

## Prestations familiales

### CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES DE LA CHARENTE - CAF

30 bd de Bury, CS 90 000 - 16911 ANGOULEME CEDEX 9  
Tel. 09 69 32 52 52  
Site Web. <http://www.caf.fr>

#### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Pour obtenir des informations actualisées sur votre dossier, ayez le réflexe en ligne ! Depuis votre ordinateur ou tablette, rendez-vous sur le [www.caf.fr](http://www.caf.fr) ou depuis votre smartphone sur l'application mobile « Caf - Mon Compte ». De chez vous, 7j/7 et 24h/24, vous pouvez :

- accéder à votre dossier et à « Mon Compte » votre espace personnalisé
- estimer vos droits via les simulateurs à votre disposition
- faire une demande de prestations
- prendre un rendez-vous téléphonique ou physique avec un conseiller de la Caf
- poser une question sur votre situation par mail
- modifier directement vos informations personnelles : adresse, n° de téléphone portable, email, coordonnées bancaires, situation familiale et professionnelle, séparation, grossesse...
- connaître les horaires d'ouverture de l'ensemble de nos points d'accueil (permanences, espaces France Services, ...)

Des ateliers « découverte de Caf.fr » sont régulièrement organisés à la Caf (inscription en ligne ou lors d'une visite à l'accueil sur demande).

### MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE DES CHARENTES - MSA - SITE D'ANGOULEME

14 impasse Louis Blériot - 16340 L'ISLE D'ESPAGNAC  
Tel. 05 46 97 50 50  
Email. [info.ass@charentes.msa.fr](mailto:info.ass@charentes.msa.fr) - Site Web. <https://charentes.msa.fr/>

#### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h15 à 17h.

"Guichet unique" de la protection sociale du monde agricole, la MSA rembourse à ses adhérents l'ensemble de leurs prestations (maladie, maternité, familiale et vieillesse) et recouvre aussi les cotisations versées par les agriculteurs et les employeurs de main d'oeuvre agricole. Au-delà de la protection sociale, la MSA propose un

éventail de services visant à améliorer les conditions de vie et de travail de ses adhérents, se caractérisant par des accompagnements, des actions de prévention santé et de sécurité au travail.

Sous certaines conditions, elle apporte une aide aux vacances, aux loisirs, à la formation BAFA et aux études.

Le site internet [charentes.msa.fr](http://charentes.msa.fr) donne accès :

- à l'ensemble des informations de la protection sociale.
- à plus de 100 services en ligne pour obtenir des attestations, effectuer des demandes, réaliser des déclarations sur [charentes.msa.fr](http://charentes.msa.fr)
- à un espace privé pour suivre votre dossier et nous écrire en utilisant le service "mes demandes".
- écrire à la MSA depuis l'espace privé en utilisant le service "Mes messages - mes réponses"

L'application mobile "Ma MSA et Moi" accéder à l'ensemble des services de l'espace privé et suivre en direct l'actualité de la MSA.

Adresse postale de la MSA des Charentes :

1 boulevard de Vladimir - CS 60 000  
17106 Saintes Cedex \*

Accueil : votre MSA vous accueille sur rendez-vous au sein de ses agences.

Pour prendre rendez-vous, contactez le 05 46 97 50 50 de 8h30 à 17h ou via votre espace privé/contact et échanges sur [charentes.msa.fr](http://charentes.msa.fr)

La MSA est partenaire dans 13 structures du réseau MSAP et France Services qui peuvent également vous recevoir. Vous trouverez ces lieux sur le site de la MSA, à la rubrique Votre MSA/Nous contacter.

### MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE DES CHARENTES - MSA

Siège social - 1 Bd de Vladimir, CS 60 000 - 17106 SAINTES CEDEX  
Tel. 05 46 97 50 50  
Site Web. <https://charentes.msa.fr/>



Une plaquette est disponible sur le site : [info-jeunesse16.com](http://info-jeunesse16.com), rubrique les bonnes adresses.

#### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h15 à 17h.

"Guichet unique" de la protection sociale du monde agricole, la MSA rembourse à ses adhérents l'ensemble de leurs prestations (maladie, maternité, familiale et vieillesse) et recouvre aussi les cotisations versées par les agriculteurs et les employeurs de main d'oeuvre agricole. Au-delà de la protection sociale, la MSA propose un

éventail de services visant à améliorer les conditions de vie et de travail de ses adhérents, se caractérisant par des accompagnements, des actions de prévention santé et de sécurité au travail.

Sous certaines conditions, elle apporte une aide aux vacances, aux loisirs, à la formation BAFA et aux études.

Le site internet [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr) donne accès :

- à l'ensemble des informations de la protection sociale.
- à plus de 100 services en ligne pour obtenir des attestations, effectuer des demandes, réaliser des déclarations sur [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr)
- à un espace privé pour suivre votre dossier et nous écrire en utilisant le service "mes demandes".
- écrire à la MSA depuis l'espace privé en utilisant le service "Mes messages - mes réponses"

L'application mobile "Ma MSA et Moi" accéder à l'ensemble des services de l'espace privé et suivre en direct l'actualité de la MSA.

Adresse postale de la MSA des Charentes :

1 boulevard de Vladimir - CS 60 000

17106 Saintes Cedex \*

Accueil : votre MSA vous accueille sur rendez-vous au sein de ses agences.

Pour prendre rendez-vous, contactez le 05 46 97 50 50 de 8h30 à 17h ou via votre espace privé/contact et échanges sur [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr)

La MSA est partenaire dans 13 structures du réseau MSAP et France Services qui peuvent également vous recevoir. Vous trouverez ces lieux sur le site de la MSA, à la rubrique Votre MSA/Nous contacter.

## **MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE DES CHARENTES - MSA - AGENCE DE BARBEZIEUX**

26 rue des Basses Doves - 16300 BARBEZIEUX SAINT HILAIRE

Tel. 05 46 97 50 50

Site Web. <https://charentes.msa.fr/>

### **ACTIVITES DE CET ORGANISME**

UNIQUEMENT SUR RENDEZ-VOUS PREALABLE.

"Guichet unique" de la protection sociale du monde agricole, la MSA rembourse à ses adhérents l'ensemble de leurs prestations (maladie, maternité, familiale et vieillesse) et recouvre aussi les cotisations versées par les agriculteurs et les employeurs de main d'oeuvre agricole. Au-delà de la protection sociale, la MSA propose un

éventail de services visant à améliorer les conditions de vie et de travail de ses adhérents, se caractérisant par des accompagnements, des actions de prévention santé et de sécurité au travail.

Sous certaines conditions, elle apporte une aide aux vacances, aux loisirs, à la formation BAFA et aux études.

Le site internet [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr) donne accès :

- à l'ensemble des informations de la protection sociale.
- à plus de 100 services en ligne pour obtenir des attestations, effectuer des demandes, réaliser des déclarations sur [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr)
- à un espace privé pour suivre votre dossier et nous écrire en utilisant le service "mes demandes".
- écrire à la MSA depuis l'espace privé en utilisant le service "Mes messages - mes réponses"

L'application mobile "Ma MSA et Moi" accéder à l'ensemble des services de l'espace privé et suivre en direct l'actualité de la MSA.

Adresse postale de la MSA des Charentes :

1 boulevard de Vladimir - CS 60 000

17106 Saintes Cedex \*

Accueil : votre MSA vous accueille sur rendez-vous au sein de ses agences.

Prenez rendez-vous via votre espace privé/contact et échanges sur [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr)

La MSA est partenaire du réseau France Services qui peuvent également vous accompagner dans les démarches en ligne.

La MSA soutient les jeunes qui s'engagent pour réaliser des actions sur une ou plusieurs communes rurales. Qui peut s'inscrire : des groupes constitués d'au moins 3 jeunes âgés de 13 à 22 ans assurés à la MSA ou vivant en milieu rural.

## **MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE DES CHARENTES - MSA - AGENCE DE SEGONZAC**

15, rue Pierre Viala - 16130 SEGONZAC

Tel. 05 46 97 50 50

Site Web. <https://charentes.msa.fr/>

### **ACTIVITES DE CET ORGANISME**

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h15 à 17h.

"Guichet unique" de la protection sociale du monde agricole, la MSA rembourse à ses adhérents l'ensemble de leurs prestations (maladie, maternité, familiale et vieillesse) et recouvre aussi les cotisations versées par les agriculteurs et les employeurs de main d'oeuvre agricole. Au-delà de la protection sociale, la MSA propose un

éventail de services visant à améliorer les conditions de vie et de travail de ses adhérents, se caractérisant par des accompagnements, des actions de prévention santé et de sécurité au travail.

Sous certaines conditions, elle apporte une aide aux vacances, aux loisirs, à la formation BAFA et aux études.

Le site internet [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr) donne accès :

- à l'ensemble des informations de la protection sociale.
- à plus de 100 services en ligne pour obtenir des attestations, effectuer des demandes, réaliser des déclarations sur [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr)
- à un espace privé pour suivre votre dossier et nous écrire en utilisant le service "mes demandes".
- écrire à la MSA depuis l'espace privé en utilisant le service "Mes messages - mes réponses"

L'application mobile "Ma MSA et Moi" accéder à l'ensemble des services de l'espace privé et suivre en direct l'actualité de la MSA.

Adresse postale de la MSA des Charentes :

1 boulevard de Vladimir - CS 60 000

17106 Saintes Cedex \*

Accueil : votre MSA vous accueille sur rendez-vous au sein de ses agences.

Pour prendre rendez-vous, contactez le 05 46 97 50 50 de 8h30 à 17h ou via votre espace privé/contact et échanges sur [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr)

La MSA est partenaire dans 13 structures du réseau MSAP et France Services qui peuvent également vous recevoir. Vous trouverez ces lieux sur le site de la MSA, à la rubrique Votre MSA/Nous contacter.

ZA les Freniers,, Maison de la ruralité - 16500 CONFOLENS

Tel. 05 46 97 50 50

Site Web. <https://charentes.msa.fr/>

---

**ACTIVITES DE CET ORGANISME**

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h15 à 17h.

"Guichet unique" de la protection sociale du monde agricole, la MSA rembourse à ses adhérents l'ensemble de leurs prestations (maladie, maternité, familiale et vieillesse) et recouvre aussi les cotisations versées par les agriculteurs et les employeurs de main d'oeuvre agricole. Au-delà de la protection sociale, la MSA propose un

éventail de services visant à améliorer les conditions de vie et de travail de ses adhérents, se caractérisant par des accompagnements, des actions de prévention santé et de sécurité au travail.

Sous certaines conditions, elle apporte une aide aux vacances, aux loisirs, à la formation BAFA et aux études.

Le site internet [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr) donne accès :

- à l'ensemble des informations de la protection sociale.
- à plus de 100 services en ligne pour obtenir des attestations, effectuer des demandes, réaliser des déclarations sur [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr)
- à un espace privé pour suivre votre dossier et nous écrire en utilisant le service "mes demandes".
- écrire à la MSA depuis l'espace privé en utilisant le service "Mes messages - mes réponses"

L'application mobile "Ma MSA et Moi" accéder à l'ensemble des services de l'espace privé et suivre en direct l'actualité de la MSA.

Adresse postale de la MSA des Charentes :

1 boulevard de Vladimir - CS 60 000

17106 Saintes Cedex \*

Accueil : votre MSA vous accueille sur rendez-vous au sein de ses agences.

Pour prendre rendez-vous, contactez le 05 46 97 50 50 de 8h30 à 17h ou via votre espace privé/contact et échanges

sur [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr)

La MSA est partenaire dans 13 structures du réseau MSAP et France Services qui peuvent également vous recevoir. Vous trouverez ces lieux sur le site de la MSA, à la rubrique Votre MSA/Nous contacter.

**Ce document est le complément départemental - Charente - aux fiches nationales Actuel-CIDJ**

Les fiches sont éditées par le Centre Information Jeunesse d'Angoulême avec la collaboration d'INFO16 à Cognac

Centre Information Jeunesse Angoulême - 4 rue de la Place du Champ de Mars - 16000 ANGOULEME - Tél. 05 45 37 07 30 - Fax. 05 45 37 07 31  
Courriel. [cijangouleme@info-jeunesse16.com](mailto:cijangouleme@info-jeunesse16.com) - Site Internet. [www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com)

INFO 16 - 53 rue d'Angoulême - 16100 COGNAC - Tél. 05 45 82 62 00 - Fax. 05 45 82 58 95  
Courriel. [info16cognac@wanadoo.fr](mailto:info16cognac@wanadoo.fr) - Site Internet. [www.info16cognac.fr](http://www.info16cognac.fr)