

**Se défendre en justice****ASSOCIATION POUR LA PROTECTION L'INFORMATION ET LA DEFENSE DE L'ENFANCE - APIDE**

1 Rue François Larreguy, BP 70227 - 16007 ANGOULEME CEDEX  
Tel. 05 45 61 20 02 - Fax. 08 26 99 51 02  
Email. apide.mousnier@dartybox.com

**ACTIVITES DE CET ORGANISME**

Permanence téléphonique 24h/24 à la disposition des enfants et des adultes pour signaler des enfants en difficulté (victimes de violence, de négligences, etc...).  
Rencontres sur rendez-vous.  
Défense de l'enfant par les avocats de l'association.  
Prévention sur les droits et devoirs de l'enfant, les violences (enfants et adultes).  
Pour les enfants de 0 à 18 ans, victimes de violences (physiques, psychiques, sexuelles etc...) ou en conflit d'intérêt avec leurs représentants légaux.

**CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES - CIDFF CHARENTE**

16 Rue des Boissières - 16000 ANGOULEME  
Tel. 05 45 92 34 02  
Email. contact@cidff16.org - Site Web. <https://charente.cidff.info/>

**ACTIVITES DE CET ORGANISME**

ACCUEIL :  
Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h (fermeture à 16h30 le vendredi).

**ACTIVITES :**

Accueil sur rendez-vous, information, accompagnement des femmes et des familles dans les domaines :

- De l'emploi et la formation
- La Validation des Acquis et de l'Expérience (Point Relais VAE)
- Droit de la famille, du travail et des procédures
- Violences à l'encontre des femmes
- La vie familiale, la parentalité
- La médiation familiale
- Espace écoute veuvage (dialogue et solidarité)
- L'écoute psychologique.

**PERMANENCE(S) :**

Permanence téléphonique d'accès aux droits : 05 40 24 62 62.  
Permanences d'accès aux droits sur rendez-vous au 05 45 92 34 02 à Angoulême (Famili'Bulle), Barbezieux, Brie, Cognac, Jarnac, La Rochefoucauld, Ruffec, Vars,...

**PUBLIC :**

Femmes et familles.

**CENTRE EDUCATIF FERME - CEF**

69 rue de la charité - 16000 ANGOULEME  
Tel. 05 45 91 76 56 - Fax. 05 45 67 06 80  
Email. cef-angouleme@justice.fr

**ACTIVITES DE CET ORGANISME**

Accueil, orientation et accompagnement de jeunes placés par l'autorité judiciaire.

**CONCILIATEUR DE JUSTICE**

Tribunal de proximité de Cognac, 3 rue Civat - 16100 COGNAC  
Tel. 05 47 33 93 00

**ACTIVITES DE CET ORGANISME**

Il facilite le règlement à l'amiable des conflits entre personnes physiques ou morales qu'avec l'accord de toutes les parties :

- consommateur et professionnel
- fournisseur et client
- propriétaire et locataire
- locataires entre eux.

Le conciliateur ne peut intervenir :

- dans les affaires d'état des personnes (état civil),
- dans les conflits entre personnes privées et l'administration,
- dans le domaine du droit de la famille (divorce, garde d'enfants, par exemple),
- dans les procédures pénales.

A COGNAC : Monsieur HANSEN Patrick  
Permanences au Tribunal de Cognac 3 rue Civat  
Permanences les jeudis sur RDV  
Téléphoner au 06.07.13.53.51 et laisser ses coordonnées sur le répondeur pour être rappelé.

A JARNAC : Monsieur HANSEN Patrick  
Permanences à la Maison France Services : le mardi matin et après-midi et le mercredi matin (sur rdv).

CANTON CHARENTE CHAMPAGNE : Monsieur HANSEN Patrick  
Permanences à la mairie de Segonzac (05.45.83.40.41) les 1er et 3e mercredi du mois de 14h à 17h (sur rdv au 06.86.37.85.71)

CANTON TUDE LAVALETTE : Madame GOYAU Chantal  
Permanences sur rendez-vous au 06.78.95.91.19.

CANTON SUD CHARENTE : Monsieur TILLY Alain  
Permanences à Montmoreau et Chalais, sur rendez-vous au 06.43.05.21.57.

#### **CONSEIL DES PRUD'HOMMES - CPH**

Palais de justice, place Francis Louvel, CS 40296 - 16007 ANGOULEME CEDEX  
Tel. 05 45 37 11 70  
Email. cph-angouleme@justice.fr

#### **ACTIVITES DE CET ORGANISME**

Litiges individuels en matière de droit du travail.  
Accueil au palais de justice, du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h (13h30 à 16h le vendredi).

#### **DEFENSEUR DES DROITS**

Préfecture de la Charente, 8 rue de la Préfecture, BP 1399 - 16000 Angoulême  
Tel. 05 45 97 61 28  
Site Web. <https://www.defenseurdesdroits.fr/fr/office#16>

#### **ACTIVITES DE CET ORGANISME**

Le Défenseur des Droits est une autorité indépendante.

Vous pouvez contacter gratuitement ces délégués :

- Si vous vous estimez lésé(e) par le fonctionnement d'une administration ou d'un service public.
- Si vous considérez que les droits d'un enfant ou d'un adolescent ne sont pas respectés ou qu'une situation met en cause l'intérêt supérieur d'un mineur.
- Si vous êtes témoin ou victime d'une discrimination.
- Si vous estimez avoir été victime ou témoin d'un comportement abusif de la part de personnes exerçant des activités de sécurité (policiers, gendarmes, agents de sécurité, agents de l'administration pénitentiaire etc...).

Le département de la Charente est en cours de recrutement !  
Plus d'informations : <https://www.defenseurdesdroits.fr/fr/office#16>

#### **FRANCE CONSO BANQUE DIRECTION DU POITOU-CHARENTE - FCB**

378 avenue de Navarre - 16000 ANGOULEME  
Tel. 05 45 21 76 92 - Portable. 0630693527  
Email. [ingenieurs.conseils@orange.fr](mailto:ingenieurs.conseils@orange.fr)

#### **ACTIVITES DE CET ORGANISME**

Défense des consommateurs bancaires et de leurs intérêts; Promotion, appui et relation entre actions consommateurs; Formations, information et publications à l'usage des consommateurs; Diffusion des informations par presse, édition et autres; Mise à disposition des consommateurs des moyens d'information; Formulation de propositions pour l'amélioration des relations avec les banques; Concertation, médiation, décisions sur l'adaptation des services bancaires; Tout autre objet connexe ou complémentaire à ces points.

#### **FRANCE VICTIME 16 - FRANCE VICTIMES 16 FV16**

2 rue de Beaulieu, TRIBUNAL D'ANGOULEME PL F. LOUVEL - 16000 ANGOULEME  
Tel. 05 45 37 11 11  
Email. [francevictimes16@gmail.com](mailto:francevictimes16@gmail.com)

#### **ACTIVITES DE CET ORGANISME**

Service d'aide aux victimes du département de la Charente, agréée par le ministère de la justice  
Prise en charge de toutes les victimes d'actes de délinquance, les victimes de catastrophes naturelles, d'accidents collectifs, de terrorisme.

FV 16 propose gratuitement :

- une information sur les droits et comment les faire valoir
- un soutien psychologique
- un accompagnement social des victimes

Permanence principale d'accueil, Tribunal de Grande Instance, place F. Louvel A Angoulême, de 9h00 à 12h15 et de 13h30 à 17h15. ou siège social 2 rue de Beaulieu 2ème étage 16000 Angoulême

FV16 travaille en lien avec le parquet d'Angoulême, les services de la justice, la police, la gendarmerie, l'ordre des avocats, l'hôpital, et les services sociaux.

## ORDRE DES AVOCATS DU BARREAU DE LA CHARENTE

Palais de justice, Place Francis Louvel - BP 278 - 16000 ANGOULEME

Tel. 05 45 37 11 90 - Portable. 0545371190

Email. contact@avocats-charente.com - Site Web. <http://www.avocats-charente.com>

 Une plaquette est disponible sur le site : [info-jeunesse16.com](http://info-jeunesse16.com), rubrique les bonnes adresses.

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Des consultations gratuites sont assurées bénévolement par les avocats du Barreau de la Charente, sans rendez-vous, aux heures et endroits suivants :  
- ANGOULEME, tous les lundis matins de 9h à 12h.

Espace Franquin.

- BASSEAU, tous les mercredis de 14h à 17h.

Maison de Justice et du Droit (rue René Pajot).

- SOYAUX, tous les 2ème mercredis de 16h à 19h.

Mairie de Soyaux ou Point d'Accès au Droits Sociaux (PADS).

- COGNAC, tous les 2ème samedis de 9h à 12h

Couvent des Recollets.

- BARBEZIEUX, tous les 1er mardis de 9h30 à 12h30.

Centre Sociaux Culturel du Barbeziliens (3 rampe des mobiles).

- CONFOLENS, tous les 1er vendredi de chaque mois de 9h à 12h.

Point d'Accès du Droits à la mairie de Confolens.

- RUFFEC, tous les 3ème jeudi de 14h30 à 12h30.

L'espace France Service (5 boulevard des Grands Rocs).

-MONTMOREAU, tous les 2ème vendredi de 9h30 à 12h30.

Relais d'accès au droit - Espace France Service.

## SERVICE PENITENTIAIRE D'INSERTION ET DE PROBATION DE LA CHARENTE - SPIP

Service du ministère de la justice, 20 rue des frères lumière - 16000 ANGOULEME

Tel. 05 17 17 90 11 - Fax. 05 45 92 99 62

Email. [secretariat.spip-angouleme@justice.fr](mailto:secretariat.spip-angouleme@justice.fr)

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Prévention de la récidive et développement des alternatives d'incarcération.

Coordination et développement de l'ensemble des actions d'insertion et de préparation à la sortie de la maison d'arrêt. Suivi des mesures de milieu ouvert (sursis probatoire, travail d'intérêt général...).

## UFC-QUE CHOISIR CHARENTE

83 Avenue Maréchal De Lattre de Tassigny, Résidence George Sand - 16000 ANGOULEME

Tel. 05 45 95 32 84

Email. [contact@charente.ufcquechoisir.fr](mailto:contact@charente.ufcquechoisir.fr)

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

L'Association Locale UFC Que Choisir de la Charente est gérée et animée par des bénévoles qui sont eux-mêmes adhérents.

UFC Que Choisir peut :

- Vous informer sur les sujets d'actualités, sur les évolutions législatives ou réglementaires relatives à la consommation.
- Défendre vos intérêts face aux professionnels de la vie économique : distributeurs, fabricants, commerçants, artisans, démarcheurs. Cette défense peut s'étendre aussi aux litiges opposant les consommateurs à des collectivités locales ou des administrations.
- Vous conseiller dans les formalités et démarches à entreprendre.
- Réaliser des enquêtes sur les prix, les services, la qualité des produits, le respect des normes.
- Mettre en place des interventions liées aux bonnes pratiques de la consommation : CCAS, Département, Assistantes Sociales, associations, clubs.

## UNITE EDUCATIVE EN MILIEU OUVERT - UEMO

4 rue du Père Joseph Wresinski - 16000 ANGOULEME

Tel. 05 45 69 71 71 - Portable. 06 44 10 40 77 - Fax. 05 45 92 63 44

Email. [uemo-angouleme@justice.fr](mailto:uemo-angouleme@justice.fr)

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

- Accueil, orientation et accompagnement des mineurs auteurs d'infractions et délits dans les unités éducatives et du tribunal pour enfants.
- Accompagnement des jeunes placés par l'autorité judiciaire et de leurs familles en difficulté sur le plan personnel ou familial en vue de réinsertion sociale.
- Permanence éducative auprès du tribunal de grande instance : 05 45 69 71 71
- Investigation éducative dans le cadre civil.
- Dispositif d'insertion ouvert aux jeunes pris en charge dans un cadre pénale.
- Quartier de mineurs : mission éducative avec intervention d'éducateurs à la maison d'arrêt d'Angoulême.

**Ce document est le complément départemental - Charente - aux fiches nationales Actuel-CIDJ**

Les fiches sont éditées par le Centre Information Jeunesse d'Angoulême avec la collaboration d'INFO16 à Cognac

Centre Information Jeunesse Angoulême - 4 rue de la Place du Champ de Mars - 16000 ANGOULEME - Tél. 05 45 37 07 30 - Fax. 05 45 37 07 31  
Courriel. [cijangouleme@info-jeunesse16.com](mailto:cijangouleme@info-jeunesse16.com) - Site Internet. [www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com)

INFO 16 - 53 rue d'Angoulême - 16100 COGNAC - Tél. 05 45 82 62 00 - Fax. 05 45 82 58 95  
Courriel. [info16cognac@wanadoo.fr](mailto:info16cognac@wanadoo.fr) - Site Internet. [www.info16cognac.fr](http://www.info16cognac.fr)