



## COMMUNITY MANAGER, rédacteur web

### Durée et dates :

553 heures en centre +  
301 heures en entreprise

35h/hebdo

**Du 17 Juin au 19 décembre 2019**

### Coût :

5 530 € (soit 553 H à 10 €)  
Non assujetti à la TVA



**Code CPF : 242878**

### Contacts :

**Laurence GOULPEAU**  
Conseillère Formation

☎ 05 45 90 13 25

✉ [laurence.goulpeau@ccicharente-formation.fr](mailto:laurence.goulpeau@ccicharente-formation.fr)

**Karen CUENCA**  
Assistante Formation

☎ 05 45 90 13 33

✉ [karen.cuenca@ccicharente-formation.fr](mailto:karen.cuenca@ccicharente-formation.fr)

Validée par le Certificat de Compétences Professionnelles  
« Développer la partie front end d'une application web et web mobile » du  
Titre Développeur web et web mobile.

### CONTEXTE



#### PUBLIC VISE

Salariés ou demandeurs d'emploi en reconversion, souhaitant acquérir une certification de niveau III et/ou acquérir une expertise dans les domaines concernés.

#### PREREQUIS

- Justifier d'un Niveau III ou d'une expérience en communication d'entreprise ou infographie
- Avoir satisfait aux épreuves de sélection.
- Justifier d'une excellente maîtrise de l'expression écrite

#### OBJECTIFS

Le Community Manager est le médiateur entre la marque ou la structure pour laquelle il travaille, et sa communauté.

Il a donc pour principale mission de gérer et d'animer une communauté au quotidien.

Il recherche de l'engagement en mettant en place des actions pour sa communauté, afin qu'elle interagisse en retour. Il devra faire appel à de nombreux leviers, outils... pour établir un contact pérenne avec sa communauté et l'animer.

Il s'occupe également des sites de l'entreprise, en assure la diffusion, la pérennité et la justesse des contenus et interagit avec les internautes.

#### METHODE PEDAGOGIQUE

Méthodes actives centrées sur l'acquisition des compétences professionnelles (techniques et comportementales) et l'acquisition des connaissances nécessaires à la préparation du titre visé.

### PROGRAMME



#### CONCEPTION WEB ET WEB MOBILE – TECHNIQUES

Concevoir un site Interne.

- Gestion de projet.
- Technologies web (langages statiques et dynamiques, responsive, applications).
- CMS et outils de conception.
- Base de données.
- Hébergements et mise en ligne (hébergement, stores applications).
- WebDesign, Mobile First.

## PROGRAMME



### CONCEPTION WEB ET WEB MOBILE - CREATION ET GESTION DE CONTENUS MULTIMEDIA WEB et RESEAUX SOCIAUX

- Rédiger pour le web et les réseaux sociaux
- Production de contenus multimédias (images, vidéos, animation)
- Charte éditoriale
- Référencement

#### RESEAUX SOCIAUX

##### Mettre en place

- Identifier les principaux réseaux sociaux et savoir les utiliser de manière professionnelle et adaptée (Facebook, Instagram, Youtube, linkedin, twitter...)
- Définir des objectifs et des indicateurs de performances
- Mettre en place sa stratégie (plan de communication)
- Configurer les comptes et amorcer sa communication
- Mise en place et utilisation de veilles (tweetdeck...)
- Mettre en place et suivre une action de Personal Branding.

##### Animation de la communauté

- Utiliser des outils et techniques d'animations et d'engagements
- Fédérer et fidéliser les communautés en ligne autour de la marque/ de l'entreprise/de l'institution
- Gérer les relations et interactions avec les internautes
- Analyser ses indicateurs de performances (statistiques) et adapter sa stratégie en conséquence
- Utiliser les techniques et les outils de l'Inbound Marketing (Leviers d'acquisition et d'engagements et tunnel de conversion).
- Campagne de publicités (facebook Ads, Google Search...)

#### LEGISLATION

Appliquer les droits spécifiques dans sa pratique.

- Droits d'auteurs : Droits vie privée (droit à l'image)
- Code de la propriété intellectuelle CGV, CNIL, RGPD

## VALIDATION



**Certificat de Compétences Professionnelles « Développer la partie front end d'une application web et web mobile » du Titre Développeur web et web mobile**  
– Niveau III, reconnu par le Ministère du Travail et de l'Emploi, Inscrit au RNCP

**Certificat Consulaire** de Community Manager

Le : 08/04/2019

