





Parce qu'à tout âge notre santé est le bien le plus précieux, le Guide Ta Santé Charente a vocation à vous accompagner au quotidien. Qu'il s'agisse de gérer ses rendez-vous (ce petit agenda est là pour ça) ou qu'il s'agisse d'ouvrir la bonne porte, le Centre Information Jeunesse d'Angoulême et son Guichet étudiant sont heureux de vous offrir ce guide.

Epaulée par des spécialistes des questions de santé et d'accompagnement social, l'équipe du CIJ a eu à cœur de vous proposer un carnet d'adresses thématiques afin que vous sachiez vers qui vous tourner pour vous informer. accéder à vos droits, vous soigner, être aidé(e), être écouté(e)... Ne restez jamais seul(e) avec vos questions, vos doutes ou vos angoisses. Que vous soyez étudiant ou sorti(e) de scolarité. des dizaines de professionnels sont là pour vous!

Cette action est pilotée par le Centre Information Jeunesse d'Angoulême dans le cadre du Contrat Local de Santé de la Ville d'Angoulême.





AGENDA 2 à 27
KI FAIT KOI ET OU?
Accès gratuit aux droits et aux soins28
Accompagnement social / solidarité / aide alimentaire30
Addictions : alcool, tabac, drogues illicites,
cyberdépendance, jeux, etc 38
Bilan de santé gratuit43
Contraception / IVG
Couverture maladie et complémentaires
Handicap49
Information / orientation / prévention50
Logement temporaire53
Mal être
Manger / bouger54
Petite enfance
Prestations sociales et familiales
Sécurité routière61
Sexualité - Respect61
Sida - IST - Hépatites
Vaccination
Violence / maltraitance64
NUMÉROS D'URGENCE 67
INDEX DES STRUCTURES 68

Directrice de Publication : Françoise Labussière Responsable éditoriale : Anne Desthomas Conception et réalisation : Suruneligne

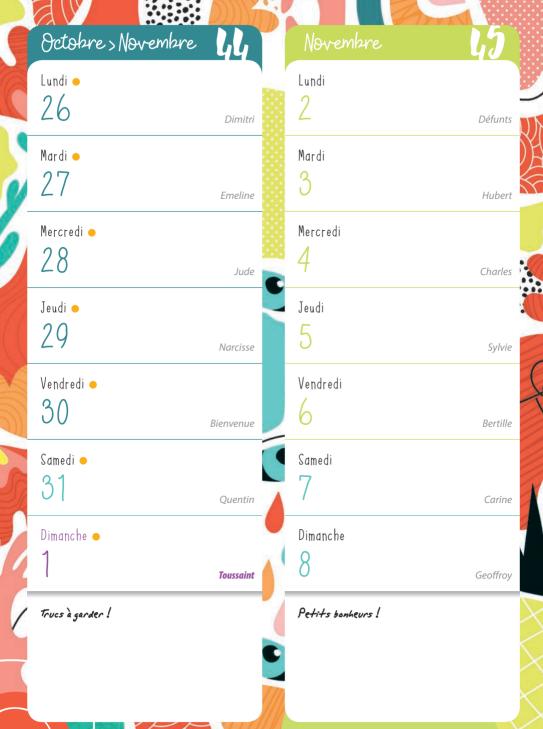
Crédits photos : Shutterstock et ses concédants Dépôt légal en cours : septembre 2020 - Copyright 2020/2021

				4		
	Septembre	36		Septembre	37	
	Lundi		Silver	Lundi		
	31	Aristide		7	Reine	
1	Mardi			Mardi		)
V	1	Gilles		8	Nativité	$\leq$
	Mercredi			Mercredi		
	2	Ingrid		9	Alain	
1	Jeudi			Jeudi	JOURNÉE MONDIALE DE PRÉVENTION	1
	3	Grégoire		10	DU SUICIDE Inès	
	Vendredi			Vendredi		(
	4	Rosalie		11	Adelphe	
	Samedi			Samedi		
9	5	Raïssa		12	Apollinaire	1
P	Dimanche			Dimanche		THE STATE OF THE S
4	6	Bertrand		13	Aimé	•
1	P <sup>s</sup> tites notes!		1	Coups de coeur !		Z
			C			$\leq$
						~
			1141			

Calatarahan	7.0	Cartardoro	7 (1)
Septembre	38	Septembre	39
Lundi		Lundi	
14	Cyprien	21	Matthieu
Mardi		Mardi	
15	Roland	22	Maurice
Mercredi	X	Mercredi	
16	Edith	23	Automne
Jeudi		Jeudi	
17	Renaud	24	Thècle
Vendredi	<u> </u>	Vendredi	
18	Nadège <b>O</b>	25	Hermann
Samedi		Samedi	JOURNÉE MONDIALE DE LA CONTRACEPTION
19	Emilie	, 26	Côme et Damien
Dimanche		Dimanche	
20	Davy	27	Vincent de Paul
Pitits trucs à garder!		Projets de la semain	e!



Octobre	42	Octobre	43
Lundi 12	Wilfried	Lundi • 19	René
Mardi 13	Géraud	Mardi • 20	Adeline
Mercredi 14	Juste	Mercredi • 21	Céline
Jeudi 15	Thérèse d'Avila	Jeudi • 22	Elodie
Vendredi 16	Edwige	Vendredi • 23	Jean de Capistran
Samedi • 17	Baudoin	Samedi • 24	Florentin
Dimanche • 18	Luc	Dimanche • 25	<b>C</b> répin
Rencontres;-)		Coin artistique!	



Novembre	46	Novembre	47
Lundi 9	Théodore	Lundi 16	Marguerite
Mardi 10	Léon	Mardi 17	Elisabeth
Mercredi 11	Armistice 1918	Mercredi 18	Aude
Jeudi 12	Christian	Jeudi 19	Tanguy
Vendredi 13	Brice	Vendredi 20	JOURNÉE MONDIALE  DE L'ENFANCE  Edmond
Samedi 14	Sidoine	Samedi 21	Dimitri
Dimanche 15	Albert	Dimanche 22	Cécile
Pensées de la semaine !		Ne pas oublier!	



Décembre	50	Décembre	51
Lundi 7	Ambroise	Lundi 14	Odile
Mardi 8	Thibaud	Mardi 15	Ninon
Mercredi 9	Léocadie	Mercredi 16	Alice
Jeudi 🖈	JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DE L'HOMME Romaric	Jeudi 17	Gaël
Vendredi 11	Daniel	Vendredi 18	Gatien
Samedi 12	Chantal	Samedi 19	Urbain
Dimanche 13	Lucie	Dimanche • 20	Théophile
P <sup>y</sup> tits trucs à gara	ter!	Projets de la semaine !	



		) EXX V/ 1	
Janvier	2	Janvier	3
Lundi		Lundi	
4	Odilon	11	Pauli
Mardi		Mardi	
5	Edouard	12	Tatia
Mercredi	3	Mercredi	
6	Mélaine	13	Yvet
Jeudi	To the second	Jeudi	
7	Raymond	14	Niı
Vendredi		Vendredi	
8	Lucien	15	Réi
Samedi		Samedi	
9	Alix	16	Marc
Dimanche		Dimanche	
10	Guillaume	17	Roseli
Rencontres;-)		Coin artistique!	
	A		



9997		(AL		
Février	6		Février	7
Lundi			Lundi 🔸	
1	Ella		8	Jacqueline
Mardi			Mardi 🔸	
2	Présentation		9	Apolline
Mercredi			Mercredi 🔸	
3	Blaise		10	Arnaud
Jeudi 🛨	JOURNÉE MONDIALE CONTRE LE CANCER		Jeudi 🔸	
4	Véronique		11	Ntr. D. de Lourdes
Vendredi		1	Vendredi 🔸	
5	Agathe		12	Félix
Samedi •			Samedi •	
6	Gaston	<b>A</b>	13	Béatrice
Dimanche •			Dimanche •	
7	Eugènie		14	Valentin
Pensées de la semaine !			Ne pas oublier!	



		$\sim$	. \//
Mars-	10	Mars-	11
Lundi		Lundi	JOURNÉE DE LA FEMME
1	Aubin	8	Jean
Mardi		Mardi	
2	Charles	9	Françoise
Mercredi	Q	Mercredi	
3	Guénolé	10	Vivien
Jeudi	No.	Jeudi	
4	Casimir	11	Rosine
Vendredi		Vendredi	
5	Olive	12	Justine
Samedi		Samedi	
6	Colette	13	Rodrigue
Dimanche		Dimanche	
7	Félicité	14	Mathilde
P'tits trucs à garder!		Projets de la s	semaine!

15



	Mars > Avril	14	Avril	15
	Lundi 29	Gwladys	Lundi 5	Lundi de Pâques
$\rightarrow$	Mardi 30	Amédée	Mardi 6	Marcellin
	Mercredi 31	Benjamin	Mercredi 7	JOURNÉE MONDIALE  DE LA SANTÉ  Jean-Baptiste
1-1-3	Jeudi 1	Hugues	Jeudi 8	Julie
}	Vendredi <mark>2</mark>	Sandrine	Vendredi <b>9</b>	Gautier
	Samedi 3	Richard	Samedi • 10	Fulbert
	Dimanche 4	Pâques	Dimanche • 11	Stanislas
X	Kencontres;-)		Coin artistique!	



Avril > Mai	18	Mai	19
Lundi 26		Lundi 3	
20	Alida	J	Philipp
Mardi		Mardi	
27	Zita	4	Sylva
Mercredi	X.	Mercredi	
28	Valérie	5	Judi
Jeudi		Jeudi	
29	Catherine	6	Prudend
Vendredi	A	Vendredi	
30	Robert	7	Gisè
Samedi	<u> </u>	Samedi	
1	Fête du travail	8	Victoire 194
Dimanche		Dimanche	
2	Boris	9	Pacôm



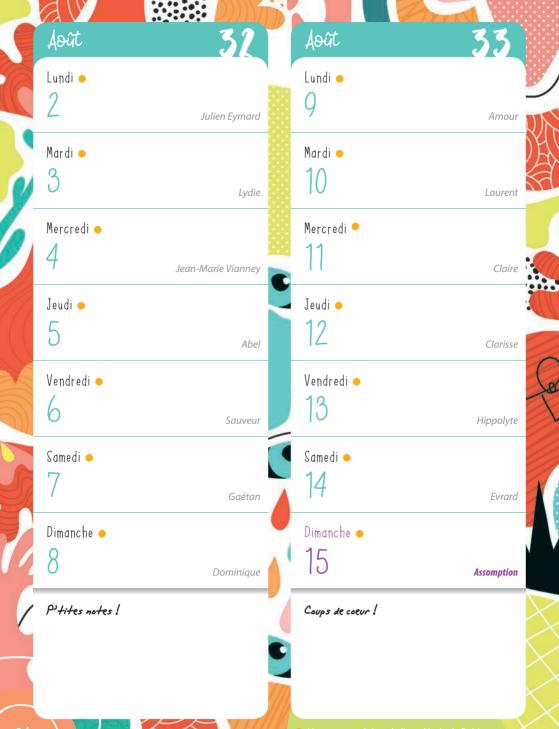
	Mai	22		Mai > Juin	23
	Lundi 24	Lundi de Pentecôte		Lundi 31	JOURNÉE MONDIALE SANS TABAC Visitation
	Mardi 25	Sophie		Mardi 1	Justin
	Mercredi 26	Bérenger		Mercredi 2	Blandine
	Jeudi 27	Augustin		Jeudi <b>3</b>	Kévin
2	Vendredi 28	Germain	L	Vendredi 4	Clotilde
	Samedi 29	Aymar		Samedi 5	lgor
	Dimanche 30	Ferdinand		Dimanche	Norbert
X	Putits trucs à garder!			Projets de la semaine !	



		THE REPORT OF THE PERSON OF TH	
Juin	26	Juin > Juillet	27
Lundi		Lundi	
21	Eté	28	Irénée
Mardi		Mardi	
22	Alban	29	Paul
Mercredi	X	Mercredi	
23	Audrey	30	Martial
Jeudi	2	Jeudi	
24	Jean-Baptiste	1	Thierry
Vendredi	A	Vendredi	
25	Prosper	2	Martinien
Samedi	JOURNÉE MONDIALE CONTRE	Samedi	
26	LA DROGUE Anthelme	3	Thomas
Dimanche		Dimanche	
27	Fernand	4	Florent
Rencontres;-)		Coin artistique!	
	<b>A</b>		



	Juillet	30		Juillet > Août	31
	Lundi • 19	Arsène		Lundi • 26	Anne et Joachin
	Mardi • 20	Marina		Mardi • 27	Nathalie
	Mercredi • 2 1	Victor		Mercredi • 28	Samson
	Jeudi • 22	Marie Madeleine		Jeudi • 29	Marthe
2	Vendredi • 23	Brigitte		Vendredi • 30	Juliette
	Samedi • 24	Christine		Samedi • 31	lgnace de Loyola
	Dimanche • 25	Jacques		Dimanche •	Alphonse
X	Pensées de la semaine!		)	Ne pas oublier!	
$\times$			•		



34	Août	35
Armel	Lundi • 23	Rose de Lim
Hyacinthe	Mardi • 24	Barthélén
Hélène	Mercredi • 25	Lot
Jean Eudes	Jeudi • 26	Natac
Bernard <b>b</b>	Vendredi • 27	Moniq
Christophe	Samedi • 28	Augus
Fabrice	Dimanche • 29	Sabi
	Projets de la semaine !	
	Hyacinthe  Hélène  Jean Eudes  Bernard  Christophe	Apat Lundi • 23  Mardi • 24  Mercredi • 25  Jeudi • 26  Vendredi • 27  Samedi • 28  Dimanche • 29

# ET SU?



# POURQUOI ATTENDRE D'AVOIR MAL... Pour aller chez le dentiste?

Avec le programme M'T dents, l'Assurance-Maladie permet à tous les enfants et adolescents de 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 et 24 ans de bénéficier d'un rendez-vous gratuit chez le chirurgien-dentiste et de soins, si nécessaire. Ce dispositif a été étendu aux femmes enceintes.

L'Assurance Maladie adresse un courrier accompagné d'un bon de prise en charge à toutes les familles concernées. Un mois avant la date d'anniversaire, vous ou vos parents recevrez chez vous cette invitation personnalisée.

Prenez-rendez-vous avec le chirurgien-dentiste conventionné de votre choix. Pensez à vous munir de votre bon de prise en charge et de votre carte Vitale mise à jour lors de votre rendez-vous chez le chirurgien-dentiste.

Le rendez-vous et les soins sont pris en charge à 100% par l'Assurance Maladie : vous n'avez pas de frais à avancer.

# ACCÈS GRATUIT AUX DROITS ET AUX SOINS

#### **MÉDECINS DU MONDE - MDM**

169 rue Saint Roch - 16000 ANGOULEME Tél. 09 51 13 57 16

Email. bes.angouleme@medecinsdumonde.net Site web. www.medecinsdumonde.ora

Activités : Accueil, écoute, Informations en santé, soins, prévention, orientation, accompagnement.

#### Permanences:

• Permanences médiation en santé :

Tous les lundis de 17h à 20h à la Maison des syndicats, 10 rue Chicoutimi à Angoulême / en partenariat avec l'association BAOBAB (tout public).

Tous les vendredis de 14h30 à 17h30 à la salle d'activité d'AADMIE-RESF 16 (Mineurs Non Accompagnés).

 Maraudes le jeudi de 20h à minuit (en partenariat avec Oméga).









#### PERMANENCES D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ (PASS)

Activités: Accueil, information et orientation. Accompagnement à l'accès aux droits sociaux. Prise en charge globale médico-sociale. Prise en charge médico-psycho-sociale par une équipe pluri-professionnelle. Gratuit et confidentiel.

**Public:** personnes en situation de précarité avec des difficultés d'accès aux soins.

#### → PASS CHARENTE LIMOUSINE

Rue du docteur Perrot Centre Hospitalier - Cellule PASS BP 50083 - 16500 CONFOLENS Tél. 05 45 84 40 37 Email. asscellulepass@ch-confolens.fr

Accueil : du lundi au vendredi de 9h à 17h.

#### → PASS SUD CHARENTE

Centre Hospitalier du Sud Charente Route de Saint Bonnet - BP 50031 16300 BARBEZIEUX SAINT HILAIRE Tél. 05 45 79 45 49 - 05 45 78 78 00 Email. pass.social@ch-sud-charente.fr

**Accueil:** tous les jours de 8h30 à 16h30.

#### Permanences:

- Aux Restos du cœur de Barbezieux Voir page 37
- Aux Restos du cœur de Chalais Voir page 37
- A la Croix Rouge de Barbezieux, le mercredi des semaines paires de 14h à 16h. Voir page 32
- A la Croix Rouge de Montmoreau,
  1 fois/mois, le jeudi de 14h
  à 15h30. Voir page 32
- A l'épicerie sociale de Blanzac à l'ATLEB, 1 fois/mois, le mardi de 14h à 15h30.
- A la Maison de services au public de Saint Séverin, le 1<sup>er</sup> mardi de chaque mois de 10h à 15h.

#### → PASS OUEST CHARENTE

Centre hospitalier Intercommunal du Pays de Cognac 65 av d'Angoulême - CS 50264 CHATEAUBERNARD 16112 COGNAC CEDEX Tél. 05 45 80 13 08 - 06 80 45 20 66 Email. pass@ch-cognac.fr Le local est situé au rez-de-chaussée, au niveau des urgences.

**Accueil :** du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

#### Permanences :

- Le mercredi après-midi à la halte de jour Le Puzzle.
- Le 1<sup>er</sup> vendredi du mois l'après-midi à l'ASERC « Centre Suzanne Noël ».
- Le 3<sup>e</sup> vendredi du mois au CAARUD.

#### → EMAPASS RUFFECOIS

Centre hospitalier 15 rue de l'hôpital - 16700 RUFFEC Tél.05 45 29 54 93 Email. emapass@ch-ruffec.fr

**Accueil :** du lundi au vendredi de 9h à 17h15.

#### → PASS GRAND ANGOULEME

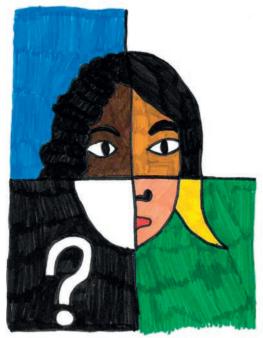
Centre Hospitalier d'Angoulême Rond point de Girac CS 55015 Saint Michel 16959 ANGOULEME CEDEX 9 Tél. 05 45 24 41 79 Email. pass@ch-angouleme.fr Site web. www.ch-angouleme.fr Accès près du Hall Nord, secteur W, près du porche du service de gynécologie.

**Accueil:** ouverture du service du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h sur rendez-vous.

#### Permanences:

Permanences extérieures : CAO, CCAS, centre médical de la grande garenne, Tours de rue avec OMEGA.

# ACCOMPAGNEMENT SOCIAL / SOLIDARITÉ / AIDE ALIMENTAIRE



« Les hommes sont plus forts quand ils savent leurs faiblesses. Chaque interaction est féconde. Explique leur que l'entraide et le partage c'est l'avenir de l'espèce. Quand la vie est trop lourde, portons-la à plusieurs. » Grand Corps Malade

Maëva

#### ANGOULÊME SOLIDARITÉ

17 bis rue des Lignes 16000 ANGOULEME Tél. 05 45 38 72 02 Email. secretariat@a-solidarite.fr Site web. http://a-solidarite.fr

**Accueil :** du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h.

#### Activités :

Collecte et vente de vêtements.
Service d'aide financière.
Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS).
Centre d'accueil d'urgence de nuit.
Service intermédiation locative, pour les personnes bénéficiaires de la protection internationale...
Service restauration sociale (le midi), inscription par le 115.

Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile (HUDA)

**Public:** pour les personnes ou les familles en difficulté financière, en situation d'exclusion.

#### BOUTIQUE SOLIDARITÉ ÉCLAIRCIE

126 rue de Basseau 16000 ANGOULEME Tél. 05 45 25 08 77 Email. bs.eclaircie@eclaircie.net

Accueil: du lundi au vendredi de 8h45 à 12h et de 14h15 à 17h (fermé le mardi après-midi / le jeudi après-midi sur inscription pour activité).

Le samedi, le dimanche et jours fériés de 11h à 15h30 (un weekend sur deux, de mai à octobre).

#### Activités :

Accueil de jour.
Ecoute, orientation.
Aide aux démarches administratives.
Accès aux droits : hébergement,
logement, minimas sociaux, santé,
formation et emploi, ateliers.

#### Prestations et services:

- Alimentaires (petit déjeuner de 9h à 10h30, goûters les lundis, mercredis et vendredis de 15h à 16h30, collations le samedi, dimanche et jours fériés de 12h à 13h30).
- Hygiène (douches mises à disposition, machines à laver et sèche-linge sur réservation et participation de 50 cts demandée).
- Outils de communication à disposition (photocopieur, fax, informatique...).

- Consultations psychologiques tous les jeudis matins.
- **Permanence de AIDES**, le 4<sup>e</sup> mercredi matin de chaque mois.

**Public:** pour toute personne en difficulté

#### CROIX ROUGE FRANCAISE -DÉLÉGATION TERRITORIALE DE LA CHARENTE

Centre Hospitalier d'Angoulême 16470 SAINT MICHEL Tél. 05 45 25 07 00 Email. dt16@croix-rouge.fr Site web. www.croix-rouge.fr

**Activités :** Information et administration.
Support aux activités.

**Accueil :** lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h à 12h et de 13h30 à 16h.

# → CROIX ROUGE DU GRAND ANGOULÊME

271 route de Bordeaux 16000 ANGOULEME Tél. 05 45 92 72 38 Email. ul.gdangouleme@croix-rouge.fr Site web. www.croix-rouge.fr

Activités: Alimentaire, vestiaire, vestiboutique, aides financières, secourisme, formations premiers secours, visites à domicile, cours de soutien scolaire et alphabétisation, couture, réparation pénale, point d'hygiène, halte de nuit, maraude.

Accueil: lundi de 9h à 12h et du mardi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h (Possibilité changement pendant vacances scolaires).

• Meubli-boutique: 3 rue de Bel Air, 16000 ANGOULEME - 05 45 23 74 47 Accueil: du lundi au vendredi: 14h à 17h et le samedi de 10h à 17h.

# → CROIX ROUGE NORD-EST CHARENTE

Cloître des Carmes
16110 LA ROCHEFOUCAULD
Tél. 05 45 70 41 35
Email. ul.nordest-charente@croix-rouge.fr

Accueil Sécrétariat :

mardi et jeudi de 9h à 12h.

**Accueil vestiboutique:** le ieudi de 14h à 16h30 et

le 2º samedi du mois

**Activités :** Accueil-écoute, vestiboutique, aides d'urgence, formation de secourisme.

Cour des Récollets
 16500 CONFOLENS
 Tél. 05 45 70 41 35

**Accueil de la Vestiboutique :** Mercredi de 14h à 16h30.

**Activités :** Vestiboutique, aides d'uraence.

 Rue du Clos du beau stade Maury-Laribière
 16270 ROUMAZIERES
 Tél. 05 45 70 41 35

**Accueil de la Vestiboutique** Le ieudi de 14h à 16h30.

Activités : Vestiboutique.

• 16 rue Bir-Hakeim 16260 **CHASSENEUIL SUR BONNIEURE** 

Tél. 05 45 70 41 35

Accueil: le mercredi et jeudi de 14h à 17h et le 1<sup>er</sup> samedi du mois de 9h à 12h.

Activités: Vestiboutique.

• 3 rue Nationale 16150 **CHABANAIS** Tél. 05 45 70 41 35

Accueil: mercredi de 14h30 à 16h30.

Activités: Vestiboutique.

• 15 rue du Chenais 16700 **RUFFEC** Tél. 05 45 70 41 35 **Accueil :**mercredi de 9h à 12h et vendredi de 13h30-16h30. **Activités :** Accueil-écoute, vestiboutique, aides d'uraence.

#### → CROIX ROUGE OUEST CHARENTE

- 39 rue Marguerite de Navarre 16100 **COGNAC** Tél. 05 45 36 51 82 Email. ul.ouest-charente@croix-rouge.fr

Accueil : du mardi au vendredi

de 14h30 à 17h30.

Activités : Accueil-écoute,
vestiboutique, aide d'urgence,
secourisme, formations de secourisme,
aides aux personnes âaées, pauses

• Place du 8 mai 1945 16120 **CHATEAUNEUF SUR CHARENTE** 

Tél. 05 45 36 51 82

café, maraudes.

**Accueil :** ouverture le mardi de 14h à 17h et les maylaines tous les lundis de 14h à 17h.

**Activités :** Vestiboutique, aides d'urgence, mamylaines.

Allée du Pré Vigier
 ZA de Souillac
 16200 JARNAC
 Tél. 05 45 81 93 07

Accueil: un mardi sur deux de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30 et un lundi sur deux de 13h30 à 16h30. Activités: Distribution alimentaire, aides d'urgence.

• Feunat - 16170 **ROUILLAC** Tél. 05 16 70 31 88

Accueil: le mercredi de 13h à 16h30. Activités: Distribution alimentaire, aides d'urgence, vestiboutique, animation EHPAD CRF de Rouillac.

#### → CROIX ROUGE SUD CHARENTE

• 11 rue Charles Virolleau 16300 **BARBEZIEUX** 

Tél. 05 45 78 12 75

Email. ul.sud-charente@croix-rouge.fr

**Accueil :** mardi et mercredi de 13h30 à 17h

Activités: Accueil-écoute, vestiboutique, aides d'urgence à domicile, formations de secourisme, distribution alimentaire (une semaine sur deux).

51 rue de Barbezieux
 16210 CHALAIS
 Tél. 05 45 78 12 75

**Accueil :** vendredi de 14h30 à 17h et le 1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> lundi du mois de 10h à 12h

**Activités :** Distribution alimentaire, vestiaire, aides d'urgence.

35 av. d'Aquitaine
 16190 MONTMOREAU

Tél. 05 45 78 12 75

**Accueil**:  $2^e$  et  $4^e$  jeudi du mois, de 14h à 16h30.

**Activités :** Distribution alimentaire, vestiboutique, aides d'urgence.

• 58 Grand Rue 16320 **VILLEBOIS LAVALETTE** Tél. 05 45 78 12 75

**Accueil:** 1er et 3e jeudi du mois

du 14h30 à 17h. **Activités :** Distribution alimentaire,

vestiaire, vestiboutique, aides d'urgence.

#### CROUS ANTENNE D'ANGOULÊME

Activités :

Le CROUS gère les demandes de bourses et de logement universitaire. Pour ce faire, il faut constituer un Dossier Social Etudiant (DSE) à remplir sur le site

www.messervices.etudiant.gouv.fr

Offres de jobs sur le site Internet JOBAVIZ : www.jobaviz.fr **Accueil :** ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h.

La Croix du Milieu - 16400 LA COURONNE Tél. 05 45 25 51 51 Email. direction.angouleme@crous-poitiers.fr

# Site web. www.crous-poitiers.fr Trois restaurants universitaires:

- Le Breuty, La croix du Milieu 16400 LA COURONNE
- Le Crousty, Av. de Varsovie
   16000 ANGOLII EME
- Le Nil, 138 route de Bordeaux 16000 ANGOUI FMF

#### Trois résidences universitaires :

- Résidence l'Auberge Espagnole 14 rue St Cybard - 16000 ANGOULEME
- Résidence Charles Augustin Coulomb
   15 rue Jean Maintenon
   16000 ANGOULEME
- Résidence Universitaire de Sillac, CROUS - 6 rue du Colonnel Chabane
   16000 ANGOLII EME

**Public:** Services destinés aux étudiants uniquement.

# CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE (CCAS)

Activités :

Accueil et instruction des demandes d'aides facultatives (prêts ou avances remboursables, secours d'urgence, aides multiples) et d'aides légales (domiciliation, regroupement familial, aide sociale, etc.)
Toutes les communes de plus de 1500 habitants ont un CCAS.
Pour connaître les services proposés dans votre commune, adressez-vous

à votre Mairie. **Public:** tout public.

#### → CCAS ANGOULÊME

1, rue Jean Jaurès, CS 62503 16025 ANGOULEME CEDEX Tél. 05 45 97 40 00 Email. ccasangouleme@mairie-angouleme.fr

**Accueil:** du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h

#### Activités : L'accueil social :

- Accueil de premier niveau:
   renseignements, prises de rendezvous, domiciliation, délivrance de
  titre de transports, aide sociale
  légale, ouverture d'une adresse
  administrative permettant l'ouverture
  des droits de base, tarification sociale
  pour l'aide à la mobilité.
- Accueil social approfondi réalisé, sur rendez-vous, par des travailleurs sociaux pour les primo arrivants.

# Les interventions sociales auprès des + de 21 ans :

- Lieu de soutien et d'accompagnement social global (ouverture des droits, accompagnement éducatif budgétaire, recherche ou maintien dans le logement, accompagnement vers le soin, insertion socio-professionnelle...)
- Lieu de ressources alimentaires :
   délivrance de chèques alimentaires
   et prescriptions pour les colis
   alimentaires et les épiceries sociales.
- Lieu de secours financiers et aides financières facultatives. Instructions de demandes d'aides auprès des partenaires.
- Lieu d'accompagnement du public bénéficiaire du RSA basé sur le contrat d'engagement réciproque par délégation du Conseil départemental.
- Lieu d'instruction et de suivi des MASP (Mesure d'accompagnement social personnalisé) de niveau.
- Lieu d'hébergement : gestion de 4 logements à la résidence Abbé Rousselot.
- Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale Parenthèse.



#### → ccas cognac

41 rue de la maladrerie CS 20252 - 16100 COGNAC Tél. 05 45 82 27 55

Email.ccas@ville-cognac.fr

Accueil • du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (vendredi 16h30)

#### Activités :

- Aide sociale léaale (obligations alimentaires...) et facultative (Fonds d'Aide Sociale CCAS...).
- Programme de la Réussite Educative (Coup de Pouce Clé, et aides auprès des enfants issus de familles issus du quartier prioritaire du Contrat de Ville de Coanac).
- Atelier Santé Ville (Atelier cuisine Les Marmitons, Bilan de santé aratuit, la Fraiche Attitude).
- Flection de domicile.
- Portage de repas à domicile.
- Travail Social : Service des Aides et des Interventions Sociales (S.A. I.S.) (Public isolé et couples sans enfant résidant à Cognac).
- Accompagnement social RSA (Convention Conseil Départemental)
- Accompagnement social personnes isolées ou couples sans enfant résidant sur Coanac.
- Accès au droit CMU, CMU-C et AME.
- Espace numérique : accompagnement individuel.

#### → ccas soyaux

14 bd Léon Blum 16800 SOYAUX Tél. 05 45 97 41 52

Email. ccas@mairie-soyaux.fr

Accueil: lundi, mardi, ieudi et vendredi de 9h à 12h30 et de 13h à 17h. Mercredi matin de 9h à 12h30.





#### ÉPICERIES SOCIALES

Activités : Aide alimentaire. Participation financière demandée : 10% de la valeur des achats effectués. **Public:** toutes personnes sous condition de ressources et selon le lieu de résidence.

orientées par un travailleur social.

#### → GRAND ANGOULÊME

#### EPICERIE DU NIL

2 rue de Saintes - 16000 Angoulême Email. CAMIOT@magelis.org

Activités: épiceries accessibles aux étudiants en difficulté financière. Produits alimentaires et d'hygiène vendus à environ 10 % du prix en commerce. Bon d'accès à l'épicerie après rendez-vous avec l'assistante sociale madame Laurence Trébuget : laurence.trebuget@univ-poitiers.fr (rendez-vous téléphonique possible).

Accueil: tous les mardis et ieudis de 17h30 à 19h30 (hors vacances scolaires).

**Public:** service exclusivement réservé aux étudiants.

Camille Gu

#### COLLECTIF SOLIDARITE MA CAMPAGNE

6 place Hildesheim 16000 ANGOULEME Tél. 05 45 61 05 80 Email. collectifmacampagne@gmail.com Site web. https://collectifsolidarite

macampaane.wordpress.com Accueil: le mercredi de 14h à 17h.

Activités : Épicerie sociale et boutique "vêtements".

#### **EPICERIE SOCIALE** LE PETIT MAIRAT

le jeudi de 9h à 12h.

Maison du Temps Libre Centre Social CAJ Place Henri Chamarre, La Grand Font 16000 ANGOUI FMF Tél. 05 45 93 22 22 Email. accueil@cai16.fr Site web. www.caj-grand-font.org



Accueil: tous les 15 jours (par ordre alphabétique), le vendredi après-midi. Le pré-accueil des bénéficiaires se fait à la Maison du Temps libre, suivant les heures de passage prédéfinies.

Activités : Aide alimentaire "Marché du netit Mairat". Distribution des denrées alimentaires au sous-sol de la Maison de l'enfant, rue des Ardilliers, à Anaoulême, La Grand Font Ateliers cuisine

Public • cette aide est accordée aux personnes du auartier Bel Air/Grand Font/Gare/Victor Hugo et Madeleine.

#### FPICFRIF SOCIALF GRANDF-GARENNE/BASSEAU

6 rue Charles de Foucauld 16000 ANGOULEME Tél 07 64 61 12 87 Email. aru.recvclerie@gmail.com

Accueil: sur inscription et sur rendez-vous. Distribution hebdomadaire: Mardi de 9h à 12h et de 13h à 16h Mercredi de 9h à 12h et de 13h à 15h.

#### CENTRE SOCIAL CHITUREL ET SPORTIE FOYER LAIOUE D'EDUCATION PERMANENTE - EPICERIE SOCIALE -CSCS FI FP

7 bd Leon Blum - 16800 SOYAUX Tél. 05 45 69 64 15 Email. epiceriesociale@cscsflep.com Site web. cscsflep.com

Accueil: distribution le mardi de 15h à 17h30 et inscription le vendredi de 14h à 17h30.

Activités: Epicerie sociale. Ateliers cuisine (sur inscription, 6€ la séance), en alternance avec les ateliers nutrition (gratuits), le vendredi matin.

#### **COLLECTIF EPICERIE SOCIALE**

Mairie, Place F. Mitterrand 16340 L'ISLE D'ESPAGNAC Tél. 05 45 38 61 86

Email, epicerie.sociale98@gmail.com 

PAYS DU RUFFECOIS Site web, www.epiceriesocialelisledespaanac.com

Accueil : ieudi de 14h à 16h30.

#### FPICFRIF SOCIALF

Espace famille - Rue de l'égalité 16470 SAINT MICHEL Tél. 05 45 91 38 34 - 06 95 17 63 22 Email. famille.saintmichel@gmail.com Site web. www.micsaintmichel. centres-socially fr

Accueil : vendredi de 14h à 17h

#### → BARREZIEUX

#### **EPICERIE SOCIALE**

3 rampe des mobiles - BP 29 16300 RARREZIFUX SAINT HILAIRE Tél. 05 45 78 05 92 Email. familles.cscbarbezieux@orange.fr Site web, www.cscharbezieux.com Accueil: ieudi de 9h à 11h30.

#### → COGNAC

#### COMITE D'ENTRAIDE

### **EPICERIE SOCIALE**

21 rue Rellefonds 16100 COGNAC Tél. 05 45 81 01 80 Email.comitedentraideepicerie sociale@sfr.fr

Accueil: mercredi et vendredi de 8h30 à 11h30.

#### → LA ROCHEFOUCAULD

#### **EPICERIE SOCIALE**

Association Réagir ensemble 19 av. Gambetta 16110 I A ROCHFFOUCAULD **FN ANGOUMOIS** Tél. 05 45 62 16 16 Email. reagir.ensemble@orange.fr Site web. https://reagirensemble. appdrag.com

Accueil: tous les vendredis.

#### FPICERIE SOLIDAIRE FIDER

Espace Itinérant d'Aide Alimentaire en Pays du Ruffécois 8 place de la Mairie - 16460 MOUTON Tél. 09 50 58 18 06 Fmail, epicerie eider@gmail.com Site web. https://sites.google.com/ site/epicerieeider/Home

Accueil: aide alimentaire sur les 5 cantons du Pays du Ruffécois les semaines impaires (horaires d'été. de fin mars à fin octobre).

- · Verteuil · lundi 15h
- St Amant de Roixe : mardi 10h30
- Villefaanan: mercredi 10h30
- Mansle: ieudi 10h30
- · Aiare: vendredi 10h30

#### Activités :

- Participation financière demandée: 10% à 30% de la valeur des achats effectués
- Ateliers de remobilisation autour des thématiques : silhouette (bien-être et sport), fourchette (cuisine), textile (couture).
- · Présence d'un magasin fixe au sein du local à Mouton (vêtements et articles en tous aenres à petits prix) et organisation de ventes de vêtements itinérantes, ouvert à tous.

**Public:** toute personne sous condition de ressources et selon le lieu de résidence (orientation par le travailleur social).



# TERRITOIRE D'ACTION SOCIALE (TAS)

#### Activités ·

Protection maternelle et infantile.
Suivis prénatal et postnatal gratuits:
Préparation à l'accouchement,
à la naissance et à l'accueil de l'enfant
(consultationsgratuites, préparation
à l'accouchement, conseils et visites
à domicile, vaccinations gratuites,
groupes d'éveil).

Protection de l'enfance et soutien à la parentalité (soutien matériel et éducatif aux parents).
Violences conjugales.
Soutien matériel et éducatif aux jeunes majeurs (18-21 ans).
Insertion socio-professionnelle et lutte contre les exclusions (accès au RSA et aux différents droits, logement et énergie, conseil et accompagnement budgétaire, lutte contre les violences familiales, accès à la culture, aux sports et aux loisirs).

Site web. www.lacharente.fr

#### Permanence(s) et accueil:

Accueil du public du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

**Public:** pour les personnes habitant sur le territoire de chaque Maison Départementale des Solidarités.

# → TERRITOIRE D'ACTION SOCIALE DU RUFFECOIS

### MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE RUFFEC

Rue du Dr Tutard 16700 RUFFEC Tél. 05 16 09 51 00

### MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE MANSLE

7 square Jean Bouillon 16230 MANSLE Tél. 05 16 09 51 01

# → TERRITOIRE D'ACTION SOCIALE DE CHARENTE - LIMOUSINE

### MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE CONFOLENS

Rue du Dr André Bernard BP 70067 - 16500 CONFOLENS Tél. 05 16 09 51 05

### MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE CHASSENEUIL

Le mas des champs 16260 CHASSENEUIL SUR BONNIEURE Tél. 05 16 09 51 06

# → TERRITOIRE D'ACTION SOCIALE DE L'ANGOUMOIS

### MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS D'ANGOULÊME MA CAMPAGNE

17 allée des troènes - 16000 ANGOULÊME Tél. 05 16 09 51 15

### MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS D'ANGOULÊME LES GARENNES

10 bis rue Pierre Aumaître 16000 ANGOULÊME Tél. 05 16 09 51 16

### MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS D'ANGOULÊME VICTOR HUGO

8 rue Nesmond - 16000 ANGOULÊME Tél. 05 16 09 51 11

# MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE LA COURONNE

1 rue de la gendarmerie 16400 LA COURONNE Tél. 05 16 09 51 17

### MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE GOND-PONTOUVRE

42 bis rue Jean Jaurès 16160 GOND-PONTOUVRE Tél. 05 16 09 51 30

### MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE MONTBRON

33 avenue du Général de Gaulle 16220 MONTBRON - Tél. 05 16 09 51 41

### MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE LA ROCHFFOLICAULD

3 boulevard Bossand - BP 90045 16110 LA ROCHEFOUCAULD Tél. 05 16 09 51 40

### MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE RUELLE

282 avenue Jean Jaurès - 16600 RUELLE Tél. 05 16 09 51 31

#### MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE SOYAUX

4 rue Maurice Ravel - 16800 SOYAUX Tél. 05 16 09 51 10

# → TERRITOIRE D'ACTION SOCIALE DU SUD - CHARENTE

# MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE BARBEZIEUX

3 C route de la cigogne 16300 BARBEZIEUX Tél. 05 16 09 51 20

# MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE CHALAIS

« Les Vergnons » - Chemin des prés 16210 CHALAIS - Tél. 05 16 09 51 21

# → TERRITOIRE D'ACTION SOCIALE DE L'OUEST CHARENTE

# MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE JARNAC

72 Grand'Rue - BP 80026 16200 JARNAC - Tél. 05 16 09 51 35

# MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE COGNAC

Villa François 1er 121 boulevard Denfert Rochereau BP 224 - 16100 COGNAC Cedex Tél. 05 16 09 51 25

# MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE COGNAC AMBROISE PARÉ

43 rue Ambroise Paré 16100 COGNAC - Tél. 05 16 09 51 26

#### MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOI IDARITÉS DE CHÂTEAUNFUE

Place de la Chaume à Chauvin 16120 CHATEAUNEUF Tél. 05 16 09 51 36

### MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE ROUILLAC

77 place Thiers - 16170 ROUILLAC Tél. 05 16 09 51 37

#### **SECOURS CATHOLIOUE**

Activités : écoute, orientation. Accompagnement dans les démarches. Aide alimentaire et vestimentaire.

Public: toute personne en difficulté.

### → ANGOULÊME

Espace des solidarités
40 rue du Lieutenant Archambault
16000 ANGOULEME
Tél. 05 45 92 53 73
Email: equipedessolidarites.167@
secours-catholique.org
Site web. http://charente.secours-catholique.org

**Accueil :** mardi de 14h à 16h et vendredi de 9h à 11h.

#### Activités :

- Accueil individuel: écoute, orientation, accompagnement dans les démarches, aides alimentaires et vestimentaires.
- Coin café : lieu d'accueil convivial.
- · Boutique solidaire ouverte à tous.
- · Apprentissage du français.
- · Atelier musique.
- · Atelier couture.
- Caritas Team (équipe de course à pied pour faire connaître l'association).

Permanence(s): en Charente, il existe également des équipes à Aigre, Barbezieux, Brossac, Cognac, Confolens, Chabanais, La Couronne, La Rochefoucauld, Montbron, Saint-Claud. Seaonzac, Ruffec et Mansle.

#### $\rightarrow$ COGNAC

13 rue Millardet 16100 COGNAC Tél. 05 46 73 36 01 Mobile. 06 31 28 24 66 Email. charente@secours-catholique.org

#### Activités :

- Boutique solidaire: accueil, vente de vêtements à petits prix (ouvert à tous).
   Le mardi de 9h30 à 11h30, le jeudi de 9h30 à 11h30 et de 14h à 16h.
- Café causette: rencontre conviviale autour d'une boisson chaude (ouvert à tous). Le mardi de 9h30 à 11h30, le jeudi de 9h30 à 11h30 et de 14h30 à 16h30, le vendredi de 14h30 à 16h30
- Groupe "convivialité escapade": cuisine, tricot, discussion, travaux manuels, écoute...
  Toute personne seule qui a envie de partager un moment.
  Contact: Mme Danielle Boileau.
  Lieu: Salle St Jacques
  3, rue Lecoq de Boisbaudran.
  leudi de 14h à 17h
- Ateliers multiculturels (éveil culturel): musique, peinture et lecture. Pour promouvoir les capacités de l'enfant et son épanouissement.

  Contact: 06 44 22 34 12.
- Cours de français : le vendredi de 14h30 à 16h30.

# SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS

3, 5, rue Souchet 16000 ANGOULEME Tél. 05 45 95 26 84 Email. spf16@wanadoo.fr Site web. www.secourspopulaire.fr

#### Accueil :

Attention: nouvelle adresse et nouveaux horaires, non communiqués au moment de l'impression de ce guide.

Contactez le Secours Populaire au 05 45 95 26 84 pour connaître les nouvelles modalités d'accueil

#### Activités :

Ecoute, orientation.
Aide alimentaire, vestimentaire,
au mobilier.
Aide financière.
Vacances familiales, journée des
oubliés des vacances, accueil familial
et colonies de vacances.

### Permanence(s):

**Comités** à Ruffec, Ruelle, Soyaux, Mouthiers.

**Antennes** à La Couronne, Confolens, Taponat, Chateaubernard.

Public: personnes en difficulté.

#### SERVICE SOCIAL CARSAT

30 bd de Bury 16910 ANGOULEME CEDEX 9 Tél. 05 45 94 56 23 Email. ssocial16@carsat-centreouest.fr Site web. www.carsat-centreouest.fr

#### Activités :

Aide et accompagnement dans les domaines de l'accès aux soins et le maintien dans l'emploi.

**Public :** personnes fragilisées par la maladie et le handicap. Assurés par le Régime Général de l'Assurance Maladie.



# SERVICE SOCIAL DE L'UNIVERSITÉ

Tél. 05 49 45 33 54 Email. laurence.trebuget@univ-poitiers.fr

#### Activités :

Les assistantes sociales de l'université recoivent uniquement sur rendez-vous dans le cadre d'entretiens individuels et sont soumises au secret professionnel. Elles exercent au sein d'une éauipe pluridisciplinaire, leurs missions d'écoute, d'information, d'orientation d'aides psychosociales et de médiation. Vous pouvez les solliciter pour vos démarches administratives. d'accès aux droits (loaement, santé...) et monter des dossiers d'aides spécifiques à votre situation. Elles assurent un rôle de promotion de la santé, de prévention du décrochage et de l'isolement.

**Public:** service réservé exclusivement aux étudiants.

### **RESTOS DU COEUR**

6 rue de la gendarmerie 16400 LA COURONNE Tél. 05 45 67 49 49 Email. ad16.siege@restosducoeur.org

**Activités :** centre de distribution et relais bébé.

**Public:** personnes sans ressources ou bénéficiaires du RSA, chômeurs de longue durée, en fin de droits, petits revenus...

Permanence(s) et accueil : Période hivernale (Permanences téléphoniques aux horaires d'ouverture) :

#### → ANGOULÊME

Le lundi, le mardi, le jeudi et le vendredi de 9h à 12h. Impasse chardonne - 347 ter rue de Basseau - Tél. 05 45 25 46 46

### → ANGOULÊME BÉBÉS

Le lundi de 14h à 16h30 et le jeudi de 9h à 11h30 et de 14h à 16h30. Impasse Chardonne 307 ter rue de basseau Tél. 05 45 68 91 38

#### → BARBEZIEUX

Le jeudi et le vendredi de 14h à 17h. 37 rue M. Jambon Tél. 05 45 98 06 47

#### → CHABANAIS

Le mercredi de 9h30 à 11h30 et le samedi de 9h30 à 11h. 9 rue P. Lamirande Tél. 05 45 89 49 40

#### → CHALAIS

Le jeudi de 14h à 17h et le vendredi de 9h à 12h. Rue P. Moqueur Tél. 05 45 78 65 46

#### → CHASSENEUIL

Le jeudi de 9h à 12h et le vendredi de 9h30 à 12h et de 14h à 17h. Rue de la Bonnieure Tél. 09 72 37 84 10

#### → CHÂTEAUNEUF

*Le mercredi de 13h30 à 17h.* Place du 8 mai Tél. 09 53 08 57 47

#### $\rightarrow$ COGNAC

Le jeudi de 14h à 17h et le vendredi et samedi de 9h à 12h. 105 chemin de la Palue Tél. 05 45 35 85 85

#### → CONFOLENS

Le lundi de 13h30 à 17h et le mardi de 9h à 11h30. 6 av. du général De Gaulle Tél. 05 45 31 80 28

#### → GOND PONTOUVRE

Le mardi de 14h à 16h30 et le jeudi de 9h à 11h30 et de 14h à 16h30. 219 route de Vars Tél. 05 45 22 97 37

#### → JARNAC

Le samedi de 9h à 11h30 et le vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h. 74 bis av. d'Ecosse Tél. 05 45 32 42 48

#### → LA COURONNE

Le lundi, le mardi et le jeudi de 14h à 17h. 19 av. étang des moines Tél. 05 45 67 40 66

#### → LA ROCHEFOUCAULD

Le mardi et mercredi de 10h à 11h30 et de 14h à 16h. 37 route de Chazelles Tél. 05 45 23 12 90

#### → MANSLE

Le jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30. 21 rue Martin Tél. 05 45 90 07 82

#### → MONTBRON

Le mardi de 9h30 à 12h et de 14h à 16h. 10 rue de l'église Tél. 05 16 09 88 37

#### $\rightarrow$ RUFFEC

Le jeudi de 9h à 12h et de 14h à 16h30. 18 rue de l'hôpital Tél. 05 45 31 26 65

#### → SOYAUX

Le lundi de 8h à 11h30 et le vendredi de 8h30 à 11h30 et de 13h30 à 16h30. Bd Léon Blum Tél. 05 45 94 08 41



# ADDICTIONS: ALCOOL, TABAC, DROGUES ILLICITES, CYBERDEPENDANCE, JEUX, ETC...

Marie



# DROGUES INFO SERVICE

> 0.800 23 13 13

de 8h à 2h, 7j/7 (Appel gratuit depuis un poste fixe) www.drogues-info-service.fr

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'usage de drogues, et leurs proches.

www.drogues.gouv.fr

### CENTRE D'ADDICTOLOGIE DE LA CHARENTE

Centre Hospitalier Camille Claudel Rue Jean Doucet - 16400 LA COURONNE Tél. 05 45 67 01 99 Email. alcoologie@ch-claudel.fr Site web. http://ch-claudel.fr

Accueil: entrées après entretiens préalables. Hospitalisation sur 4 semaines avec contrat de soins. Les entrées se font le lundi matin.

#### Activités :

Capacité de 20 lits pour adultes. Le centre d'addictologie propose :

- sevrage
- information tabac
- ateliers d'expression
- groupes de paroles
- entretiens individuels
- rencontres avec les associations d'anciens buveurs
- entretiens familiaux
- · suivi de post-cure
- · ateliers corporels

- réunions d'information
- information aux familles
- préparation à la sortie (centre de postcure, équipe de secteur, centre de cure ambulatoire en alcoologie, groupe de parole, partenaires sociaux).

Public: tout public.

# CENTRES DE SOINS D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PREVENTION EN ADDICTOLOGIE (CSAPA)

#### → CSAPA - ANPAA 16 ANGOULÊME

Les Jonquilles - N° 13 3 impasse Jacky Humblot 16000 ANGOULEME Tél. 05 45 95 55 11

Email. anpaa16@anpaa.asso.fr

Accueil: le lundi de 8h à 12h30 et de 13h30 à 19h, le mardi de 8h à 19h le mercredi de 8h à 12h30 et de 13h30 à 17h30, le jeudi de 8h à 19h30 et le vendredi de 8h à 17h30.

#### Activités ·

Accueil, écoute des personnes en difficulté avec leur consommation de substances psychoactives (licites ou non y compris tabac et médicaments). Information sur la maladie. Actions de sensibilisation et de prévention auprès de tout public demandeur. Évaluation, orientation, prises en charge médicales, psychologiques, sociales tout au lona du parcours de soins.

**Public:** personnes présentant des conduites addictives (avec ou sans substances), et plus particulièrement avec l'alcool, ainsi que leur entourage.

#### Permanence(s):

#### **SITE DE BARBEZIEUX**

Locaux de la PASS - Route de Saint Bonnet - BP 31 - 16300 BARBEZIEUX Tél. 05 45 95 55 11

Email. anpaa16@anpaa.asso.fr **Accueil:** le jeudi de 9h à 17h30 et de 13h

à 17h30 et le mardi (semaines paires) de 9h30 à 17h30.

#### SITE DE COGNAC

CSAPA - 5 bis av d'Angoulême 16100 CHATEAUBERNARD Tél. 05 45 35 75 55 Email. csapa.cognac@anpaa.asso.fr

Accueil: le lundi et mardi de 9h à 12h et de 13h à 19h, le mercredi de 9h à 12h, le jeudi de 9h à 12h et de 13h à 19h et le vendredi de 9h à 12h et de 13h à 15h

#### SITE DE CONFOLENS

Maison de la santé Allée des Fréniers 16500 CONFOLENS Tél. 05 45 95 55 11 Email. anpaa 16@anpaa.asso.fr

Accueil: le mercredi de 9h à 12h30 et de 13h à 16h (semaines paires).

# SITE DE ROUMAZIÈRES Maison des associations

impasse de la Chapelle 16270 ROUMAZIERES LOUBERT Tél. 05 45 95 55 11 Email. anpaa 16@anpaa.asso.fr **Accueil:** le mercredi de 8h30 à 12h30 (semaines impaires). Consultations uniquement sur rendez-vous.

#### → CSAPA - CMP - AGORA

#### **ANGOULÊME**

59 place de la Bussatte Centre hospitalier Camille Claudel 16000 ANGOULEME Tél. 05 45 95 97 00 Email. agora@ch-claudel.fr

#### COGNAC

32, rue des champs du Château 16100 COGNAC Tél. 05 17 22 31 16

Email: agora@ch-claudel.fr

Accueil: du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h, avec ou sans rendez-vous.

#### Activités ·

Prestations gratuites, l'anonymat peut être respecté.

- Rencontres thérapeutiques
   (consultations médicales, entretiens psychologiques, entretiens et accompagnements infirmiers individualisés, interventions à la maison d'arrêt).
- Sevrages ambulatoires ou en milieu hospitalier (accompagnement pendant le sevrage) en lien avec les partenaires locaux.
- Suivi socio-éducatif.
- Traitement de substitution par la méthadone.

**Public:** patients toxicomanes, les jeunes en difficultés psychologiques et/ou leur entourage familial, social, professionnel.

# CONSULTATIONS JEUNES CONSOMMATEURS - CJC

Tél. 05 45 95 97 00 Email. agora@ch-claudel.fr

Accueil: avec ou sans rendez-vous.

- A Angoulême, au CIJ, place du Champ de Mars, tous les mercredis de 13h30 à 17h30 (renseignements au 05 45 95 97 00).
- A Cognac, au Couvent des Récollets, 53 rue d'Angoulême tous les mercredis de 14h à 16h30. (Renseignements au 05 17 22 31 16).

# ALCOOL INFO SERVICE

> 0 980 980 930

**de 8h à 2h, 7j/7** (Appel non surtaxé)

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'alcool et leurs proches.

www.alcoolinfoservice.fr

#### Activités :

Les "Consultations leunes Consommateurs" sont animées par des professionnels des addictions et de l'adolescence (médecins, psychologues, infirmiers, éducateurs). Elles permettent d'évaluer leur(s) consommation(s) d'alcool, de tabac, de cannabis, la pratique de ieux vidéo ou l'utilisation des réseaux sociaux, etc... Lieux d'écoute confidentiels et aratuits. les CJC favorisent le dialoque sur les conduites addictives au sein des familles, permettent de faire le point et proposent au besoin une aide, avant aue la consommation ne devienne problématique. Il existe plus de 400 CJC en France dont deux en Charente. animées par AGORA CH Camille Claudel.

**Public:** jeunes de 12 à 25 ans et/ou leurs familles.



"L'addiction, derrière le plaisir une douleur se construit." Nietzsche

# KIT KAP / CENTRE D'ACCUEIL D'ACCOMPAGNEMENT À LA RÉDUCTION DES RISQUES DES USAGERS DE DROGUES CAARIID

AIDES - 12 rue des boissières 16000 ANGOULEME Tél. 06 19 78 21 13 Email. charente@aides.org Site web. www.aides.org

**Accueil :** lundi de 10h à 13h, mardi de 15h à 18h30, mercredi de 18h à 20h, et vendredi de 14h à 17h.

#### Activités :

Soutien aux usagers dans l'accès aux soins, aux droits, l'accès au logement et à l'insertion ou réinsertion professionnelle. Mise à disposition de matériel de prévention des infections. Intervention de proximité à l'extérieur du centre, en vue d'établir un contact avec les usagers (maraude, bus...).

**Public:** accueil collectif et individuel pour les consommateurs ou ex-consommateurs de produits psychoactifs: information et conseil personnalisé.

#### Permanence(s):

Accueil mobile:

Cognac, place Gambetta, le vendredi de 17h à 19h.

### PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ EMAPASS

Centre hospitalier
15 rue de l'hôpital
16700 RUFFEC
Tél. 05 45 29 54 93
Email. emapass@ch-ruffec.fr

Accueil: du lundi au vendredi
de 9h à 17h15.

#### Activités :

Accueil et écoute pour les personnes en situation de précarité. Accompagnement dans la démarche de sevrage sur un mode personnalisé. Information et orientation.

**Public:** prise en charge des personnes présentant une conduite addictive (alcool, tabac, médicaments) par une équipe médico-psy-sociale.

### SERVICE DE SANTÉ UNIVERSITAIRE

4 avenue de Varsovie 16000 ANGOULEME Tél. 05 45 67 02 34 Email. nathalie.cosnard@univ-poitiers.fr

Accueil: avec ou sans rendez-vous

du lundi au vendredi.

#### Activités ·

Vous voulez des informations personnalisées sur les grands thèmes de santé publique : tabac, cannabis, alcool, ainsi que prévention des grossesses, prévention du sida, sommeil, don d'organes, bien être...

Venez à l'infirmerie de la Médecine Préventive Universitaire, en face de la bibliothèque de l'IUT. Vous serez pris en charge par l'infirmière ou, en fonction de l'entretien, vous serez orienté vers un médecin généraliste de ville ou bien un autre professionnel de santé. Pour une demande d'aide psychologique, après un ou plusieurs entretiens infirmiers, vous pourrez être orienté, si vous le souhaitez, vers des services d'écoute spécialisés d'Anqoulême.

**Public:** service réservé aux étudiants de l'Université de Poitiers.



# UNITÉ D'ADDICTOLOGIE ELSA

Centre Hospitalier d'Angoulême Rond-point de Girac CS 55015 Saint Michel 16959 ANGOULEME CEDEX 9 Tél. 05 45 24 29 74 Email. elsa-pass@ch-angouleme.fr Site web. www.ch-angouleme.fr

Accueil: consultations d'addictologie pour les personnes externes : du lundi au vendredi de 9h à 18h. Equipe de Liaison de Soin en Addictologie (ELSA) : du lundi au vendredi de 9h à 17h

#### Activités :

Consultation d'addictologie tout produit (toxicomanie, alcool, tabac, cannabis...) et sans produit (jeux d'argent, jeux vidéo, achats compulsifs...).
Les consultations sont assurées par une équipe pluridisciplinaire (médecin, infirmière, psychologue, diététicienne)

# ASSOCIATIONS D'ANCIENS BUVEURS

#### Activités :

Aide et accompagnement des personnes en difficulté avec l'alcool, sensibilisation aux risques. Prévention, aide à l'entourage.

#### → ALCOOLIQUES ANONYMES - AA

14 rue Pierre Pinard 16100 CHATEAUBERNARD Tél. 06 14 74 73 32 Email. a.chateaubernard@laposte.net Siteweb. www.alcooliques-anonymes.fr Accueil: à Châteaubernard le mardi à 10h 14 rue Pierre Pinard Maison des

à 19h, 14 rue Pierre Pinard - Maison des associations. Une réunion mensuelle le jeudi à 19h « L'alcool au féminin ».



# → ASSOCIATION D'AIDE ET DE SOUTIEN À L'ENTOURAGE DES MAI ADES AI COOLIQUES - FAR16

42 route de Confolens 16260 CHASSENEUIL SUR BONNIEURE Tél. 05 45 39 57 86 Email. delage.jeanine@orange.fr

**Activités :** Aide et soutien à l'entourage des personnes malades de l'alcool. **Accueil :** réunion le 2<sup>e</sup> vendredi de chaque mois à 20h30, à Roumazieres-

#### → MOUVEMENT VIE LIBRE

Loubert, Impasse de la chapelle.

5 quai du halage - Rives de Charente 16000 ANGOULEME - Tél. 05 45 83 25 96 Email. serge.becue@orange.fr

**Activités :** Aide à toute personne dépendante d'une addiction (alcool) et de son entourage.

#### Accueil :

- Angoulême, les 2º et 4º mardis du mois
- Barbezieux, le 1er jeudi du mois
- Jarnac, le 2º jeudi du mois
- **Cognac,** le 3° mercredi du mois à 20h30, Maison de quartier, 10 place Jules Ferry.

#### → REVIVRE16

La borde 16230 SAINT AMANT DE BONNIEURE Tél. 06 70 65 68 83

#### Permanence(s) et accueil:

- Le 1<sup>er</sup> vendredi du mois au centre social et culturel de CONFOLENS.
- Le 2º vendredi du mois à **ROUMAZIERES**, salle des permanences, Impasse de la Chapelle.
- Le 3° vendredi du mois à **LA ROCHEFOUCAULD,** à la salle des associations, rue Thibaud.
- Le 4º vendredi du mois, à **CHASSENEUIL,** à la salle municipale, route de Cellefrouin.

Toutes les réunions débutent à 20h30.

# CONSULTATIONS D'AIDE À L'ARRÊT DU TABAC



# CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL DU PAYS DE COGNAC

Consultation d'aide au sevrage tabagique - Consultations externes 65 av. d'Angoulême - CS 50264 CHATEAUBERNARD - 16112 COGNAC CEDEX - Tél. 05 45 80 13 33 Email. tabacologie@ch-cognac.fr Site web. http://www.ch-cognac.fr/Consultation/Sevrage-tabagique-Tabac-et-Sante

Accueil: accueil téléphonique, informations, prise de rendez-vous au 05 45 80 13 33 (ligne directe) du lundi au vendredi. En cas d'absence, un répondeur permet au consultant de laisser ses coordonnées à l'infirmier, qui le rappellera dans les meilleurs délais.

# Activités : Consultations gratuites, sur rendez-vous :

- avec la psychologue : du lundi au vendredi suivant disponibilités,
- avec l'infirmier tabacologue : du lundi au vendredi, suivant disponibilités,
- possibilité de séance d'hypnose sur rendez-vous.

# Groupe de discussion Tabac et Santé (sur inscription).

Dans un esprit d'expression libre, sans jugement et bien entendu gratuitement, ce groupe s'adresse à toute personne souhaitant discuter, échanger des informations autour de son tabagisme et de l'impact de celui-ci sur : sa vie, sa santé, son environnement personnel... Peser le « pour et le contre », et peut-être se préparer à diminuer ou à arrêter sa consommation de tabac.

Horaires : un lundi tous les 2 mois de 17h30 à 19h.

Toutes les consultations sont gratuites.

« La cigarette non seulement ça tue, mais ça coûte cher et puis ça pue! »

#### **CSAPA ANPAA16**

#### SITE DE BARBEZIEUX

Locaux de la PASS Route de Saint Bonnet BP 31 - 16300 BARBEZIEUX Tél. 05 45 95 55 11 Email. anpaa16@anpaa.asso.fr

**Accueil :** jeudi de 9h à 17h30, le mardi de 9h30 à 16h30 (les semaines paires).

#### SITE DE CONFOLENS

Maison de la santé Allée des Fréniers 16500 CONFOLENS Tél. 05 45 95 55 11 Email. anpaa16@anpaa.asso.fr

**Accueil:** mercredi de 9h à 12h30 et de 13h à 16h (semaines paires).

#### SITE DE ROUMAZIÈRES

Maison des associations Impasse de la Chapelle 16270 ROUMAZIERES LOUBERT Tél. 05 45 95 55 11 Email. anpaa16@anpaa.asso.fr **Accueil :** mercredi de 8h30 à 12h30 (semaines impaires).

#### **FMAPASS**

Centre Hospitalier
15 rue de l'hôpital
16700 RUFFEC
Tél. 05 45 29 54 93
Email. emapass@ch-ruffec.fr

**Accueil :** du lundi au vendredi de 9h à 17h15

#### Activités :

Accueil et écoute pour les personnes en situation de précarité. Accompagnement dans la démarche de sevrage sur un mode personnalisé. Information et orientation.

**Public:** prise en charge des personnes présentant une conduite addictive (alcool, tabac, médicaments) par une équipe médico-psy-sociale.

# TABAC INFO SERVICE

- 3989
- de 8h à 20h, du lundi au samedi
- > www.tabac-info-service.fr

Information, conseil et aide à l'arrêt du tabac. Service de coaching personnalisé par Internet.



# BILAN DE SANTÉ GRATUIT



### CENTRE D'EXAMENS DE SANTÉ

5 rue de la Croix Lanauve CS 42403, Ma Campagne 16024 ANGOULEME - Tél. 05 45 61 68 75 Email. bilan\_sante@cpamangouleme.cnamts.fr Site web. www.bilandesante16.fr

Accueil: sur rendez-vous

Activités: Bilans de santé de prévention et de dépistage, complets et gratuits. Contrôle de l'audition et de la vue. Electrocardiogramme. Test de la fonction respiratoire. Bilan sanguin et urinaire. Dépistage des infections sexuellement transmissibles. Examen clinique complet avec un médecin avec possibilité d'un examen gynécologique. Mise à jour de vos vaccins. Dépistage du cancer du colon et du col de l'utérus.

Conseils et ateliers d'éducation en santé sur le tabac, l'alimentation... Résultats du bilan remis et expliqués.

**Public:** tous les assurés des régimes rattachés à l'Assurance Maladie.

### SERVICE DE SANTÉ UNIVERSITAIRE

4 avenue de Varsovie 16000 ANGOULEME - Tél. 05 45 67 02 34 Email. nathalie.cosnard@univ-poitiers.fr

**Accueil:** accueil avec ou sans rendezyous du lundi au vendredi.

#### Activités :

L'infirmière reçoit, informe, oriente et effectue les soins. Les informations restent confidentielles. Vous êtes malade; vous vous êtes blessé; vous avez besoin de pansements ou d'injections prescrits par un médecin. Vous vous sentez seul;

vous avez un coup de blues, de déprime, des idées noires... Vous vous sentez stressé. Vous pensez avoir pris le risque d'être enceinte et/ou d'être contaminé(e) par le VIH ou par une autre infection sexuellement transmissible. Vous avez un retard de règles. Vous avez besoin de vérifier vos vaccinations. Vous avez besoin de rencontrer un médecin. Vous voulez des informations personnalisées sur les grands thèmes de santé publique : équilibre alimentaire, tabac, cannabis, alcool, prévention des grossesses, prévention du sida, sommeil, don d'organes, bien être...

Venez à l'infirmerie de la Médecine Préventive Universitaire en face de la bibliothèque de l'IUT. Vous serez pris en charae par l'infirmière ou, en fonction de l'entretien, vous serez orienté vers un médecin aénéraliste de ville ou bien un autre professionnel de santé. Pour une demande d'aide psychologique, après un ou plusieurs entretiens infirmiers, vous pourrez être orienté, si vous le souhaitez. vers des services d'écoute spécialisés d'Anaoulème. Pour les étudiants invités à bénéficier d'un bilan systématique. vous serez recu par l'infirmière. Le but de ce bilan est de dépister des troubles pouvant entraver votre scolarité. Il comprend l'évaluation de vos conditions de vie et de scolarité, la vérification de vos vaccinations, le contrôle de votre acuité visuelle, les mesures de votre poids et de votre taille.

**Public:** service réservé aux étudiants de l'Université de Poitiers.

Existe-t-il pour l'homme un bien plus précieux sue la santé ?"

# CONTRACEPTION / IVG



INFOS

Le site du Mouvement français pour le planning familial (MFPF) :

> www.planning-familial.org

Les sites de l'Institut national de prévention et d'éducation pour la santé :

- > www.choisirsacontraception.fr
- www.onsexprime.fr

# CENTRE DE PLANIFICATION CPEF

8 rue Léonard Jarraud 16000 ANGOULEME Tél. 05 16 09 76 95 Site web. www.lacharente.fr

Accueil: du lundi au vendredi 9h à 12h15 et de 13h30 à 17h15.

#### Activités :

Délivrance de la contraception.
Suivi des grossesses.
Entretien pré-IVG.
Information individuelle et collective de prévention sur la sexualité et l'éducation familiale.
Entretiens de conseil conjugal et familial, problèmes de couple et de parentalité.
Entretiens avec une psychologue en lien avec la planification.
Possibilité de dépistage des Infections Sexuellement Transmissibles dans

le cadre d'un suivi. Contraception, vie affective et sexualité.
Gratuité et confidentialité (sur rendez-vous).
Violences faites aux femmes et conjugales : contacter, Fanta Diallo-chargée de mission santé publique référente violences intrafamiliales, au 05 16 09 79 85.

**Public:** tout public.

#### **ANTENNES:**

- Centre Hospitalier Intercommunal du Pays de Cognac - Service gynécologie - 65 avenue d'Angoulême 16100 COGNAC - 05 45 80 13 50 Mercredi sur rendez-vous.
- Maison Départementale de la Solidarité de Charente-Limousine Rue du Dr André Bernard 16500 CONFOLENS - 05 16 09 76 95 Le 4° mardi du mois.

 Maison Départementale de la Solidarité de Charente-Limousine -Antenne de Chasseneuil Le mas des Champs 16260 CHASSENEUIL - 05 16 09 76 95 1er mercredi du mois et 2e jeudi du mois.

#### **CENTRE D'ORTOGENIE IVG**

Antenne du Centre hospitalier de Girac, Service gynécologie 16470 SAINT MICHEL Tél. 05 45 24 65 52 - 05 45 24 40 67

#### Activités :

Orthogénie : consultation et prise en charge d'IVG médicamenteuse et chirurgicale.



#### **PLANNING FAMILIAL**

Centre Associatif Jacques Chardonne 28 rue Mirabeau 16000 ANGOULEME Tél. 07 68 29 36 79 Email. planning.familial-ad16@ laposte.net

**Accueil:** sans rendez-vous le 1<sup>er</sup> lundi de chaque mois de 12h à 14h.

#### Permanence mensuelle au CIJ.

Place du Champ de Mars, à Angoulême, le 1ª mercredi du mois de 14h à 17h. Possibilité de rencontrer les membres du Planning Familial en dehors des horaires de permanences,

#### Activités :

Permanence d'accueil, d'écoute et d'information.
Information sur la sexualité, la santé, la contraception, la vie affective...

### SERVICE DE SANTÉ UNIVERSITAIRE

4 avenue de Varsovie 16000 ANGOULEME Tél. 05 45 67 02 34 Fmail. nathalie cosnard@univ-poitiers fr

Accueil: avec ou sans rendez-vous

Activités: L'infirmière reçoit, informe, oriente et effectue les soins. Les informations restent confidentielles. Vous pensez avoir pris le risque d'être enceinte et/ou d'être contaminé(e) par le VIH ou par une autre infection sexuellement transmissible. Vous avez un retard de règles. Vous avez besoin de rencontrer

Vous voulez des informations personnalisées sur les grands thèmes de santé publique : prévention des grossesses, ainsi que équilibre alimentaire, tabac, cannabis.

un médecin

prévention du sida, sommeil, don d'organes, bien être...

Venez à l'infirmerie de la Médecine Préventive Universitaire, en face de la bibliothèque de l'IUT. Vous serez pris en charge par l'infirmière ou, en fonction de l'entretien, vous serez orienté vers un médecin généraliste de ville ou bien un autre professionnel de santé

**Public :** service réservé aux étudiants de l'Université de Poitiers.



« Faire l'amour, suoi de plus naturel ? Mais de nos jours, le septième ciel Est assombri par un virus Joue pas à la roulette russe!»

Louis Chedid



# La Complémentaire santé solidaire

Depuis le 1er novembre 2019, la CMU-C (couverture maladie universelle complémentaire) et l'ACS (aide au paiement d'une complémentaire santé) ont été remplacées par la Complémentaire santé solidaire. C'est une aide pour payer vos dépenses de santé si vos ressources sont modestes. Selon vos ressources, elle ne coûte rien ou coûte moins d'un euro par jour et par personne.

Le droit à la Complémentaire santé solidaire dépend de votre situation et de vos ressources.
Vous avez droit à la Complémentaire santé solidaire :

- si vous bénéficiez de la prise en charge de vos frais de santé par l'Assurance Maladie en raison de votre activité professionnelle ou de votre résidence stable et régulière en France,
   et si vos ressources sont
- et si vos ressources sont inférieures à un montant qui dépend de la composition de votre foyer.

Faites la simulation de vos droits

> http://ameli.fr/ simulateur-droits



La Complémentaire santé solidaire bénéficie à l'ensemble du foyer et ne peut être demandée qu'une fois par foyer.

### Votre foyer se compose:

- de vous-même ;
- de votre conjoint(e) ou de votre concubin(e) ou de votre partenaire dans le cadre d'un Pacs (pacte civil de solidarité) ;
- des personnes à votre charge de moins de 25 ans.

#### Une demande individuelle est possible dans les cas suivants :

- les mineurs de moins de 16 ans qui relèvent de l'aide sociale à l'enfance (ASE) ou de la protection judiciaire de la jeunesse (PJJ) par l'intermédiaire de ces deux organismes;
- les mineurs de plus de 16 ans ayant rompu leurs liens familiaux ;
- les personnes de 18 à 25 ans ne vivant plus sous le même toit que leurs parents, ayant rempli une déclaration fiscale séparée (ou s'engageant sur l'honneur et par écrit à le faire l'année suivante) et ne percevant pas de pension alimentaire donnant lieu à déduction fiscale ;
- les personnes de 18 à 25 ans, vivant sous le même toit que leurs parents, s'ils sont eux-mêmes parents ou s'ils vont le devenir ;
- les étudiants isolés, bénéficiant des aides annuelles d'urgence versées par les Centres régionaux des oeuvres universitaires et scolaires (Crous) sur le Fonds national d'aide d'urgence (FNAU);
- les conjoints séparés.

Le droit à la Complémentaire santé solidaire dépend des ressources que vous et le reste de votre foyer avez eues durant les 12 mois avant votre demande. Si vous y avez droit, elle ne vous coûte rien ou coûte moins de 1 euro par jour et par personne.

# COUVERTURE MALADIE ET COMPLÉMENTAIRES

### CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE - CPAM

#### Activités :

Couverture sociale : prise en charge, sous certaines conditions, de la maladie, des accidents du travail. de la maternité, de l'invalidité et du décès, pour l'assuré(e) et les avants droits. Pour toute personne aui dépend du réaime aénéral de l'assurance maladie. Pour suivre vos remboursements en temps réel, télécharaer vos attestations de droits, obtenir votre carte européenne d'Assurance Maladie, déclarer un chanaement d'adresse ou encore contacter un conseiller en temps réel, connectez-vous ou créez aratuitement votre compte sur www.ameli.fr

Carte vitale, couverture maladie et complémentaire, Sophia, M'T dents.

#### Permanence(s) et accueil:

Accueil du public du lundi au vendredi de 8h à 17h. Accueil téléphonique au 36 46 (service 0.06€/minute + prix d'un appel) de 8h30 à 17h30.

#### → CPAM - SIÈGE

30 bd de Bury 16910 ANGOULEME CEDEX 9 www.ameli.fr

#### → CPAM - AGENCE DE COGNAC

4 rue de la Pyramide 16100 COGNAC Cedex

#### → CENTRE DE SOINS DENTAIRES

30 bd de Bury - 16910 ANGOULEME CEDEX 9 - Tél. 05 45 94 36 41

#### Activités :

Soins dentaires. Pratique du tiers-payant (pas d'avance des frais selon les mutuelles). Conventionné auprès de nombreuses mutuelles.

### MUTUALITÉ FRANCAISE CHARENTE

62 rue Saint Roch 16004 ANGOULEME CEDEX Tél. 05 45 20 51 10 Email. contact@mutualite16.fr

#### Activités :

Mise à disposition du public d'un ensemble de services et de prestations sanitaires et sociales : espaces dentaires, centres d'optiques, centres d'audition.

### MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE DES CHARENTES

#### Activités :

"Guichet unique" de la protection sociale du monde aaricole, la MSA rembourse à ses adhérents l'ensemble de leurs prestations (maladie, maternité, familiale et vieillesse) et recouvre aussi les cotisations versées par les aariculteurs et les employeurs de main d'oeuvre aaricole. Au-delà de la protection sociale. Ia MSA propose un éventail de services visant à améliorer les conditions de vie et de travail de ses adhérents, se caractérisant par des accompagnements, des actions de prévention santé et de sécurité au travail. Sous certaines conditions, elle apporte une aide aux vacances, aux loisirs. à la formation BAFA et aux études. Le site internet charentes msa fr

#### Le site internet charentes.msa. donne accès :

- à l'ensemble des informations de la protection sociale.
- à plus de 100 services en ligne pour obtenir des attestations, effectuer des demandes, réaliser des déclarations sur charentes msa fr

- à un espace privé pour suivre votre dossier et nous écrire en utilisant le service "mes demandes".
- écrire à la MSA depuis l'espace privé en utilisant le service "Mes messages mes réponses"

L'application mobile "Ma MSA et Moi" accéder à l'ensemble des services de l'espace privé et suivre en direct l'actualité de la MSA

# Adresse postale de la MSA des Charentes

1 boulevard de Vladimir - CS 60 000 17106 Saintes Cedex

Accueil: votre MSA vous accueille sur rendez-vous au sein de ses agences. Pour prendre rendez-vous, contactez le 05 46 97 50 50 de 8h30 à 17h ou via votre espace privé/contact et échanges sur charentes.msa.fr

La MSA est partenaire dans
13 structures du réseau MSAP et France
Services qui peuvent également vous
recevoir. Vous trouverez ces lieux sur
le site de la MSA, à la rubrique
Votre MSA/Nous contacter.

#### → AGENCE D'ANGOULEME

14 rue Louis Blériot 16340 L'ISLE-D'ESPAGNAC Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h15 à 17h

#### → AGENCE DE BARBEZIEUX

26 rue des Basses Douves 16300 BARBEZIEUX SAINT HILAIRE

#### → AGENCE DE CONFOLENS

ZA les Freniers - Maison de la ruralité 16500 CONFOLENS

#### → AGENCE DE SEGONZAC

15 rue Pierre Viala 16130 SEGONZAC

# Simplifiez-vous les remboursements avec www.ameli.fr !



### En créant votre compte personnel, vous pouvez :

# CONSULTER EN LIGNE VOS REMBOURSEMENTS

- Avec votre compte Ameli, vous pouvez suivre en temps réel vos remboursements ou le paiement de vos indemnités journalières.
   Vous pouvez également connaître le montant des franchises et participations forfaitaires qui vous ont été prélevées.
- Autre avantage, vous ne recevrez plus vos relevé de remboursement par courrier. Sauf, bien sûr, si vous en avez besoin pour adresser à votre complémentaire santé.
- Sur votre compte « ameli », les remboursements sont archivés pendant 6 mois. Vous pouvez les télécharger sur votre ordinateur. Au-delà de 6 mois, vos relevés restent disponibles sur simple demande auprès de votre Caisse.

#### **CONTACTER VOTRE CPAM**

Vous pouvez envoyer un courriel à votre

**CPAM** pour toute question (réponse garantie sous 72 heures). Si vous déménagez, signalez votre changement d'adresse à plusieurs organismes en même temps (CAF, Centre des impôts, la Poste, EDF...)

Vous pouvez également demander une attestation de droits ou de paiement d'indemnités journalières, commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM), faire une déclaration de perte ou de vol de votre carte Vitale.

# DISPOSER D'UN ESPACE PRÉVENTION PERSONNALISÉ

Vous pouvez disposer également d'un espace prévention spécifique à votre situation :

- dépistage bucco-dentaire,
- femme enceinte.
- dépistage des cancers du sein et de l'intestin.
- vaccination

Vous bénéficiez de conseils et d'informations en santé qui vous concernent directement. Evolutif, votre espace prévention s'adapte à votre situation

#### **COMMENT CRÉER SON COMPTE?**

Vous avez seulement besoin de votre numéro de sécurité sociale et de votre code confidentiel provisoire. Si vous n'avez pas ce code, demandez le par téléphone au **36 46** (Prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou sur **www.ameli.fr** (rubrique « i'ouvre mon compte »).



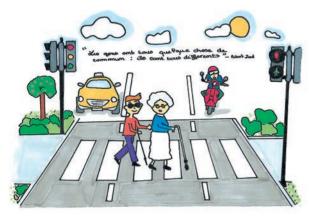
SIMPLIFIEZ-VOUS
LES REMBOURSEMENTS
AVEC
WWW.ameli.fr

« Les 5 sens des handicapés sont touchés mais c'est un 6° qui les délivre. Bien au-delà de la volonté, plus fort que tout, sans restriction, ce 6° sens qui apparaît, c'est simplement l'envie de vivre. »

Grand Corps Malade

# HANDICAP

Pierre-Emmanuel



# CAP EMPLOI CHARENTE OHE PROMÉTHÉE CHARENTE

112 rue d'Angoulême 16400 PUYMOYEN Tél. 05 45 94 85 01 Email. contact@capemploi16.com Site web. www.capemploi16.com

**Accueil :** du lundi au jeudi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 17h30, le vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 16h15.

#### Activités :

aux employeurs.

Aide à l'emploi et la formation.
Droit des personnes handicapées.
Accompagnement personnalisé.
Bilans médicaux d'aptitudes et
compétences.
Offres d'emplois sur le site Internet.
Sensibilisation et conseils

Aide au maintien dans l'emploi.

# MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES - MDPH

15 bd Jean Moulin, Ma Campagne 16000 ANGOULEME Tél. 0 800 001 600 (n° vert) Email. Icuenca@lacharente.fr Site web. www.mdph16.fr

**Accueil :** du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h.

#### Activités :

Guichet unique d'accueil des personnes handicapées qui étudie l'attribution de différentes aides et prestations : Allocation Adulte Handicapé, orientations professionnelles, orientations en établissements médico-sociaux, allocation d'éducation pour enfant handicapé, carte d'invalidité, de stationnement et de priorité, prestations de compensation du handicap (aide humaine, techniques, exceptionnelles, aménagement du logement et du véhicule).

Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé.

### SERVICE HANDICAP ÉTUDIANTS DE L'UNIVERSITÉ DE POITIERS

15 rue Théodore LEFEBVRE Bâtiment A8 TSA 41132 86000 POITIERS Tél. 05 49 36 64 64 / 05 49 45 47 51 Email: accueil.handicap@univ-poitiers.fr

#### Activités :

Le Pôle Handicap est un service de l'Université qui s'adresse à tous les étudiants en situation de handicap temporaire ou permanent) reconnus ou non par la MDPH.

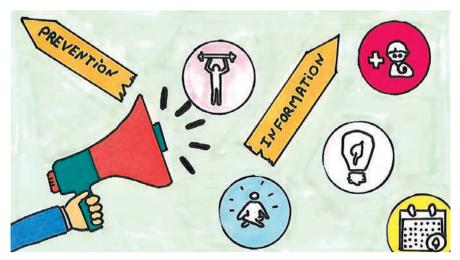
Il a pour principales missions la sensibilisation des publics et l'accompagnement des étudiants en situation de handicap notamment par la coordination des aménagements d'études et d'examens et le lien avec les différents services concernés. Le Pôle Handicap Étudiants accompagne les étudiants de tous les campus de l'université de Poitiers, dont ceux d'Angoulème et Segonzac.

### Contactez ce service pour mettre en place différents types d'aménagements :

- Aménagement des enseignements
- Prise de notes ou tutorat étudiant
- Interprétariat en LSF (langue des signes française) ou LPC (langage parlé complété)
- Secrétariat d'examen
- Majoration de temps
- Prêt de matériel adapté...

**Public:** service réservé aux étudiants de l'Université de Poitiers.

# INFORMATION / ORIENTATION / PRÉVENTION



Pierre-Emmanuel

## ASSOCIATION SOJALDICIENNE DE PROMOTION DE LA SANTÉ - ASPROS

12 bd Léon Blum 16800 SOYAUX Tél. 05 45 94 86 67 Email. Aspros.accueil@gmail.com Site web. www.facebook.com/aspros. soyaux

#### Accueil :

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30.

#### Activités :

Actions collectives.

Mettre en oeuvre des actions de santé communautaire pour encourager chaque individu à prendre en charge sa santé et son bien-être ainsi que ceux de la collectivité.
Lieu d'accueil : Accueil, écoute, accompagnements individuels.
Centre de ressources et documentations

**Public:** habitants de la commune de Soyaux et prioritairement les publics vulnérables (précaires et/ou isolés).

# CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES CIDFF CHARENTE

16 rue des Boissières 16000 ANGOULEME - Tél. 05 45 92 34 02 Email. cidff.charente@cidff16.org Site web. http://charente.cidff.info

**Accueil :** du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

#### Activités :

Accueil sur rendez-vous, information, accompagnement dans les domaines :

- · de l'emploi et de la formation,
- de la validation des Acquis et de l'Expérience (Point Relais VAE),
- du droit de la famille, du travail, des procédures,

- des violences à l'encontre des femmes,
- de la vie familiale, de la parentalité,
- de la sexualité.
- de la médiation familiale.
- de l'Espace écoute veuvage (dialogue et solidarité), Espace écoute orphelins
- d'un point d'écoute psychologique.

Permanence d'accès aux droits téléphonique : 05 40 24 62 62, tous les jours.

# Permanences d'accès aux droits, sur RDV :

- Angoulême, Famili'Bulle, 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> jeudi de chaque mois 14h - 17h Cognac, MDS, Villa François 1<sup>er</sup>, le 2<sup>e</sup> vendredi de chaque mois de 14h-16h30.
- Confolens, 1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> jeudi de chaque mois. P.A.D (2<sup>e</sup> étage) Mairie de Confolens - Place de l'hôtel de ville 16500 Confolens



- Ruffec . CCAS. 1er mardi de chaque mois.
- Barbezieux à la Maison Des Solidarités, le 1<sup>er</sup> vendredi de chaque mois de 14h à 16h30.

Public: femmes et familles.

#### **MISSIONS LOCALES**

#### Activités :

Accueil personnalisé, écoute, conseil, suivi individuel, Opérateur du Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie et de la Garantie leunes mais aussi de différents financements sous le couvert du Fonds d'Aide aux Jeunes et des aides de la Réaion Nouvelle Aauitaine. Accompagnement à la formation, l'emploi. la vie auotidienne (aide à la mobilité, informations sur le loaement, l'accès aux soins, les loisirs, la citovenneté, la création d'activité. les aides financières...). Pour développer leur offre de service, les Missions Locales mobilisent, sur leur territoire. tous les partenaires du champ de l'insertion sociale et

**Public:** jeunes âgés de 16 à 25 ans sortis du système scolaire.

professionnelle.

### → MISSION LOCALE DU GRAND-ANGOUMOIS

6, rue du Père Wresinski 16000 ANGOULEME - Tél. 05 45 90 15 30 Email. mlangouleme@mlangouleme.org www.facebook.com/mlangouleme

#### Accueil:

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h (standard 13h45) (fermé le lundi matin).

#### Permanence(s):

• A La Rochefoucauld: 1 ter avenue de la Gare. Tél. 05 45 64 97 52 Le jeudi et vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h. Le lundi et mardi de 13h30 à 17h (accueil téléphonique à partir de 13h45). Fermé au public le lundi matin et le mercredi.

• A Montbron : Mairie, 15 rue d'Angoulême, 2º étage. Tél. 09 67 81 93 32. Le mardi de 13h à 17h et le mercredi de 9h à 12h.

# → MISSION LOCALE ARC CHARENTE

#### SITE DE BARBEZIEUX

Maison communautaire pour l'emploi, 32, rue de la motte 16300 BARBEZIEUX SAINT HILAIRE Tél 05 45 78 34 60

Email. site-barbezieux@mlarccharente.com
Site web\_www\_mlarccharente.com

#### Accueil •

Accueil du public du lundi de 14h à 17h, mardi au jeudi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30. Le vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

#### Permanence(s):

En milieu rural du Pays Sud Charente et Châteauneuf. S'adresser au 05 45 78 34 60.

#### SITE DE COGNAC

41 rue de la Maladrerie 16100 COGNAC - Tél. 05 45 83 97 00 Email. info@mlarccharente.com Site web. www.mlarccharente.com

#### Accueil :

Du mardi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (fermeture à 17h, le vendredi).

#### Permanence(s):

En milieu rural Pays de l'Ouest Charente. S'adresser au 05 45 83 97 00.

#### **SITE DE CONFOLENS**

1 av. du Général de Gaulle 16500 CONFOLENS - Tél. 05 45 85 36 32 Email. adm-accueil-confolens@ mlarccharente.com

#### Accueil •

Du mardi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h.

#### Permanence(s):

En milieu rural Pays de Charente Limousine. S'adresser au 05 45 85 56 32.

#### SITE DE RUFFEC

5 passage du Chêne Vert BP 30088 - 16700 RUFFEC Tél. 05 45 29 55 10 Email. site-ruffec@mlarccharente.com Site web. mlarccharente.com

**Accueil :** du mardi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

#### Permanence(s):

En milieu rural du Pays Ruffécois. S'adresser au 05 45 29 55 10.

### PRÉVENTION SANTÉ DE LA CPAM

Boulevard de Bury 16000 ANGOULEME Tél. 36 46 Email. prevention@cpam-angouleme. cnamts.fr

#### Activités :

Aide et accompagnement dans les domaines suivants :

Site web. www.ameli.fr

- Retour à domicile après une hospitalisation.
- Prévention bucco-dentaire.
- Accompagnement des personnes diabétiques et asthmatiques.
- Promotion des dépistages des cancers et de la vaccination.
- · Aide à l'arrêt du Tabac.



#### **INFO JEUNES CHARENTE**

Activités :

Les structures Infos Jeunes proposent un accueil anonyme, gratuit et sans rendez-vous. Information et documentation sur la santé, sur les études, les métiers, l'emploi, la formation permanente, les loisirs, l'international, les sports, la vie pratique...
Service Jobs,

> CENTRE INFORMATION IFIINESSE

Tout public.

# **Guichet Etudiant**

### CIJ Angoulême

Place du champ de Mars 16000 ANGOULEME Tél. 05 45 37 07 30 Email. cijangouleme@info-jeunesse16.com Site web. www.info-jeunesse16.com

Accueil: du lundi et vendredi de 13h à 18h. Accueil téléphonique et sur rendez-vous du mercredi au vendredi de 9h à 12h.

#### Activités complémentaires :

Relais CAF Jeunes et Etudiants, guichet étudiant, antenne Maison des ados 16, permanences Consultations Jeunes Consommateurs et Plannina Familial.

#### → INFO 16 - COGNAC

53, rue d'Angoulême 16100 COGNAC Tél. 05 45 82 62 00 Email. info16cognac@wanadoo.fr Site web. www.info16cognac.fr

Accueil: du lundi au vendredi 10h à 12h30 et de 13h30 à 17h (fermé le jeudi matin).

#### → CSCS DU PAYS MANSLOIS

21 rue Martin - 16230 MANSLE Tél. 05 45 20 72 08

Email. cscpaysmanslois@orange.fr Site web. www.cscpm.fr

**Accueil :** lundi et jeudi de 9h à 12h et de 14h à 18h. Mardi de 14h à 18h.

Mercredi de 9h à 12h et de 14h à 18h30. Vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h30.

# INSTANCE RÉGIONALE D'ÉDUCATION ET DE PROMOTION POUR LA SANTÉ ANTENNE - IREPS 16

101 avenue de Varsovie 16000 ANGOULEME Tél. 05 45 25 30 36 Email. antenne16@irepsna.org Site web. www.irepsnouvelle aguitaine.org

Accueil: le centre de ressources est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h. Accompagnement aux projets, sur rendez-vous, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

#### Activités:

Centre de ressources documentaires: ouvrages, articles, outils pédagogiques, affiches, dépliants... Projets en éducation et promotion de la santé: accompagnement, conseils aux porteurs de projets, sensibilisations, formations et évaluations, mise à disposition d'un fond documentaire en éducation pour la santé (outils, ouvrage, brochures...) Participation et relais des programmes de santé publique.

**Public:** tout public et professionnels.

### UNION DÉPARTEMENTALE DES ASSOCIATIONS FAMILIALES DE LA CHARENTE UDAF

73 impasse Joseph Niepce - CS 92417 16024 ANGOULEME Cedex Tél. 05 45 39 31 00 Email. accueil@udaf16.org Site web. www.udaf16.ora

**Accueil :** du lundi au jeudi de 9h30 à 12h et de 14h à 16h30. Le vendredi de 9h30 à 12h et de 14h à 16h.

Activités: Information, orientation et accompagnement des familles dans les domaines suivants

- Médiation familiale.
- Parrainage de proximité.
- · Micro-crédit personnel régional.
- · Action éducative budgétaire.
- Soutien et information aux Tuteurs Familiaux.
- Intergénérationnalité.
- · Aide aux aidants
- Prévention santé
- Vie familiale et soutien à la parentalité.

### SERVICE DE SANTÉ UNIVERSITAIRE

4 avenue de Varsovie 16000 ANGOULEME Tél. 05 45 67 02 34

Email. nathalie.cosnard@univ-poitiers.fr

**Accueil:** accueil avec ou sans rendezvous du lundi au vendredi.

#### Activités :

L'infirmière reçoit, informe, oriente et effectue les soins. Les informations restent confidentielles. Vous êtes malade; vous vous êtes blessé; vous avez besoin de pansements ou d'injections prescrits par un médecin. Vous vous sentez seul; vous avez un coup de blues, de déprime, des idées noires... Vous vous sentez stressé. Vous pensez avoir pris le risque d'être enceinte et/ou d'être contaminé(e)



par le VIH ou par une autre infection sexuellement transmissible. Vous avez un retard de règles. Vous avez besoin de vérifier vos vaccinations. Vous avez besoin de rencontrer un médecin. Vous voulez des informations personnalisées sur les grands thèmes de santé publique : équilibre alimentaire, tabac, cannabis, alcool, prévention des grossesses, prévention du sin âtre...

Venez à l'infirmerie de la Médecine Préventive Universitaire, en face de la bibliothèque de l'IUT. Vous serez pris en charge par l'infirmière ou, en fonction de l'entretien, vous serez orienté vers un médecin généraliste de ville ou bien un autre professionnel de santé. Pour une demande d'aide psychologique, après un ou plusieurs entretiens infirmiers, vous pourrez être orienté, si vous le souhaitez, vers des services d'écoute spérialiésé d'Anquilème

Pour les étudiants invités à bénéficier d'un bilan systématique, vous serez recu par l'infirmière. Le but de ce bilan est de dépister des troubles pouvant entraver votre scolarité. Il comprend l'évaluation de vos conditions de vie et de scolarité, la vérification de vos vaccinations, le contrôle de votre acuité visuelle, les mesures de votre poids et de votre taille.

**Public:** service réservé aux étudiants de l'Université de Poitiers.



« Si tu savais comme ça me coûte De ne pas te montrer mes doutes...»

Camelia Jordana



# LOGEMENT TEMPORAIRE

# CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE RÉINSERTION SOCIALE (CHRS)

#### Activités :

En Charente, il existe six Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale permettant l'hébergement des familles, personnes seules, personnes victimes de violences conjugales, sortant de prison.
Ces structures permettent l'accueil d'un public cumulant les handicaps sociaux et une absence d'hébergement.

La demande d'entrée en CHRS peut se faire à l'initiative de la personne ou sur demande du travailleur social référent.

L'entrée en CHRS est conditionnée par l'acceptation d'un accompagnement socio-éducatif. La durée de séjour (en théorie de 6 mois) peut faire l'objet de prolongation en fonction de l'évolution de la situation du demandeur.

En cas d'urgence : dispositif départemental de veille sociale : 115 (N° gratuit, 24h/24) pour une mise à l'abri, dans le dispositif d'hébergement d'urgence.

**Public:** public majeur.







La Croix du Milieu 16400 LA COURONNE Tél. 05 45 25 51 51

Email: direction.angouleme@crouspoitiers.fr

Site web. www.crous-poitiers.fr

**Accueil :** ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h.

#### Activités :

Le CROUS gère les demandes de bourses et de logement universitaire.
Pour ce faire, il faut constituer un Dossier Social Etudiant (DSE) à remplir sur le site www.messervices.etudiant.gouv.fr Il gère également trois restaurants universitaires.

- **Résidence l'Auberge Espagnole** 14 rue St Cybard 16000 ANGOULEME
- Résidence Charles Augustin Coulomb, 15 rue Jean Maintenon 16000 ANGOUI FMF
- Résidence Universitaire de Sillac CROUS, 6 rue du Colonnel Chabane 16000 ANGOULEME

**Public:** services destinés aux étudiants uniauement.



### RÉSIDENCE HABITAT JEUNES P. SEMARD

24 rue Pierre Sémard 16000 ANGOULEME Tél. 05 45 95 58 13 Email. accueil@Haj16.fr Site web. www.charentehabitatjeunes.fr

#### Activités:

Mise à disposition de logements individuels meublés (chambres et studios) conventionnés APL (Aide Personnalisée au Logement). La redevance d'hébergement varie en fonction de la superficie des logements et des éléments de confort. Aide à la gestion de la vie quotidienne, soutien personnalisé de jeunes en parcours d'insertion socio professionnelle, animations

**Public:** jeunes de 16 à 30 ans en situation d'emploi ou de formation.

### RÉSIDENCE NELSON MENDELA

3 rue Boala - 16000 COGNAC Tél. 07 66 86 67 75 Email. emmanuelle@haj16.fr

#### Activités :

75 studios simples ou couples pour 80 places.

Mise à disposition de logements individuels meublés (chambres et studios) conventionnés APL (Aide Personnalisée au Logement). La redevance d'hébergement varie en fonction de la superficie des logements et des éléments de confort. Aide à la gestion de la vie quotidienne, soutien personnalisé de jeunes en parcours d'insertion socio professionnelle, animations...

**Public:** jeunes de 16 à 30 ans en situation d'emploi ou de formation.

### **LOCAPPART16**

Résidence Habitat Jeunes Pierre Semard 24 rue Pierre Sémard 16000 ANGOULEME Tél. 05 45 95 45 65 Email Locappart 16@haj 16.fr Site web. www.charentehabitatieunes.fr

**Accueil :** lundi, mercredi et jeudi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h.

#### Activités :

Accueil, information, soutien dans les démarches administratives et de recherches de logement.

#### Permanence:

- A Cognac, Info16, 53 rue d'Angoulême, le vendredi de 14h à 17h (une fois tous les 15j), en alternance avec la permanence à la Mission locale de Cognac.
- A Angoulême, CIJ, Place du Champ de Mars, le mardi après-midi de 14h à 18h.

#### **CENTRE PARENTAL**

9 rue de la Loire 16000 ANGOULEME Tél. 05 16 09 50 78

(voir pages 35-36).

#### Activités :

Orientation des parents par un travailleur social.
Lieu d'hébergement mère-enfant (10 studios) -Pères accueillis en journée-Deux appartements extérieurs : extension couple possible.
Accompagnement à la parentalité en journée.
Pour les femmes enceintes mineures ou majeures, parents mineurs ou majeurs avec enfants de moins de 3 ans.
S'adresser à votre MDS.

#### SOS Amitié France :

09 72 39 40 50
Accessible 24h/24, 7j/7:
50 postes d'écoute répartis
sur tout le territoire. Liste
disponible sur:

#### www.sos-amitie.ora

Depuis 50 ans, service à l'écoute des personnes en situation de détresse

Anonymat et confidentialité

### > Ligne azur

0810203040

(7j/7, de 8h à 23h, coût d'une communication locale).

Dispositif d'information contre l'homophobie et pour la prévention du suicide

www.lianeazur.ora



# MAL ÊTRE



Emma

### GROUPES D'ENTRAIDE MUTUELLE (GEM)

#### Activités :

Lieu d'accueil collectif. Temps de convivialité. Propositions d'activités (à l'intérieur et à l'extérieur du GEM). Elaboration de projets de loisirs à l'initiative des adhérents. Les objectifs des GEM sont de :

- · rompre l'isolement,
- restaurer et maintenir les liens sociaux,
- redonner confiance en soi,
- favoriser l'autonomie des adhérents, en offrant un accueil qui permet l'écoute et l'échange, l'information et l'aide mutuelle, le choix et l'organisation d'activités culturelles et de loisirs.

**Public:** ce dispositif s'adresse aux personnes adultes psychologiquement fragiles.

### → ANGOULÊME GEM - UDAF

53 rue Bellegarde 16000 ANGOULEME - Tél. 05 45 22 70 58 Email. eric.garans@udaf16.org qemangouleme@gmail.com

**Accueil:** du lundi au samedi de 14h à 17h

#### → COGNAC - GEM - UDAF

#### GROUPE D'ENTRAIDE MUTUELLE ASSOCIATION ESPOIR DE LA VIE

26 rue de Liverpool - 16100 COGNAC Tél. 05 45 32 59 78 Email. eric.garans@udaf16.org

**Accueil:** mardi de 14h à 17h, jeudi de 10h à 17h et samedi de 11h à 17h.

#### → GEM ETRE ENSEMBLE

50 rue Fontaine du Lizier 16000 ANGOULEME - Tél. 05 45 94 85 02 Email. gemetreensemble@laposte.net

#### Permanence(s) et accueil :

Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 14h à 17h et le jeudi de 9h à 12h.

#### → GEM L'ÉCHAPPÉE

Association La Colombière 5 bd Pasteur 16000 ANGOULEME Tél. 05 45 94 46 36

**Accueil :** du mardi au dimanche de 15h à 19h.

### CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES (CIDFF)

16 rue des boissières 16000 ANGOULEME - Tél. 05 45 92 34 02 Email. cidff.charente@cidff16.org Site web. http://charente.cidff.info

**Accueil :** renseignements de 9h à 12h et de 14h à 17h.

#### Activités:

Espace écoute veuvage (dialogue et solidarité), espace écoute orphelins - Point d'écoute psychologique.

#### Permanence(s):

Voir page 50.



# CENTRE HOSPITALIER CAMILLE CLAUDEL

Etablissement Public de santé mentale de la Charente.

Site web. www.ch-claudel.fr

#### → LIEU DIT

Centre hospitalier Camille Claudel Accueil psychologique 152 rue Alfred de Vigny 16000 ANGOULEME Tél. 05 45 38 49 49 Email. lieudit@ch-claudel.fr Site web. www.ch-claudel.fr

**Accueil :** du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 9h à 12h. Anonyme et gratuit.

#### Activités :

Les prestations sont gratuites.
Il est possible de garder l'anonymat.
L'accueil est assuré par des
infirmiers(ères), à partir d'entretiens
individuels permettant l'écoute,
l'évaluation, l'élaboration de
la demande et conduisant à
une orientation éventuelle.

**Public:** ce lieu s'adresse à toute personne en souffrance psychologique, qui se présente d'elle-même ou sur indication, seule ou accompagnée, avec ou sans rendez-vous.



### → UNITE D'ACCUEIL D'ORIENTATION ET CENTRE DE CRISE - UAOCC

Centre hospitalier Camille Claudel Route de Bordeaux - CS 90025 16400 LA COURONNE Tél. 05 45 67 58 00 (24h/24) Email. uaocc@ch-claudel.fr Site web. www.ch-claudel.fr

**Accueil:** 24h/24h.

#### Activités :

Orientation adaptée et immédiate après évaluation.

- · accueil téléphonique,
- · accueil des personnes,
- consultations médicales.
- entretiens psychologiques,
- entretiens infirmiers.

Un centre de crise, unité d'hospitalisation de 10 lits, ouverte et mixte : prise en charge individualisée et intensive d'une durée de 1 à 5 jours.

**Public:** toute personne en souffrance psychique.

#### → MIKADO

Le Grand Girac - 16400 LA COURONNE Tél. 05 45 67 06 02

Email. secretariat.mikado@ch-claudel.fr Site web. www.ch-claudel.fr

#### Activités :

### Accueil des adolescents de 12 à 18 ans pour :

- écoute, information et accompagnement personnalisé
- aide psychologique, entretiens, consultations médicales
- hospitalisations personnalisées
- · ateliers thérapeutiques.

Public: jeunes de 12 à 18 ans.

# CENTRES MÉDICO PSYCHOLOGIQUES (CMP)

#### Activités :

Consultations médicales et entretiens psychologiques.

# Permanence(s) et accueil :

Sur rendez-vous.

#### → C.M.P. ANGOULÊME

152 rue Alfred de Vigny 16000 ANGOULÊME Tél. 05 45 95 38 66

#### → C.M.P BARBEZIEUX

3 place du champ de foire 16300 BARBEZIEUX Tél. 05 45 78 95 25

#### → C.M.P. CHABANAIS

Maison de Santé 4 chemin des bouvières 16150 CHABANAIS Tél. 05 45 30 35 39

#### → C.M.P COGNAC

32 rue des champs du Château 16100 COGNAC Tél. 05 17 22 31 15

#### → C.M.P. CONFOLENS

Maison de santé Allée des Freniers 16500 CONFOLENS Tél. 05 45 23 25 44

#### → C.M.P LA ROCHEFOUCAULD

1bis avenue de la Gare 16110 LA ROCHEFOUCAULD Tél. 05 45 23 25 44

#### → C.M.P. MONTBRON

Route d'Angoulême 16220 MONTBRON Tél. 05 45 23 25 44 « J'ai versé tant de larmes Avant de les sécher Et d'en faconner mes armes Pour ne plus tomber »

Viannev



# C.M.P ROUMAZIÈRES-LOUBERT

16270 ROUMAZIERES-LOUBERT Tél. 05 45 84 19 73

### → C.M.P RUFFEC

2 rue Pontereau - 16700 RUFFEC Tél. 05 45 31 00 96

#### → C.M.P SOYAUX

22 rue Maurice Ravel 16800 SOYAUX Tél. 05 45 24 22 10

#### **MAISON DES ADOS 16**

Centre de prévention (3° étage) 8 rue Léonard Jarraud 16000 ANGOULEME Tél. 05 45 94 97 81 Email. maisondesados16@gmail.com www.facebook.com/Maison-des-Ados-16-536291150178144

Accueil: entretiens sur rendez-vous.

#### Activités :

Ecoute, information et accompagnement à l'orientation concernant des questionnements ou préoccupations personnelles de tous ordres : scolarité, santé, sexualité, mal-être, doutes, problèmes relationnels ou familiaux... d'une simple demande

d'information à l'expression d'une petite ou grande difficulté...

Prise en charge ponctuelle.

**Public:** jeunes de 11 à 25 ans, familles, entourage proche, professionnels.

Accueil de manière anonyme, gratuite et confidentielle et sans aucune autorisation préalable des parents.

#### Antenne:

Centre Information Jeunesse Place du Champ de Mars, à Angoulême.

- Sans rendez-vous : lundi au vendredi 13h à 18h.
- Sur rendez-vous : Tél. 05 45 37 07 30. Email : cijangouleme@info-jeunesse16.com

#### **OMEGA MÉDIATION SOCIALE**

67 bd Besson Bey 16000 ANGOULEME Tél. 05 45 38 69 83 Email. direction@omega16.net Site web. www.omega16.net

#### Activités :

orientation.

- Écoute et aestion de conflits.
- Mise en relation, information,
- · Médiation Interculturelle.
- Médiation en direction des personnes en très grande précarité et/ou sans domicile.

- Accompagnement des personnes en situation de précarité énergétique et hydrique.
- Médiation en milieu scolaire.

# SERVICE DE SANTÉ UNIVERSITAIRE

4 avenue de Varsovie 16000 ANGOULEME Tél. 05 45 67 02 34 Email. nathalie.cosnard@univ-poitiers.fr

Accueil: avec ou sans rendez-vous

#### Activités :

Venez à l'infirmerie de la Médecine Préventive Universitaire, en face de la bibliothèque de l'IUT. Vous serez pris en charge par l'infirmière ou, en fonction de l'entretien, vous serez orienté vers un médecin généraliste de ville ou bien un autre professionnel de santé. Pour une demande d'aide psychologique, après un ou plusieurs entretiens infirmiers, vous pourrez être orienté, si vous le souhaitez, vers des services d'écoute spécialisés d'Anqoulême.

**Public:** service réservé aux étudiants de l'Université de Poitiers.



# MANGER / BOUGER

# ACTIVITÉS PHYSIQUES ET SPORTIVES

# COMITÉ DÉPARTEMENTAL OLYMPIQUE ET SPORTIF (CDOS)

Maison départementale des sports 241 rue des Mesniers Domaine de la Combe 16710 SAINT YRIEIX SUR CHARENTE Tél. 05 45 25 30 48

Email. charente@franceolympique.com

Site web. www.cdos16.fr

#### Activités :

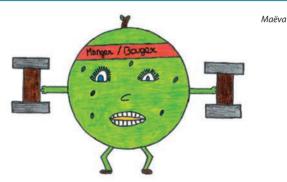
#### www.annuairedusport.fr:

un outil simple, pratique et gratuit pour choisir un sport et trouver un club près de chez soi.

### SERVICE UNIVERSITAIRE DES ACTIVITÉS PHYSIQUES ET SPORTIVES (SUAPS)

Centre Universitaire de la Charente STAPS - La croix du milieu 16400 LA COURONNE Email. cyrille.manlay@univ-poitiers.fr Site web. https://suaps.univ-poitiers. fr/accueil/campus-danaouleme

Activités: Le SUAPS s'adresse aux étudiants régulièrement inscrits à l'Université de Poitiers qui désirent pratiquer une activité physique sans inscriptions à des compétitions. Le gymnase universitaire se trouve près de l'entrée du CHS Camille Claudel dans le secteur de Breuty et tout proche du Centre Universitaire de la Charente. Les activités, planning de pratiques sur https://suaps.univ-poitiers.fr/accueil/campus-dangouleme/Réservation de cours sur http://suaps.univ-poitiers.fr



# ÉQUILIBRE/TROUBLES ALIMENTAIRES

# PRÉVENTION SANTÉ DE LA CPAM

Boulevard de Bury 16000 ANGOULEME - Tél. 36 46 Email. prevention@cpam-angouleme. cnamts.fr

Site web. www.ameli.fr

**Activités :** Prévention bucco-dentaire et accompagnement des personnes

### SERVICE DE SANTÉ UNIVERSITAIRE

4 avenue de Varsovie 16000 ANGOULEME Tél. 05 45 67 02 34 Email. nathalie.cosnard@univ-poitiers.fr

**Accueil:** avec ou sans rendez-vous du lundi au vendredi.

Activités: L'infirmière reçoit, informe, oriente et effectue les soins.
Les informations restent confidentielles. Vous avez besoin de rencontrer un médecin. Vous voulez des informations personnalisées sur les grands thèmes de santé publique: équilibre alimentaire, tabac. cannabis. alcool. prévention des

grossesses, prévention du sida, sommeil,

Venez à l'infirmerie de la Médecine Préventive Universitaire, en face de

don d'oraanes, bien être...

la bibliothèaue de l'IUT. Vous serez pris en charae par l'infirmière ou, en fonction de l'entretien, vous serez orienté vers un médecin aénéraliste de ville ou bien un autre professionnel de santé. Pour une demande d'aide psychologique, après un ou plusieurs entretiens infirmiers, vous pourrez être orienté, si vous le souhaitez. vers des services d'écoute spécialisés d'Angoulême. Pour les étudiants invités à bénéficier d'un bilan systématique. vous serez recu par l'infirmière. Le but de ce bilan est de dépister des troubles pouvant entraver votre scolarité. Il comprend l'évaluation de vos conditions de vie et de scolarité, la vérification de vos vaccinations, le contrôle de votre acuité visuelle, les mesures de votre poids et de votre taille.

**Public:** service réservé aux étudiants de l'Université de Poitiers.

#### **UNITÉ D'ADDICTOLOGIE - ELSA**

Centre Hospitalier d'Angoulême Rond-point de Girac CS 55015 Saint Michel 16959 ANGOULEME CEDEX 9 Tél. 05 45 24 29 74 Site web. www.ch-angouleme.fr

Accueil: du lundi au vendredi de 9h à 18h.





# PETITE ENFANCE

#### **FAMILI'BULLE - MAISON DES PARENTS**

Place du Champ de Mars - 16000 ANGOULEME Tél. 05 86 55 00 29

#### Activités :

Lieu d'accueil, d'information et d'orientation. Espace de dialoque, d'écoute et d'échanaes.

**Public:** parents d'enfants âgés de 0 à 18 ans. **Accueil:** du mardi au vendredi 10h à 17h.

#### **PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE - PMI**

#### Activités :

Prévention médicale, sociale et psychologique. Service assuré par des médecins, sages-femmes, infirmières puéricultrices et des animatrices dans chaque Maison Départementale des Solidarités Voir pages 35-36

**Public:** enfants de moins de 6 ans et leurs parents.

« Dis-moi combien de femmes es-tu sur d'aimer toute ta vie Ou sur la tête de qui les frères te jurent tous qu'ils ont raison ? » Oxmo Puccino



# PRESTATIONS SOCIALES ET FAMILIALES

Camille Gu.



# CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES DE LA CHARENTE - CAF

30 bd de Bury - CS 90 000 - 16911 ANGOULEME CEDEX 9 Tél. 0 810 25 16 10 - *Site web. www.caf.fr* 

#### Activités :

# Pour obtenir des informations actualisées sur votre dossier, ayez le réflexe en ligne!

Depuis votre ordinateur ou tablette, rendez-vous sur le www.caf.fr ou depuis votre smartphone sur l'application mobile « Caf - Mon Compte »

De chez vous, 7j/7 et 24h/24, vous pouvez:

- accéder à votre dossier
- estimer vos droits
- faire une demande de prestation
- prendre rendez-vous avec un conseiller de la Caf
- modifier directement vos informations personnelles: adresse, n° de téléphone portable, adresse mail, coordonnées bancaires, situation familiale et professionnelle, séparation, grossesse...
- connaître les horaires d'ouverture de l'ensemble de nos points d'accueil (permanences, points numériques Caf, Espace France Service, Msap...)



# Les services en ligne de la Caf offrent de nombreux avantages :

- démarches simplifiées,
- accès rapide aux services de la Caf sans vous déplacer,
- transmission gratuite et sécurisée des éléments de votre dossier,
- délais de traitement réduits.
- + SIMPLE, + RAPIDE + FIABLE N'attendez plus pour avoir le réflexe en ligne !

# → RELAIS CAF JEUNES ET FTUDIANTS

Centre Information Jeunesse Place du Champ de Mars 16000 ANGOULEME Tél. 05 45 37 07 30 Email. cijangouleme@infojeunesse16.com

#### Accueil:

Du lundi au vendredi de 13h à 18h, sans rendez-vous.

Du mercredi au vendredi de 9h à 12h, sur rendez-vous ou par téléphone.

#### Activités :

Accompagnement et soutien dans les démarches Caf.

# MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE DES CHARENTES

#### Activités :

"Guichet unique" de la protection sociale du monde aaricole. la MSA rembourse à ses adhérents l'ensemble de leurs prestations (maladie, maternité, familiale et vieillesse) et recouvre aussi les cotisations versées par les aariculteurs et les employeurs de main d'oeuvre aaricole. Au-delà de la protection sociale, la MSA propose un éventail de services visant à améliorer les conditions de vie et de travail de ses adhérents, se caractérisant par des accompagnements, des actions de prévention santé et de sécurité au travail. Sous certaines conditions, elle apporte une aide aux vacances, aux loisirs, à la formation BAFA et aux études.

- Utiliser plus de 80 services en ligne pour obtenir des attestations, effectuer des demandes, réaliser des déclarations sur
- www.msadescharentes.fr
- écrire à la MSA depuis l'espace privé en utilisant le service
   "Mes messages - mes réponses"
- l'application mobile "
   Ma MSA et Moi" pour accéder
   à l'ensemble des services de
   l'espace privé et suivre en
   direct l'actualité de la MSA.

# Adresse unique de la MSA des Charentes

1 boulevard de Vladimir - CS 60 000 17106 Saintes Cedex

#### Accueil :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h15 à 17h.

Pour un RDV personnalisé et sans attente, la MSA des Charentes reçoit sur rendez-vous au sein de ses agences de Barbezieux, Confolens, Mansle et Segonzac. Pour ce faire. contacter le 05 46 97 50 06.

# → MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE DES CHARENTES SIÈGE SOCIAL

1 bd Vladimir - 17106 SAINTES CEDEX Tél. 05 46 97 50 50

#### → AGENCE D'ANGOULEME

14 rue Louis Blériot 16340 L'ISLE D'ESPAGNAC Tél. 05 46 97 50 50

#### → AGENCE DE BARBEZIEUX

26 rue des Basses Douves 16300 BARBEZIEUX SAINT HILAIRE Tél. 05 46 97 50 50

#### → AGENCE DE CONFOLENS

ZA les Freniers - Maison de la ruralité 16500 CONFOLENS Tél. 05 46 97 50 50

#### → AGENCE DE SEGONZAC

15 rue Pierre Viala - 16130 SEGONZAC Tél. 05 46 97 50 50

# SÉCURITÉ ROUTIÈRE

www.ckisam.fr

www.preventionroutiere.asso.fr

# ASSOCIATION PRÉVENTION ROUTIÈRE COMITÉ DE LA CHARENTE

24 rue du Docteur Guy Ragnaud 16000 ANGOULEME - Tél. 05 45 95 29 84 Email. comite16@preventionroutiere.com Site web. www.preventionroutiere.asso.fr

#### Activités :

Education et sensibilisation routière.

### MISSION SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Préfecture de la Charente 7-9 rue de la préfecture - CS 92301 16023 ANGOULEME CEDEX - Tél. 05 45 97 62 83 Email. prev-securite-routiere@charente.gouv.fr

#### Activités:

Prêt de supports de communication et d'outils de prévention. Gestion des demandes du Plan Départemental d'Action de Sécurité Routière.





CELUI OUI CONDUIT, C'EST CELUI OUI NE BOIT PAS.

# SEXUALITÉ - RESPECT



#### **ADHEOS**

5 bd Berthelot (*Entrée place St Martial*) 16000 ANGOULEME - Tél. 06 26 39 66 13 Email. contact@adheos.org *Site web. www.adheos.org* 

Accueil : permanence les 1er et 3e mercredis du mois de 14h à 18h (sauf fermeture estivale juillet et août et période de Noël). Possibilité de rendez-vous individuel sur les autres jours de la semaine.

#### Activités :

Centre LGBT (Lesbien, Gay, Bi, Trans) d'Angoulême : Centre d'information, d'orientation, d'aide sur les questions de genre, lutte contre l'homophobie et la transphobie. Association d'Aide, de Défense Homosexuelle, pour l'Égalité des Orientations Sexuelles.

Public: tout public.

« II n'y a pas d'amour censure II n'y a que de l'amour sincère » Hoshi

Marie





\_M\_

# SIDA - IST - HÉPATITES

#### **AIDES**

12 rue des Boissières 16000 ANGOULEME Tél. 05 45 92 86 77 Email. charente@aides.org Site web. www.aides.org

Accueil: permanence de santé sexuelle avec offre de dépistage rapide du VIH le mardi de 15h à 18h30, sans rendez-vous.

#### Activités :

Association de lutte contre le sida et les hépatites.
Accueil, information, documentation et prévention du grand public.
Soutien aux personnes touchées par le VIH-Sida-Hépatites et leurs proches.

Mise à disposition gratuite de matériel de prévention (préservatifs...).
Actions d'information et de prévention, réduction des risques : population migrante, homosexuelle, personne en précarité, en milieu carcéral...

Public: tout public.

### CENTRE GRATUIT D'INFORMATION DE DÉPISTAGE ET DE DIAGNOSTIC - CEGIDD

Activités :
Accueil, écoute, information,
prévention et conseil personnalisé.
Mise à disposition de préservatifs
et documentation.
Dépistage, diagnostic et

traitement : VIH. hépatite B et C.

et toutes IST.

Test rapide (TROD) avec résultat immédiat.

Orientation vers: PreP, gynécologue, infectiologue, proctologue...
Dépistage des violences sexistes, sexuelles, conjugales, liées au genre et possibilité d'aide psychologique.
Vaccination contre le virus hépatite A et B, et HPV (papillomavirus) rattrapage et suivi selon le calendrier vaccinal.
Activités de prévention hors les murs.
Confidentialité

Sur rendez-vous.

Public: tout public.



(Apper graunt depuis un poste fixe)
www.hepatites-infoservice.org
Information, prévention,
orientation, soutien
sur les hépatites

www.aides.org

#### > Sida Info Service

Accompagnement des personnes séropositives.

0 800 840 800

Appel confidentiel, anonyme et gratuit.





# → CENTRE GRATUIT D'INFORMATION DE DEPISTAGE ET DE DIAGNOSTIC

Centre Hospitalier Intercommunal du Pays de Cognac 65 av. d'Angoulême CS 50264 Chateaubernard 16112 COGNAC CEDEX Tél. 05 45 80 13 13 Email. cegidd@ch-angouleme.fr

Accueil: sur rendez-vous. Consultations également possibles à l'hôpital de Barbezieux (prise de RDV à ce numéro de téléphone).

# → CENTRE GRATUIT D'INFORMATION DE DEPISTAGE ET DE DIAGNOSTIC DES INFECTIONS SEXUELLEMENT TRANSMISSIBLES

Centre Hospitalier d'Angoulême Rond point de Girac CS 55015 Saint Michel 16959 ANGOULEME Tél. 05 45 24 42 84 Email. cegidd@ch-angouleme.fr Site web. www.docvadis.fr/cdaq

Accueil: du lundi au vendredi, de 10h à 18h, sur rendez-vous.
Consultations également possibles dans les hôpitaux de Confolens et Ruffec (prise de RDV à ce numéro de téléphone).

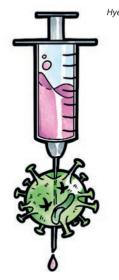
# CENTRE DE PRÉVENTION DE LA CHARENTE SERVICE VACCINATION

Centre de Lutte Anti tuberculeuse Centre de Vaccinations Internationales 8, rue Léonard Jarraud

16000 ANGOULEME Tél. 05 16 09 76 05 Site web. www.lacharente.fr

### Activités et accueil : Séances gratuites de vaccination :

- Lundi et jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h.
- Mercredi de 13h30 à 16h de préférence pour les enfants scolarisés



#### Dépistage de la tuberculose :

Lundi et jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h.

**Consultations voyageurs** (conseils et vaccinations Fièvre jaune):

 • Mardi et vendredi uniquement sur rendez-vous (consultation 25€ et vaccins spécifiques des voyages facturés non pris en charge par l'assurance maladie).

Public: tout public.

#### **PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE - PMI**

#### Activités :

Prévention médicale, sociale et psychologique. Service assuré par des médecins, sages-femmes, infirmières puéricultrices et des animatrices dans chaque Maison Départementale des Solidarités

Départementale des Solidari Voir pages 35-36

**Public:** enfants de moins de 6 ans et leurs parents

#### Antennes:

Dans chaque TAS, voir pages 35-36

Vaccination, où en êtes-vous ? Rendez-vous sur https://vaccinationinfo-service.fr pour faire le point !



# VIOLENCE / MALTRAITANCE





# ISOLER HUMILIER AGRESSER



Camille Go.

# ASSOCIATION POUR LA PROTECTION L'INFORMATION ET LA DÉFENSE DE L'ENFANCE - APIDE

1 rue François Larreguy - BP 70227 16007 ANGOULEME CEDEX - Tél. 05 45 61 20 02 Email. apide.mousnier@dartybox.com

#### Activités :

Défense de l'enfant par les avocats de l'association. Administrateur Ad'Hoc, agréé par la cour d'appel de Bordeaux, pour les enfants dont les parents sont dans l'incapacité de défendre leurs intérêts, ou lorsque les parents sont responsables des violences.

Prévention sur les droits et devoirs de l'enfant, les violences (enfants et adultes).

#### Permanence(s) et accueil:

Permanence téléphonique 24h/24 à la disposition des enfants et des adultes pour signaler des enfants

en difficulté (victimes de violence, de négligences...). Rencontres sur rendez-vous.

**Public:** pour les enfants de 0 à 18 ans, victimes de violences (physiques, psychiques, sexuelles...) ou en conflit d'intérêt avec leurs représentants légaux.

# CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES (CIDFF)

16 rue des boissières - 16000 ANGOULEME Tél. 05 45 92 34 02 Email. cidff.charente@cidff16.org Site web. http://charente.cidff.info

#### Activités :

Information, accompagnement des femmes victimes de violence. Point d'écoute psychologique.

#### Permanence(s) et accueil :

Accueil sur rendez-vous. Autres activités, lieux et horaires de permanences, voir page 50.

# ÉQUIPE DE PRÉVENTION SPÉCIALISÉE GRAND ANGOULEME

#### Activités :

Les éducateurs rencontrent les jeunes, les familles, dans leur milieu naturel de vie. Intervention en centre-ville d'Angoulême auprès des jeunes en errance et en situation de marginalité.

Respect de la libre adhésion et de l'anonymat. L'éducateur/trice aide le jeune à devenir acteur de son projet (loisirs, la culture, la vie familiale et l'insertion professionnelle...).

**Public :** jeunes âgés de 12 à 21 ans, habitants des auartiers prioritaires.

#### → ADSEA

5 route de la Gendarmerie - 16400 LA COURONNE Tél. 09 81 94 81 36 - Email. prev.angouleme@adsea86.fr Site web. www.adsea86.fr

#### → ASERC

46 bd des borderies - 16100 COGNAC Tél. 09 50 01 32 85 Email. preventionspecialisee.aserc@gmail.com



#### **FRANCE VICTIME 16**

2 rue de Beaulieu Tribunal d'Angoulême Place Francis Louvel 16000 ANGOULEME Tél. 05 45 37 11 11

Email. francevictimes16@gmail.com

#### Activités :

L'association France victimes 16, conventionnée par le Ministère de la justice, propose gratuitement :



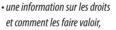
> 119

Enfance en danger

> 3919

Accueil de victimes de violences conjugales

Appel anonyme et gratuit
www.stop-violences-femmes.gouv.fr



- un soutien psychologique,
- un accompagnement social des victimes.

Public: toutes les victimes d'actes de délinquance, les victimes de catastrophes naturelles, d'accidents collectifs, de terrorisme.
France Victime 16 travaille en lien avec les services de la justice, les services enquêteurs, l'ordre des avocats, l'hôpital, les services sociaux

#### Permanence(s):

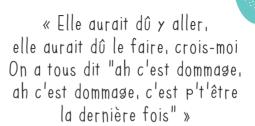
Permanence principale d'accueil, Tribunal de Grande Instance, place F. Louvel à Angoulême, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30. Commissariat d'Angoulême le lundi de 9h à 12h et le vendredi de 14h à 16h30.

### **OMEGA MÉDIATION SOCIALE**

67 bd Besson Bey 6000 ANGOULEME Tél. 05 45 38 69 83 Email. direction@omega16.net Site web. www.omega16.net

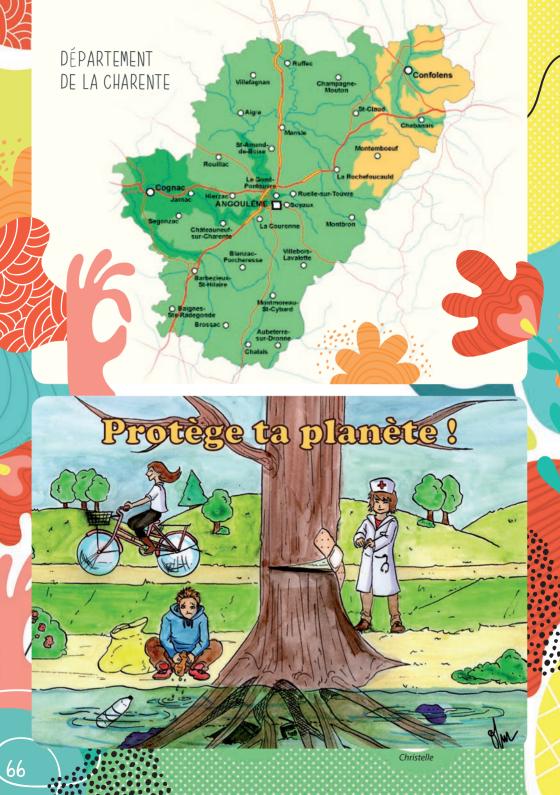
#### Activités ·

- écoute et aestion de conflits.
- mise en relation, information, orientation
- médiation interculturelle.
- médiation en direction des personnes en très grande précarité et/ou sans domicile.
- accompagnement des personnes en situation de précarité énergétique et hydrique.



Big Flo et Oli







# NUMÉROS D'URGENCE

# Numéros d'urgence

# Protéger :

Baliser avant et après le lieu de l'accident.

# Alerter :

Avec un maximum de précisions sur le lieu de l'accident.

# Secourir :

Rester près des blessés sans les déplacer ; les couvrir.

SAMU : 15

Pompiers: 18

Police ou 17

N° unique 112



COVID-19

# CORONAVIRUS, POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES



Se laver très régulièrement les mains



Tousser ou éternuer dans son coude



Utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter



SI VOUS ÊTES MALADE Porter un masque chirurgical jetable



Vous avez des questions sur le coronavirus ? GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS



0800130000 (appel gratuit)

# INDEX DES STRUCTURES

A
ADHEOS61
AIDES - Lieu de mobilisation Charente 62
Alcooliques Anonymes - AA
Angoulême Solidarité 30
Association pour la Protection l'Information
et la Défense de l'Enfance - APIDE64
Association prévention routière -
Comité de la Charente
Association Sojaldicienne de PROmotion
,
de la Santé - ASPROS50
В
Boutique solidarité Eclaircie30
C
Caisse d'Allocations Familiales
de la Charente - CAF59
Caisse Primaire d'Assurance Maladie - CPAM47
Cap Emploi Charente - OHE Prométhée
Charente 49
Centre Communal d'Action Sociale -
CCAS ANGOULEME32
Centre Communal d'Action Sociale -
CCAS COGNAC 33
Centre Communal d'Action Sociale -
CCAS SOYAUX
Centre d'addictologie de la Charente
Centre d'examens de santé
Centre d'Hébergement et de
Réinsertion Sociale - CHRS
Centre d'Information sur les Droits des
Femmes et des Familles - CIDFF Charente50-51
Centre de planification - CPEF Angoulême44
Centre de planification et éducation
familiale Cognac
Centre de planification et d'éducation
familiale Barbezieux Saint Hilaire44
Centre d'hortogénie IVG - Saint Michel
Centre de Prévention de la Charente - CPC63
Centres de Soins d'Accompagnement et de
Prévention en Addictologie - CSAPA38-39
Centre de Soins, d'Accompagnement
et de Prévention en Addictologie -
CSAPA - CMP - AGORA
CEntre Gratuit d'Information de Dépistage
et de Diagnostic - CEGIDD Cognac62-63
CEntre Gratuit d'Information de Dépistage
et de Diagnostic des infections sexuellement
Transmissibles - CEGIDD Angoulême62-63

Centre hospitalier intercommunal du pays de Cogr	ıac
Consultation d'aide au sevrage tabagique	.41
Centres Médico Psychologiques - CMP	.56
Centre parental	.54
Collectif épicerie sociale	.33
Collectif solidarité Ma Campagne	
Comité Départemental Olympique	
et Sportif - CDOS	.58
Consultations Jeunes Consommateurs - CJC	.39
Croix rouge francaise	-32
CROUS Antenne d'Angoulême	
-	
E	
Epicerie du Nil	.33
Epicerie sociale Barbezieux Saint Hilaire	.33
Epicerie sociale - CSCS FLEP Soyaux	.33
Epicerie solidaire EIDER	
Epicerie sociale Grande-Garenne / Basseau	
Epicerie sociale La Rochefoucauld	
Epicerie sociale Le Petit Mairat	.33
Epicerie sociale Saint Michel	.33
Equipe de prévention spécialisée	
Grand Angouleme - ADSEA	.64
F	
Famili Bulle - Maison des Parents	.59
FAR - Association d'aide et de soutien à	
	41
l'entourage des malades alcooliques - FAR16	
France victime 16 - ASVAD	.65
G	
Groupes d'Entraide Mutuelle - GEM	.55
,	
1	
Info Jeunes Charente	.52
Instance Régionale d'Education et de Promotion	
pour la Santé - Antenne 16 - IREPS 16	.52
K	
KIT KAP / Centre d'Accueil d'Accompagnement	
à la Réduction des Risques des Usagers	
de Drogues - CAARUD	.40
1	
Lieu Dit	.56
Locappart16	.54
Locappartio	)4
M	
Maison des Ados 16	.57
Maison Départementale des Personnes	
Handicapées - MDPH	49
Maisons Départementales des	
Solidarités - MDS35	-36
Médecins Du Monde - MDM	

MIKADO	56
Missions Locales	51-52
Mission sécurité routière	61
Mouvement vie libre	41
Mutualité Francaise Charente	47
Mutualité Sociale Agricole des Charentes -	
MSA- Site d'Angoulême	47
0	
Oméga médiation sociale - OMEGA	57
P	
Permanence d'Accès aux Soins de Santé -	
CHARENTE LIMOUSINE - PASS	29
Permanences d'Accès aux Soins de Santé des	
hopitaux - SUD CHARENTE - PASS	29
Permanence d'Accès aux Soins de Santé -	
OUEST CHARENTE - PASS	29
Permanence d'Accès aux Soins de Santé -	
EMAPASS	29
Permanences d'Accès aux Soins de Santé -	
GRAND ANGOULEME - PASS	29
Planning familial	45
Prévention santé de la CPAM	51
Protection Maternelle et Infantile - PMI	59
R	
Relais CAF Jeunes et Etudiants	60
Résidence Habitat Jeunes	
Résidence Nelson Mendela	
Restos du coeur	37
Revivre16	41
nevivie10	41
S	
Secours catholique	
Secours populaire francais	
Service de Santé Universitaire	43
Service Handicap Etudiants de	
l'Université de Poitiers	
Service social Carsat	
Service Social de l'Université	37
Service Universitaire des Activités	
Physiques et Sportives - SUAPS	58
U	
Unité d'Accueil d'Orientation et	
Centre de Crise - UAOCC	56
Unite d'Addictologie - ELSA	
Union Départementale des Associations	
Familiales de la Charente - UDAF	<b>F</b> 2
	52
	52
T	35-36



16 au 20 novembre

Espace Franquin - Angoulême Entrée libre et gratuite

Jeune, citoyen et acteur de ma santé!

S'informer



# **Centre Information Jeunesse**

Place du Champ de Mars 16000 Angoulême Tél. 05 45 37 07 30 www.info-jeunesse16.com





Pouvoir en

Her Participe



















