et accompagnement budgétaire, lutte contre les violences conjugales, accès à la culture, aux sports et aux loisirs).


Accueil du public du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Pour les personnes habitant sur le territoire, chaque Maison Départementale des Solidarités suivantes dépendent également de ce Territoire d'Action Sociale (TAS) :

- Maison départementale des solidarités d'Angoulême - les Garennes
10 bis rue Pierre Aumaître
16000 ANGOULÊME
05 16 09 51 16
- Maison départementale des solidarités d'Angoulême - Victor Hugo

8 rue Nesmond
16000 ANGOULÊME
05 16 09 51 11
- Maison départementale des solidarités de La Couronne
1 rue de la gendarmerie
16400 LA COURONNE
05 16 09 51 17
- Maison départementale des solidarités de Gond-Pontouvre
42 bis rue Jean Jaurès
16160 GOND-PONTOUVRE
05 16 09 51 30
- Maison départementale des solidarités de Montbron
33 avenue du Général de Gaulle
16220 MONTBRON
05 16 09 51 41
- Maison départementale des solidarités de La Rochefoucauld
3 boulevard Bossand
BP 90045
16110 LA ROCHEFOUCAULD
05 16 09 51 40
- Maison départementale des solidarités de Ruelle
282 avenue Jean Jaurès
16600 RUELLE
05 16 09 51 31
- Maison départementale des solidarités de Soyaux
4 rue Maurice Ravel
16800 SOYAUX
05 16 09 51 10

TERRITOIRE D'ACTION SOCIALE DE L'OUEST CHARENTE - TAS JARNAC

 Maison Départementale des Solidarités de Jarnac, 72 Grand' Rue - BP 80026
- 16200 JARNAC
Tel. 05 16 09 51 35
Site Web. <http://www.lacharente.fr>

ACTIVITES DE CET ORGANISME

Préparation à la naissance et à l'accueil de l'enfant (consultations gratuites, préparation à l'accouchement, conseils et visites à domicile, vaccinations gratuites, groupes d'éveil).

Protection de l'enfance et soutien à la parentalité (soutien matériel et éducatif aux parents).

Soutien matériel et éducatif aux jeunes majeurs (18-21 ans).

Insertion socio-professionnelle et lutte contre les exclusions (accès au RSA et aux différents droits, logement et énergie, conseil et accompagnement budgétaire, lutte contre les violences conjugales, accès à la culture, aux sports et aux loisirs).

Accueil du public du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.


Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 8h45 à 12h et de 13h45 à 17h.

Pour les personnes habitant sur le territoire, chaque Maison Départementale des Solidarités suivantes dépend également de ce Territoire d'Action Sociale (TAS) :

- Maison départementale des solidarités de Châteauneuf
Place de la chaume à Chauvin
16120 CHATEAUNEUF
05 16 09 51 36

- Maison départementale des solidarités de Rouillac
77 place Thiers
16170 ROUILLAC
05 16 09 51 37

TERRITOIRE D'ACTION SOCIALE DE L'OUEST CHARENTE - TAS COGNAC

 Maison Départementale des Solidarités, Villa François 1er, 121 bld Denfert
Rochereau - 16100 Cognac
Tel. 05 16 09 51 25
Site Web. <https://www.lacharente.fr>

ACTIVITES DE CET ORGANISME

- Préparation à la naissance et à l'accueil de l'enfant (consultations gratuites, préparation à l'accouchement, conseils et visites à domicile, vaccinations gratuites, groupes d'éveil).

- Protection de l'enfance et soutien à la parentalité (soutien matériel et éducatif aux parents).

- Soutien matériel et éducatif aux jeunes majeurs (18-21 ans).

- Insertion socio-professionnelle et lutte contre les exclusions (accès au RSA et aux différents droits, logement et énergie, conseil et accompagnement budgétaire, lutte contre les violences conjugales, accès à la culture, aux sports et aux loisirs).

Accueil du public du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 8h45 à 12h et de 13h45 à 17h.

Pour les personnes habitant sur le territoire, la Maison Départementale des Solidarités suivante dépend également de ce Territoire d'Action Sociale (TAS) :

- Maison départementale des solidarités de Cognac Ambroise Paré
43 rue Ambroise Paré
16100 COGNAC
05 16 09 51 26

TERRITOIRE D'ACTION SOCIALE DU RUFFECOIS - TAS



Maison Départementale des Solidarités de Ruffec, Rue du Dr Tutard - 16700
RUFFEC
Tel. 05 16 09 51 00
Site Web. <http://www.lacharente.fr>

ACTIVITES DE CET ORGANISME

- Préparation à la naissance et à l'accueil de l'enfant (consultations gratuites, préparation à l'accouchement, conseils et visites à domicile, vaccinations gratuites, groupes d'éveil).
- Protection de l'enfance et soutien à la parentalité (soutien matériel et éducatif aux parents).
- Soutien matériel et éducatif aux jeunes majeurs (18-21 ans).
- Insertion socio-professionnelle et lutte contre les exclusions (accès au RSA et aux différents droits, logement et énergie, conseil et accompagnement budgétaire, lutte contre les violences conjugales, accès à la culture, aux sports et aux loisirs).

Accueil du public du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Pour les personnes habitant sur le territoire la Maison Départementale des Solidarités de Mansle dépend également de ce Territoire d'Action Sociale (TAS) :

Maison départementale des solidarités
7 square Jean Bouillon
16230 MANSLE
05 16 09 51 01

TERRITOIRE D'ACTION SOCIALE DU SUD - CHARENTE - TAS



Maison Départementale des Solidarités de Barbezieux, 3 C route de la
cigogne - 16300 BARBEZIEUX
Tel. 05 16 09 51 20
Site Web. <http://www.lacharente.fr>

ACTIVITES DE CET ORGANISME

- Préparation à la naissance et à l'accueil de l'enfant (consultations gratuites, préparation à l'accouchement, conseils et visites à domicile, vaccinations gratuites, groupes d'éveil).
- Protection de l'enfance et soutien à la parentalité (soutien matériel et éducatif aux parents).
- Soutien matériel et éducatif aux jeunes majeurs (18-21 ans).
- Insertion socio-professionnelle et lutte contre les exclusions (accès au RSA et aux différents droits, logement et énergie, conseil et accompagnement budgétaire, lutte contre les violences conjugales, accès à la culture, aux sports et aux loisirs).

Accueil du public du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Pour les personnes habitant sur le territoire la Maison Départementale des Solidarités de Chalais dépend également de ce Territoire d'Action Sociale (TAS) :

Maison départementale des solidarités
«Les Vergnons» - Chemin des prés
16210 CHALAIS
05 16 09 51 21

Ce document est le complément départemental - Charente - aux fiches nationales Actuel-CIDJ

Les fiches sont éditées par le Centre Information Jeunesse d'Angoulême avec la collaboration d'INFO16 à Cognac
Centre Information Jeunesse Angoulême - 4 rue de la Place du Champ de Mars - 16000 ANGOULEME - Tél. 05 45 37 07 30 - Fax. 05 45 37 07 31
Courriel. cijangouleme@info-jeunesse16.com - Site Internet. www.info-jeunesse16.com
INFO 16 - 53 rue d'Angoulême - 16100 COGNAC - Tél. 05 45 82 62 00 - Fax. 05 45 82 58 95
Courriel. info16cognac@wanadoo.fr - Site Internet. www.info16cognac.fr