

guide CHARENTE ta santé



**Nos vifs remerciements pour
leur soutien financier spécifique à :**

Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine (ARS)
Mutualité Sociale Agricole des Charentes (MSA)
Conseil Départemental de la Charente
Union Départementale des Associations Familiales de la Charente (UDAF)
CROUS de Poitiers

Le conseil consultatif 2022 :

Le Conseil Départemental de la Charente
La Mission Locale du Grand Angoumois

Un grand merci à

**Aloha, Kamardine, Océane, Précillia, Sami et Willy
pour leur regard « jeune ».**

GRAND CONCOURS DE DESSINS

Nous remercions vivement tous les jeunes des Maisons Familiales et Rurales de Cherves-Richemont, Jarnac, La Péruse, Saint Projet et Triac-Lautrait, ainsi que les participants individuels pour leur participation active au concours de dessins de ce guide.

Bravo aux grands gagnants de cette édition Guide ta Santé Charente 2022/2023 : Bonnie, Summer-Rose, Lorinne, Julie G, Alice, Kami, Léa, Julie D, Ulysse, Précillia, Pierre-Emmanuel, Clément, Marylou, Alison, Sheyenne, Océane, Michel, Maxence, Alizée, Clarisse.

édito ★

Parce qu'à tout âge notre santé est le bien le plus précieux, Guide Ta Santé Charente a vocation à vous accompagner au quotidien. Qu'il s'agisse de gérer ses rendez-vous (ce petit agenda est là pour ça) ou qu'il s'agisse d'ouvrir la bonne porte, le Centre Information Jeunesse d'Angoulême est heureux de vous offrir ce guide.

Epaulée par des spécialistes des questions de santé et d'accompagnement social, l'équipe du CIJ a eu à cœur de vous proposer un carnet d'adresses thématiques afin que vous sachiez vers qui vous tourner pour vous informer, accéder à vos droits, vous soigner, être aidé, être écouté... Ne restez jamais seul avec vos questions, vos doutes ou vos angoisses. Que vous soyez étudiant ou sorti de scolarité, des dizaines de professionnels de notre département sont là pour vous !

Une édition du Centre Information Jeunesse d'Angoulême.

infojeunes
Angoulême - Charente
EXPLORER LES POSSIBLES

AGENDA 2 à 25

KI FAIT KOI ET OU ?

Accès gratuit aux droits et aux soins	26
Accompagnement social / solidarité / aide alimentaire	28
Addictions : alcool, tabac, drogues illicites, cyberdépendance, jeux, etc...	36
Bilan de santé gratuit	41
Contraception / IVG	42
Couverture maladie et complémentaires	45
Handicap	47
Information / orientation / prévention	48
Logement temporaire	52
Mal être	54
Manger / bouger	58
Petite enfance	59
Prestations sociales et familiales	60
Sécurité routière	61
Sexualité : respect, LGBT...	61
Sida - IST - Hépatites	62
Vaccination	63
Violence / maltraitance	64

NUMÉROS D'URGENCE 66

INDEX DES STRUCTURES 67

Directrice de Publication : Françoise Labussière
Responsable éditoriale : Myrtille Lavergne
Conception et réalisation : Marielle Chaprenet

Crédits photos : Shutterstock et ses concédants
Dépôt légal en cours : septembre 2022 - Copyright 2022/2023

Août > Septembre

35

Lundi ●
29 Sabine

Mardi ●
30 Fiacre

Mercredi ●
31 Aristide

Jeudi
1 Gilles

Vendredi
2 Ingrid

Samedi
3 Grégoire

Dimanche
4 Rosalie

P'tites notes !

Septembre

36

Lundi
5 Raïssa

Mardi
6 Bertrand

Mercredi
7 Reine

Jeudi
8 Nativité

Vendredi
9 Alain

Samedi
10 Inès
JOURNÉE MONDIALE
DE PRÉVENTION
DU SUICIDE

Dimanche
11 Adelphe

Coups de cœur !

Septembre

37

Lundi
12 Apollinaire

Mardi
13 Aimé

Mercredi
14 Croix Glorieuse

Jeudi
15 Roland

Vendredi
16 Edith

Samedi
17 Renaud

Dimanche
18 Nadège

P'tits trucs à garder !

Septembre

38

Lundi
19 Emilie

Mardi
20 Davy

Mercredi
21 Matthieu

Jeudi
22 Maurice

Vendredi
23 Automne / Constant

Samedi
24 Thècle

Dimanche
25 Hermann

Projets de la semaine !

Septembre > Octobre 39

Lundi 26 ★ JOURNÉE MONDIALE DE LA CONTRACEPTION
Côme et Damien

Mardi 27
Vincent de Paul

Mercredi 28
Venceslas

Jeudi 29
Michel

Vendredi 30
Jérôme

Samedi 1
Thé. de l'E. Jésus

Dimanche 2
Léger

Belles découvertes !

Octobre 40

Lundi 3
Gérard

Mardi 4
François d'Assise

Mercredi 5
Fleur

Jeudi 6
Bruno

Vendredi 7
Serge

Samedi 8
Pélagie

Dimanche 9
Denis

A essayer !

Octobre 41

Lundi 10 ★ JOURNÉE MONDIALE DE LA SANTÉ MENTALE
★ FORUM SANTE (à l'Espace Franquin - Angoulême)
Ghislain

Mardi 11 ★ FORUM SANTE (à l'Espace Franquin - Angoulême)
Firmin

Mercredi 12 ★ FORUM SANTE (à l'Espace Franquin - Angoulême)
Wilfried

Jeudi 13 ★ FORUM SANTE (à l'Espace Franquin - Angoulême)
Géraud

Vendredi 14 ★ FORUM SANTE (à l'Espace Franquin - Angoulême)
Juste

Samedi 15
Thérèse d'Avila

Dimanche 16
Edwige

Rencontres :-)

Octobre 42

Lundi 17
Baudoin

Mardi 18
Luc

Mercredi 19
René

Jeudi 20
Adeline

Vendredi 21
Céline

Samedi ● 22
Elodie

Dimanche ● 23
Jean de Capistran

Coin artistique !

Octobre

43

Lundi ●	24	Florentin
Mardi ●	25	Crépin
Mercredi ●	26	Dimitri
Jeudi ●	27	Emeline
Vendredi ●	28	Jude
Samedi ●	29	Narcisse
Dimanche ●	30	 Bienvenue

Trucs à garder !

Octobre > Novembre

44

Lundi ●	31	Quentin
Mardi ●	1	Toussaint
Mercredi ●	2	Défunts
Jeudi ●	3	Hubert
Vendredi ●	4	Charles
Samedi ●	5	Sylvie
Dimanche ●	6	Bertille

Petits bonheurs !

Novembre : Moi(s) sans tabac

Novembre

45

Lundi	7	Carine
Mardi	8	Geoffroy
Mercredi	9	Théodore
Jeudi	10	Léon
Vendredi	11	Armistice 1918
Samedi	12	Christian
Dimanche	13	Brice

Pensées de la semaine !

Novembre : Moi(s) sans tabac

Novembre

46

Lundi	14	Sidoine
Mardi	15	Albert
Mercredi	16	Marguerite
Jeudi	17	Elisabeth
Vendredi	18	Aude
Samedi	19	Tanguy
Dimanche	20	 JOURNÉE MONDIALE DE L'ENFANCE Edmond

Ne pas oublier !

Novembre : Moi(s) sans tabac

Novembre

47

Lundi	21	Prés. de Marie
Mardi	22	Cécile
Mercredi	23	Clément
Jeudi	24	Flora
Vendredi	25	Catherine
Samedi	26	Delphine
Dimanche	27	Sévrin

P'tites notes !
 Novembre : Moi(s) sans tabac

Nov. > Décembre

48

Lundi	28	Jacq. de la M.
Mardi	29	Saturnin
Mercredi	30	André
Jeudi	1	★ JOURNÉE MONDIALE DE LUTTE CONTRE LE SIDA Florence
Vendredi	2	Viviane
Samedi	3	François Xavier
Dimanche	4	Barbara

Coups de cœur !
 Novembre : Moi(s) sans tabac

Décembre

49

Lundi	5	Gérald
Mardi	6	Nicolas
Mercredi	7	Ambroise
Jeudi	8	Imm. Conception
Vendredi	9	Pierre Fourier
Samedi	10	★ JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DE L'HOMME Romaric
Dimanche	11	Daniel

P'tits trucs à garder !

Décembre

50

Lundi	12	Jeanne F.C.
Mardi	13	Lucie
Mercredi	14	Odile
Jeudi	15	Ninon
Vendredi	16	Alice
Samedi ●	17	Gaël
Dimanche ●	18	Gatien

Projets de la semaine !

● Vacances scolaires de l'académie de Poitiers.

Décembre

51

Lundi ●
19 *Urbain*

Mardi ●
20 *Théophile*

Mercredi ●
21 *Hiver / Pierre C.*

Jeudi ●
22 *Françoise Xavière*

Vendredi ●
23 *Armand*

Samedi ●
24 *Adèle*

Dimanche ●
25 *Noël*

Belles découvertes !

Déc. > Janvier 2023

52

Lundi ●
26 *Etienne*

Mardi ●
27 *Jean*

Mercredi ●
28 *Innocents*

Jeudi ●
29 *David*

Vendredi ●
30 *Roger*

Samedi ●
31 *Sylvestre*

Dimanche ●
1 *Jour de l'an*

A essayer !

Janvier

1

Lundi ●
2 *Basile*

Mardi
3 *Geneviève*

Mercredi
4 *Odilon*

Jeudi
5 *Edouard*

Vendredi
6 *Méline*

Samedi
7 *Raymond*

Dimanche
8 *Epiphanie*

Rencontres :-)

Janvier

2

Lundi
9 *Alix*

Mardi
10 *Guillaume*

Mercredi
11 *Pauline*

Jeudi
12 *Tatiana*

Vendredi
13 *Yvette*

Samedi
14 *Nina*

Dimanche
15 *Rémi*

Coin artistique !

Janvier

3

Lundi

16

Marcel

Mardi

17

Roseline

Mercredi

18

Prisca

Jeudi

19

Marius

Vendredi

20

Sébastien

Samedi

21

JOURNÉE MONDIALE
★ DES CÂLINS

Agnès

Dimanche

22

Vincent

Trucs à garder !

Janvier

4

Lundi

23

Barnard

Mardi

24

François de Sales

Mercredi

25

Conversion de Paul

Jeudi

26

Paule

Vendredi

27

Angèle

Samedi

28

Thomas d'Aquin

Dimanche

29

Gildas

Petits bonheurs !

Janvier > Février

5

Lundi

30

Martine

Mardi

31

Marcelle

Mercredi

1

Ella

Jeudi

2

Présentation

Vendredi

3

Blaise

Samedi ●

4

Véronique

Dimanche ●

5

Agathe

Pensées de la semaine !

Février

6

Lundi ●

6

Gaston

Mardi ●

7

Eugène

Mercredi ●

8

Jacqueline

Jeudi ●

9

Apolline

Vendredi ●

10

Arnaud

Samedi ●

11

ND de Lourdes

Dimanche ●

12

Félix

Ne pas oublier !

Février

7

Lundi ●

13

Béatrice

Mardi ●

14

Valentin

Mercredi ●

15

Claude

Jeudi ●

16

Julienne

Vendredi ●

17

Alexis

Samedi ●

18

Bernadette

Dimanche ●

19

Gabin

P'tites notes !

Février

8

Lundi

20

Aimée

Mardi

21

Damien

Mercredi

22

Isabelle

Jeudi

23

Lazare

Vendredi

24

Modeste

Samedi

25

Roméo

Dimanche

26

Nestor

Coups de cœur !

Février > Mars

9

Lundi

27

Honorine

Mardi

28

Romain

Mercredi

1

Aubin

Jeudi

2

Charles le Bon

Vendredi

3

Guénoé

Samedi

4

Casimir

Dimanche

5

Olive

P'tits trucs à garder !

Mars

10

Lundi

6

Colette

Mardi

7

Félicité

Mercredi

★ JOURNÉE DE LA FEMME

8

Jean de Dieu

Jeudi

9

Françoise

Vendredi

10

Vivien

Samedi

11

Rosine

Dimanche

12

Justine

Projets de la semaine !

Mars

11

Lundi

13

Rodrigue

Mardi

14

Mathilde

Mercredi

15

Louise

Jeudi

16

Bénédictte

Vendredi

17

Patrice

Samedi

18

Cyrille

Dimanche

19

Joseph

Belles découvertes !

Mars

12

Lundi

20

Printemps / Herbert

Mardi

21

★ JOURNÉE MONDIALE DE LA TRISOMIE 21

Clémence

Mercredi

22

Léa

Jeudi

23

Victorien

Vendredi

24

Cath. de Suède

Samedi

25

Annonciation

Dimanche

26



Larissa

A essayer !

Mars > Avril

13

Lundi

27

Habib

Mardi

28

Gontran

Mercredi

29

Gwladys

Jeudi

30

Amédée

Vendredi

31

Benjamin

Samedi

1

Hugues

Dimanche

2

Sandrine

Rencontres ;-)

Avril

14

Lundi

3

Richard

Mardi

4

Isidore

Mercredi

5

Irène

Jeudi

6

Marcellin

Vendredi

7

★ JOURNÉE MONDIALE DE LA SANTÉ

J-B. de la Salle

Samedi ●

8

Julie

Dimanche ●

9

Pâques

Coin artistique !

Avril

15

Lundi ●
10

Lundi de Pâques

Mardi ●
11

Stanislas

Mercredi ●
12

Jules

Jeudi ●
13

Ida

Vendredi ●
14

Maxime

Samedi ●
15

Paterne

Dimanche ●
16

Benoît-Joseph

Trucs à garder !

Avril

16

Lundi ●
17

Anicet

Mardi ●
18

Parfait

Mercredi ●
19

Emma

Jeudi ●
20

Odette

Vendredi ●
21

Anselme

Samedi ●
22

Alexandre

Dimanche ●
23

Georges

Petits bonheurs !

Avril

17

Lundi
24

Fidèle

Mardi
25

Marc

Mercredi
26

Alida

Jeudi
27

Zita

Vendredi
28

Valérie

Samedi
29

Cath. de Sienna

Dimanche
30

Robert

Pensées de la semaine !

Mai

18

Lundi
1

Fête du travail

Mardi
2

Boris

Mercredi
3

Philippe, Jacques

Jeudi
4

Sylvain

Vendredi
5

Judith

Samedi
6

Prudence

Dimanche
7

Gisèle

Ne pas oublier !

Mai

19

Lundi
8

Victoire 1945

Mardi
9

Pacôme

Mercredi
10

Solange

Jeudi
11

Estelle

Vendredi
12

Achille

Samedi
13

Rolande

Dimanche
14

Matthias

P'tites notes !

Mai

20

Lundi
15

Denise

Mardi
16

Honoré

Mercredi
17

★ JOURNÉE INTERNATIONALE DE LUTTE CONTRE L'HOMOPHOBIE

Pascal

Jeudi ●
18

Ascension

Vendredi ●
19

Yves

Samedi ●
20

Bernardin

Dimanche ●
21

Constantin

Coups de cœur !

Mai

21

Lundi
22

Emile

Mardi
23

Didier

Mercredi
24

Donatien

Jeudi
25

Sophie

Vendredi
26

Bérenger

Samedi
27

Augustin

Dimanche
28

Pentecôte

P'tits trucs à garder !

Mai > Juin

22

Lundi
29

Lundi de Pentecôte

Mardi
30

Ferdinand

Mercredi
31

★ JOURNÉE MONDIALE SANS TABAC

Visitation

Jeudi
1

Justin

Vendredi
2

Blandine

Samedi
3

Kévin

Dimanche
4

Fête des Mères

Projets de la semaine !

Juin 23

Lundi
5 Igor

Mardi
6 Norbert

Mercredi
7 Gilbert

Jeudi
8 Médard

Vendredi
9 Diane

Samedi
10 Landry

Dimanche
11 Barnabé

Belles découvertes !

Juin 24

Lundi
12 Guy

Mardi
13 Antoine de P.

Mercredi
14 Elisée

Jeudi
15 Germaine

Vendredi
16 Jean François Régis

Samedi
17 Hervé

Dimanche
18 Fête des Pères

A essayer !

Juin 25

Lundi
19 Romuald

Mardi
20 Silvère

Mercredi
21 Été / Gonzague

Jeudi
22 Alban

Vendredi
23 Audrey

Samedi
24 Jean-Baptiste

Dimanche
25 Prosper

Rencontres :-)

Juin > Juillet 26

Lundi
26 **JOURNÉE MONDIALE
CONTRE
LA DROGUE**
Anthelme

Mardi
27 Fernand

Mercredi
28 Irénée

Jeudi
29 Pierre-Paul

Vendredi
30 Martial

Samedi
1 Thierry

Dimanche
2 Martinien

Coin artistique !

Juillet 27

Lundi
3
Thomas

Mardi
4
Florent

Mercredi
5
Antoine

Jeudi
6
Marianne

Vendredi
7
Raoul

Samedi ●
8
Thibault

Dimanche ●
9
Amandine

Trucs à garder !

Juillet 28

Lundi ●
10
Ulrich

Mardi ●
11
Benoît

Mercredi ●
12
Olivier

Jeudi ●
13
Henri et Joël

Vendredi ●
14
Fête Nationale

Samedi ●
15
Donald

Dimanche ●
16
ND Mt Carmel

Petits bonheurs !

Juillet 29

Lundi ●
17
Charlotte

Mardi ●
18
Frédéric

Mercredi ●
19
Arsène

Jeudi ●
20
Marina

Vendredi ●
21
Victor

Samedi ●
22
Marie Madeleine

Dimanche ●
23
Brigitte

Pensées de la semaine !

Juillet 30

Lundi ●
24
Christine

Mardi ●
25
Jacques

Mercredi ●
26
Anne, Joachim

Jeudi ●
27
Nathalie

Vendredi ●
28
Samson

Samedi ●
29
Marthe

Dimanche ●
30
Juliette

Ne pas oublier !

KI FAIT KOI ET OÙ?

**M'T
dents**

POURQUOI ATTENDRE
D'AVOIR MAL...
pour aller chez le dentiste?

Avec le programme M'T dents, l'Assurance-Maladie permet à tous les enfants et jeunes de 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 et 24 ans de bénéficier d'un rendez-vous gratuit chez le chirurgien-dentiste et de soins, si nécessaire.

Ce dispositif a été étendu aux femmes enceintes.

L'Assurance Maladie adresse un courrier accompagné d'un bon de prise en charge à toutes les familles concernées. Un mois avant la date d'anniversaire, vous ou vos parents recevrez chez vous cette invitation personnalisée.

Prenez rendez-vous avec le chirurgien-dentiste conventionné de votre choix.

Pensez à vous munir de **vos bon de prise en charge et de votre carte Vitale mise à jour** lors de votre rendez-vous chez le chirurgien-dentiste.

Le rendez-vous et les soins sont pris en charge à 100% par l'Assurance Maladie : vous n'avez pas de frais à avancer.

ACCÈS GRATUIT AUX DROITS ET AUX SOINS

MÉDECINS DU MONDE

193 rue Saint Roch - 16000 ANGOULEME
Tél. 09 51 13 57 16
Email. angouleme@medecinsdumonde.net
Site web. www.medecinsdumonde.org

Activités : Accueil / écoute / médiation sanitaire / informations en santé / prévention / orientation / accompagnement.

Permanences :

- **Médiation en santé** : tous les lundis et mercredis de 14h à 17h, sans rendez-vous.
- **Maraudes** le mercredi de 20h à minuit (en partenariat avec Oméga).

PERMANENCES D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ (PASS)

Activités : Accueil, information et orientation. Accompagnement à l'accès aux droits sociaux.

Prise en charge globale médico-sociale.

Prise en charge médico-psycho-sociale par une équipe pluri-professionnelle.

PASS Mobile.

Gratuit et confidentiel.

Public : personnes en situation de précarité avec des difficultés d'accès aux soins.

Sur l'annuaire santé d'ameli.fr,
je trouve un dentiste près de
chez moi et consulte ses tarifs
et horaires de rendez-vous

www.ameli.fr
L'ASSURANCE MALADIE EN LIGNE



Julie D

« Et si on célébrait ceux
qui ne célèbrent pas
Pour une fois, j'aimerais lever
mon verre à ceux qui n'en ont pas »
Stromae

Accueil : tous les jours de 8h30 à 16h30.

Permanences :

- Aux Restos du coeur de Barbezieux. Voir page 32.
- Aux Restos du coeur de Chalais. Voir page 32.
- A la Croix Rouge de Barbezieux, le mercredi des semaines paires de 14h à 16h. Voir page 30.
- A la Croix Rouge de Montmoreau, 1 fois/mois, le jeudi de 14h à 15h30. Voir page 30.
- A la Croix Rouge de Villebois, 1 fois/mois, le jeudi de 14h à 16h. Voir page 30.
- A l'épicerie sociale de Blanzac à l'ATLEB, 1 fois/mois, le mardi de 14h à 15h30.
- A la Maison de services au public de Saint Séverin, à la demande.

PERMANENCE GRATUITE DES MÉDECINS DÉDIÉE AUX ÉTUDIANTS

13 rue Montauzier
16000 ANGOULEME

Email. rdvmedical@scuc.fr
(pour les étudiants non rattachés à l'Université de Poitiers)

infirmerie.ang@univ-poitiers.fr
(pour les étudiants rattachés à l'Université de Poitiers)

Accueil : le mardi et le vendredi de 9h à 12h.

Public : service dédié aux étudiants.

→ PASS CHARENTE LIMOUSINE

Rue du Docteur Perrot
Centre hospitalier - Cellule PASS
BP 50083 - 16500 CONFOLENS
Tél. 05 45 84 40 37
Email. c.moussay@ch-confolens.fr /
passmobile@ch-confolens.fr

Accueil : du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Le local est situé au rez-de-chaussée,
au niveau des urgences.
Tél. 05 45 80 13 08
Email. pass@ch-cognac.fr

Accueil : du lundi au vendredi
de 8h30 à 16h30.

Permanences :

- Le mercredi de 15h à 16h30 à la halte de jour Le Puzzle.
- Le 2^e vendredi du mois de 17h à 19h au CAARUD.
- Le 3^e vendredi du mois de 15h à 16h30 à la Résidence Habitat Jeunes Nelson Mandela.
- Le 4^e vendredi du mois de 15h à 16h30 à l'ASERC de Crouin.

→ PASS GRAND ANGOULÈME

Centre Hospitalier d'Angoulême
Rond-point de Girac - 16959 ANGOULEME
Accès près du Hall Nord, secteur W, près du
porche du service de gynécologie.
Tél. 05 45 24 41 79
Email. pass@ch-angouleme.fr
Site web. www.ch-angouleme.fr

Accueil : du lundi au vendredi de 9h à
12h30 et de 13h à 17h sur rendez-vous
(fermé le jeudi après-midi).

Permanences extérieures :

HUDA, CCAS, Tours de rue
avec OMEGA.

→ PASS OUEST CHARENTE

Hôpitaux de Grand Cognac
65 av. d'Angoulême
CS 50264 CHATEAUBERNARD
16112 COGNAC CEDEX

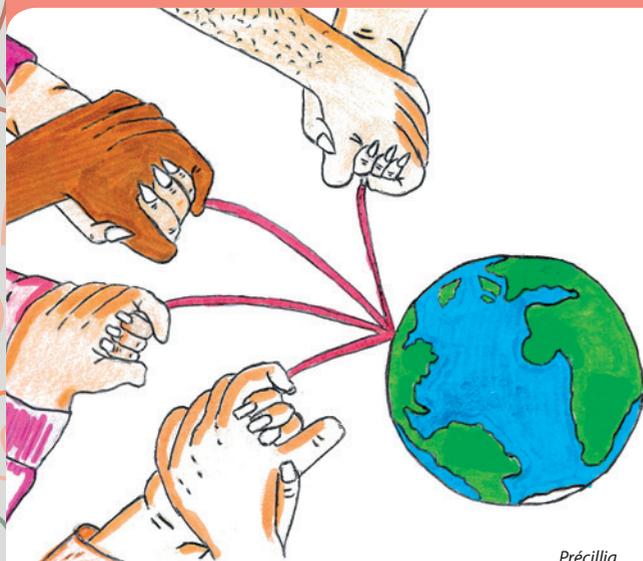
→ PASS RUFFECOIS

Centre hospitalier
15 rue de l'hôpital - 16700 RUFFEC
Tél. 05 45 29 54 93
Email. passmobile@ch-ruffec.fr

Accueil : du lundi au vendredi de 9h à 17h.

→ PASS SUD CHARENTE

Centre Hospitalier du Sud Charente,
Route de Saint Bonnet - BP 50031
16300 BARBEZIEUX SAINT HILAIRE
Tél. 05 45 79 45 49
Email. pass.social@ch-sud-charente.fr



Précillia

ANGOULÊME SOLIDARITÉ

17 bis rue des Lignes
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 38 72 02
Email. secretariat@a-solidarite.fr
Site web. www.a-solidarite.fr

Accueil : du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

Activités :
Collecte et vente de vêtements.
Service d'aide financière.
Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS).
Centre d'accueil d'urgence de nuit.
Service intermédiation locative.
Service restauration sociale (le midi), inscription par le 115.
Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile (HUDA)

Public : pour les personnes ou les familles en difficulté financière, en situation d'exclusion.

BOITE À FRINGUES

13 rue Montauzier
16000 ANGOULÊME
Email. solange.penichon@gmail.com

Accueil : le mercredi de 14h à 19h.

Activités :
Vente de vêtements et accessoires à 1€.

Public : pour tous les étudiants dont leur établissement est membre du SCCUC.

BOUTIQUE SOLIDARITÉ ÉCLAIRCIE

126 rue de Basseau
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 25 08 77
Email. bsangouleme@eclaircie.net
Site web. www.eclaircie.net

Accueil : du lundi au vendredi de 8h45 à 12h et de 14h15 à 17h (fermé le mardi après-midi / le jeudi après-midi sur inscription pour activité).
Le samedi, le dimanche et jours fériés de 11h à 15h30.

Activités :
Accueil de jour.
Accueil, écoute, orientation.
Aide aux démarches administratives.
Accès aux droits : hébergement, logement, minimas sociaux, santé, formation et emploi, ateliers.

Prestations et services :

- **Alimentaires** (petit déjeuner de 9h à 10h30, goûters les lundis, mercredis et vendredis de 15h à 16h30, collations les samedis, dimanches et jours fériés de 12h à 13h30).
- **Hygiène** (2 douches mises à disposition, machines à laver et sèche-linge sur réservation et participation de 50 cts demandée).
- **Outils de communication** à disposition (photocopieur, informatique...).
- **Permanence de AIDES**, le 4^e mercredi matin de chaque mois.

Public : pour toute personne en difficulté.

« Je me souviens que
d'un mur immense.
Mais nous étions ensemble.
Ensemble, nous l'avions franchi. »

Jean-Jacques Goldman

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE (CCAS)

Activités :
Accueil et instruction des demandes d'aides facultatives (prêts ou avances remboursables, secours d'urgence, aides multiples) et d'aides légales (domiciliation, regroupement familial, aide sociale, etc.)
Toutes les communes de plus de 1500 habitants ont un CCAS.
Pour connaître les services proposés dans votre commune, adressez-vous à votre Mairie.

Public : tout public.

→ CCAS ANGOULÊME

1 rue Jean Jaurès
CS 62503
16025 ANGOULEME CEDEX
Entrée Place Saint Martial
Tél. 05 45 97 40 00
Email. ccasangouleme@mairie-angouleme.fr

Accueil : du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 17h30 (fermeture à 17h le lundi et ouverture à 10h30 le jeudi).

Activités :
L'accueil social :
• Accueil de premier niveau : renseignements, prises de rendez-vous, domiciliation, délivrance de titre de transports, aide sociale légale, ouverture d'une adresse administrative permettant l'ouverture des droits de base, tarification sociale pour l'aide à la mobilité.
• Accueil social approfondi réalisé, sur rendez-vous, par des travailleurs sociaux pour les primo arrivants.

Les interventions sociales auprès des + de 21 ans :

• Lieu de soutien et d'accompagnement social global (ouverture des droits, accompagnement éducatif budgétaire, recherche ou

maintien dans le logement, accompagnement vers le soin, insertion socio-professionnelle...).

- Lieu de ressources alimentaires : délivrance de chèques alimentaires et prescriptions pour les colis alimentaires et les épiceries sociales.
- Lieu de secours financiers et aides financières facultatives. Instructions de demandes d'aides auprès des partenaires.
- Lieu d'accompagnement du public bénéficiaire du RSA basé sur le contrat d'engagement réciproque par délégation du Conseil départemental.
- Lieu d'hébergement : gestion de 4 logements à la résidence Abbé Rousselot.
- Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale Parenthèse.

→ CCAS COGNAC

41 rue de la Maladrerie
CS 20252
16112 COGNAC CEDEX
Tél. 05 45 82 27 55
Email. ccas@ville-cognac.fr

Accueil : du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (fermeture à 16h30 le vendredi).

Activités :
• Aides sociales légales (obligations alimentaires...) et facultatives (Fonds d'Aide Sociale CCAS...).
- Election de domicile.
- Accompagnement social RSA (Convention Conseil Départemental).
- Accompagnement social personnes isolées ou couples sans enfant résidant sur Cognac.
- Accès au droit CMU, CMU-C et AME (Convention CPAM).

→ CCAS SOYAUX

14 bd Léon Blum - 16800 SOYAUX
Tél. 05 45 97 41 52
Email. ccas@mairie-soyaux.fr

Accueil : lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h30 et de 13h à 17h.
Mercredi de 9h à 12h30.

CROIX ROUGE FRANCAISE - DÉLÉGATION TERRITORIALE DE LA CHARENTE

Centre Hospitalier d'Angoulême
16470 SAINT MICHEL
Tél. 05 45 25 07 00
Email. dt16@croix-rouge.fr
Site web. <https://charente.croix-rouge.fr>

Activités : Information et administration. Support aux activités.

Accueil : du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h.

→ CROIX ROUGE DU GRAND ANGOULÊME

271 route de Bordeaux
16000 ANGOULEME
Tél. 05 45 92 72 38
Email. ul.gdangouleme@croix-rouge.fr

Activités : Alimentaire, vestiaire, vestiboutique, aides financières, secourisme, formations premiers secours, visites à domicile, cours de soutien scolaire et alphabétisation, couture, réparation pénale, stagiaire, point d'hygiène, halte de nuit, maraude.

Accueil : du lundi au vendredi de 9h à 12h (possibilité de changement pendant les vacances scolaires).

• **Meubli-boutique :**
3 rue de Bel Air
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 23 74 47

Accueil : du lundi au vendredi de 14h à 17h et le samedi de 10h à 17h.

→ CROIX ROUGE NORD-EST CHARENTE

• Cloître des Carmes
16110 LA ROCHEFOUCAULD
Tél. 05 45 70 41 35
Email. ul.nordest-charente@croix-rouge.fr

Accueil : mardi et jeudi de 14h à 16h30.
Activités : Accueil-écoute, vestiboutique, aides d'urgence, secourisme, formation de secourisme.

• 3 rue Nationale
16150 CHABANAIS
Tél. 05 45 70 41 35
Accueil : mercredi de 14h30 à 16h30.
Activités : Vestiboutique.

• 16 rue Bir Hakeim
16260 CHASSENEUIL SUR BONNIEURE
Tél. 05 45 70 41 35
Accueil : mercredi et jeudi de 14h à 17h et le 1^{er} samedi du mois de 9h à 12h.
Activités : Vestiboutique.

• Cour des Récollets
16500 CONFOLENS
Tél. 05 45 70 41 35
Accueil : mercredi de 14h à 16h30.
Activités : Vestiboutique, aides d'urgence.

• Rue du Clos du beau stade,
Maury-Larivière
16270 ROUMAZIÈRES
Tél. 05 45 70 41 35
Accueil : jeudi de 14h à 16h30.
Activités : Vestiboutique.

• 15 rue du Chenais
16700 RUFFEC
Tél. 05 45 70 41 35
Accueil : mercredi de 9h à 12h et vendredi de 13h30 à 16h30.
Activités : Accueil-écoute, vestiboutique, aides d'urgence.

→ CROIX ROUGE OUEST CHARENTE

39 rue Marguerite de Navarre
16100 COGNAC
Tél. 05 45 36 51 82
Email. ul.ouest-charente@croix-rouge.fr
Accueil : du mardi au vendredi de 14h30 à 17h30.

Activités : Accueil-écoute, vestiboutique, aides d'urgence, secourisme, formations de secourisme, aides aux personnes âgées, pause-café, maraudes.

• Place du 8 mai 1945
16120 CHÂTEAUNEUF SUR CHARENTE
Tél. 05 45 36 51 82
Accueil : ouverture le mardi de 14h à 17h.
Activités : Vestiboutique, aides d'urgence.

• Allée du Pré Vigier
ZA de Souillac - 16200 JARNAC
Tél. 05 45 81 93 07
Accueil : un mardi sur deux de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30 et un lundi sur deux de 13h30 à 16h30.
Activités : Distribution alimentaire, aides d'urgence.

• Feunat - 16170 ROUILLAC
Tél. 05 16 70 31 88
Accueil : le mercredi de 13h à 16h30.
Activités : Distribution alimentaire, aides d'urgence, vestiboutique.

→ CROIX ROUGE SUD CHARENTE

• 11 rue Charles Virolleau -
16300 BARBEZIEUX
Tél. 05 45 78 12 75
Email.ul.sud-charente@croix-rouge.fr
Accueil : mardi et mercredi de 13h30 à 17h.

Activités : Accueil-écoute, vestiboutique, aides d'urgence à domicile, formations de secourisme, distribution alimentaire (une semaine sur deux).

• 51 rue de Barbezieux
16210 CHALAIS - Tél. 05 45 78 12 75
Accueil : vendredi de 14h30 à 17h et le 1^{er} et 3^e lundi du mois de 10h à 12h.
Activités : Distribution alimentaire, vestiaire, aides d'urgence.

• 35 av. d'Aquitaine
16190 MONTMOREAU
Tél. 05 45 78 12 75



Bonnie

Accueil : 2^e et 4^e jeudi du mois de 14h à 16h30.
Activités : Distribution alimentaire, vestiboutique, aides d'urgence.

• 58 Grand Rue
16320 VILLEBOIS LAVALETTE
Tél. 05 45 78 12 75
Accueil : 1^{er} et 3^e jeudi du mois du 14h30 à 17h.
Activités : Distribution alimentaire, vestiaire, vestiboutique, aides d'urgence.

CROUS ANTENNE D'ANGOULÊME

Activités :
Le Crous gère les demandes de bourses et de logement universitaire. Pour ce faire, il faut constituer un Dossier Social Etudiant (DSE) à remplir sur le site www.messervices.etudiant.gouv.fr Offres de jobs sur le site [JOBAVIZ](http://www.jobaviz.fr) :

Accueil : du lundi au vendredi de 9h à 17h.

La Croix du Milieu
16400 LA COURONNE
Tél. 05 45 25 51 51
Email: direction.angouleme@crous-poitiers.fr
Site web : www.crous-poitiers.fr

Trois restaurants universitaires :

- **Le Breuty**
La croix du milieu
16400 LA COURONNE
- **Le Crousty**
Av. de Varsovie
16000 ANGOULEME
- **Le Nil**
138 route de Bordeaux
16000 ANGOULEME

Trois résidences universitaires :

- **Résidence l'Auberge Espagnole**
14 rue St Cybard
16000 ANGOULEME

• **Résidence Charles Augustin Coulomb**
15 rue Jean Maintenon
16000 ANGOULEME

• **Résidence Universitaire de Sillac,**
CROUS - 6 rue du Colonel Chabanne
16000 ANGOULEME

Public : services destinés aux étudiants uniquement.

ÉPICERIES SOCIALES

Aide alimentaire. Participation financière demandée : 10% de la valeur des achats effectués.

Public : toutes personnes sous condition de ressources et selon le lieu de résidence, orientées par un travailleur social.

→ GRAND ANGOULEME

COLLECTIF EPICERIE SOCIALE
Mairie - Place F. Mitterrand
16340 L'ISLE D'ESPAGNAC
Tél. 05 16 70 08 48
Email. epicerie.sociale98@gmail.com
Accueil : jeudi de 9h à 11h30 et de 14h à 15h30.

COLLECTIF SOLIDARITÉ MA CAMPAGNE

16000 ANGOULEME
Tél. 05 45 61 05 80
Email. collectifmacampagne@sfr.fr
Accueil : le lundi et le mercredi de 14h à 17h30.
Activités : Épicerie sociale et boutique "vêtements".

ÉPICERIE DU NIL

2 rue de Saintes - 16000 ANGOULÊME
Email. camiot@magelis.org
Accueil : le mardi de 10h à 12h et de 14h à 19h30 et le jeudi de 17h30 à 19h30 (hors vacances scolaires).
Activités : Épicerie sociale et solidaire accessible aux étudiants en difficulté

financière. Vaste choix de produits alimentaires (épicerie et frais) et de produits d'hygiène, vendus à 10 % du prix en commerce.
Public : service exclusivement réservé aux étudiants.

ÉPICERIE SOCIALE - CSCS FLEP

7 bd Leon Blum - 16800 SOYAUX
Tél. 05 16 70 08 48
Email. epiceriesociale@cscsflep.com
Site web : www.cscsflep.com

Accueil : distribution le mardi de 9h30 à 12h30 et de 14h30 à 17h30.

Activités : Épicerie sociale. Ateliers cuisine (gratuits, sur inscription. Adhésion obligatoire). Boutique solidaire (vente de vêtements et accessoires à petits prix). Panier « hygiène essentielle » et panier « entretien » (sur demande auprès du référent social).

ÉPICERIE SOCIALE ET SOLIDAIRE LE LOCAL

6 rue Charles de Foucauld
16000 ANGOULEME
Tél. 06 78 12 48 43
Email. lelocal@essaimons-angouleme.fr

Accueil : distribution le mardi et le mercredi de 9h à 12h et de 13h à 16h, et le vendredi de 13h à 15h30.

Activités : Épicerie sociale. Ateliers alimentation.
Public : Secteur Basses - Grande-Garenne, Saint-Michel, Fléac.

ÉPICERIE SOCIALE LE PETIT MAIRAT

Maison du Temps Libre
Centre Social CAJ - Place Henri Chamarré, La Grand Font
16000 ANGOULEME
Tél. 05 45 93 22 22
Email. accueil@caj16.fr

Site web : www.caj-grand-font.fr
Accueil : tous les 15 jours (par ordre alphabétique), le vendredi après-midi. Le pré-accueil des bénéficiaires se fait

à la Maison du Temps libre, suivant les heures de passage prédéfinies.

Activités : Aide alimentaire "Marché du petit Mairat". Distribution des denrées alimentaires au sous-sol de la Maison de l'enfant, rue des Ardilliers, à Angoulême, La Grand Font. Ateliers cuisine.

Public : cette aide est accordée aux personnes du quartier Bel Air/Grand Font/Gare/Victor Hugo et Madeleine, sur prescription d'un travailleur social.

→ **BARBEZIEUX**
ÉPICERIE SOCIALE
3 rampe des Mobiles - BP 29
16300 BARBEZIEUX SAINT HILAIRE
Tél. 05 45 78 05 92
Email. familles.cscbarbezieux@orange.fr
Site web. www.cscbarbezieux.com
Accueil : jeudi de 13h30 à 16h.

→ **COGNAC**
COMITE D'ENTRAIDE EPICERIE SOCIALE
21 rue Bellefonds - 16100 COGNAC
Tél. 05 45 81 01 80
Email. comitedentraideepicerie sociale@sfr.fr
Accueil : mercredi et vendredi de 8h30 à 11h30.

→ **LA ROCHEFOUCAULD**
ÉPICERIE SOCIALE
Association Réagir Ensemble,
19 av. Gambetta
16110 LA ROCHEFOUCAULD EN
ANGOUMOIS
Tél. 05 45 62 16 16
Email. reagir.ensemble@orange.fr
Site web. <https://reagirensemble.appdrag.com>
Accueil : tous les vendredis.

→ **PAYS DU RUFFÉCOIS**
ÉPICERIE SOLIDAIRE EIDER
Espace Itinérant d'Aide Alimentaire en Pays du Ruffécois
8 rue de la Mairie - 16460 MOUTON
Tél. 09 50 58 18 06
Email. epicerie.eider@gmail.com
Site web. <https://sites.google.com/site/epicerieeider/>

Accueil : aide alimentaire sur 5 communes du Pays du Ruffécois les semaines impaires.
• **Verteuil :** lundis à 15h.
• **St Amant de Boixe :** mardis à 10h30.
• **Villefagnan :** mercredis à 10h30.
• **Mansle :** jeudis à 10h30.
• **Aigre :** vendredis à 10h30.

Activités :
• **Participation financière demandée :** environ 10% de la valeur des achats effectués.
• **Ateliers de remobilisation** autour des thématiques : silhouette (bien-être et sport), fourchette (cuisine), textile (couture).
• **Présence d'un magasin fixe** au sein du local à Mouton (vêtements et articles en tous genres à petits prix) et organisation de ventes de vêtements itinérantes, ouvert à tous.

Public : toutes personnes sous condition de ressources et selon le lieu de résidence (orientation par le travailleur social).

RESTOS DU COEUR
Moulin de l'escalier
16400 LA COURONNE
Tél. 05 45 67 49 49
Email. ad16.siege@restosducoeur.org
Activités : centre de distribution et relais bébé.

Public : personnes sans ressources ou bénéficiaires du RSA, chômeurs de longue durée, en fin de droits, petits revenus...

Permanence(s) :
Se rapprocher des différents centres afin de connaître les jours et horaires de distribution.
Attention, les horaires changent selon les campagnes d'été ou d'hiver.

→ **ANGOULÊME**
Impasse Chardonne
347 ter rue de Basseau
Tél. 09 70 93 48 12

→ **ANGOULÊME BÉBÉS**
Impasse Chardonne
347 ter rue de Basseau
Tél. 05 45 68 91 38

→ **BARBEZIEUX**
21 bis avenue A. Briand
Tél. 05 45 98 06 47

→ **CHABANAIS**
9 rue P. Lamirande
Tél. 09 54 93 26 16

→ **CHALAIS**
Rue P. Choqueur
Tél. 05 45 78 65 46

→ **CHASSENEUIL**
12 rue de la Bonnieure
Tél. 05 45 39 65 76

→ **CHÂTEAUNEUF**
Place du 8 Mai
Tél. 09 53 08 57 47

→ **COGNAC**
105 chemin de la Palue
Tél. 05 45 35 85 85

→ **CONFOLENS**
6 av. du Général De Gaulle
Tél. 05 45 31 80 2

→ **GOND-PONTOUVRE**
219 route de Vars
Tél. 05 45 22 97 37

→ **JARNAC**
Allée du Pré Vigier
ZA de Souillac
Tél. 09 80 37 10 32

→ **LA COURONNE**
19 av. de l'Étang des Moines
Tél. 05 45 67 40 66

→ **LA ROCHEFOUCAULD**
37 route de Chazelles
Tél. 05 45 23 12 90

→ **MANSLE**
21 rue Martin
Tél. 05 16 09 88 37

→ **MONTBRON**
10 rue de l'Eglise
Tél. 05 45 62 58 42

→ **RUFFEC**
7 bd des Grands Rocs
Tél. 09 70 90 15 39

→ **SOYAUX**
Bd Léon Blum
Tél. 05 45 94 08 41

SECOURS CATHOLIQUE
Activités :
Écoute, orientation.
Accompagnement dans les démarches.
Aide alimentaire et vestimentaire.
Public : toute personne en difficulté.

→ **ANGOULEME**
Espace des solidarités
40 rue du Lieutenant Archambault
16000 ANGOULEME
Tél. 05 45 92 53 73
Email. equipedessolidarites.167@secours-catholique.org
Site web. <https://charentes.secours-catholique.org>

Accueil : mardi de 14h à 15h45 et vendredi de 9h à 11h.

Activités :
• **Accueil individuel :** écoute, orientation, accompagnement dans les démarches, aides alimentaires et vestimentaires.
• **Coin café :** lieu d'accueil convivial.
• **Boutique solidaire** ouverte à tous.
• **Apprentissage du français.**
• **Atelier couture.**
• **Atelier coiffure.**

Permanence(s) :
En Charente, il existe également des équipes à Aigre, Barbezieux, Brossac, Cognac, Confolens, Chabonais, La Couronne, La Rochefoucauld, Mansle, Montbron, Ruffec, Saint-Claud et Segonzac.

→ **COGNAC**
13 rue Millardet
16100 COGNAC
Tél. 05 46 73 36 01 - 06 31 28 24 66
Email. charentes.176@secours-catholique.org

Activités :
• **Boutique solidaire :** accueil, vente de vêtements à petits prix (ouvert à tous). Le mardi et le vendredi

de 9h30 à 11h30, et le jeudi de 9h30 à 11h30 et de 14h à 17h.

• **Café causette :** rencontre conviviale autour d'une boisson chaude (ouvert à tous). Le mardi de 9h30 à 11h30 et le jeudi de 9h30 à 11h30 et de 14h30 à 16h30.

• **Groupe "convivialité escapade" :** cuisine, tricot, discussion, travaux manuels, écoute... Toute personne seule qui a envie de partager un moment. Jeudi de 14h à 17h. Contact : Mme Danielle Boileau. Lieu : Salle St Jacques - 3 rue Lecoq de Boisbaudran.

• **Cours de Français :** le mardi de 14h30 à 16h30 et le vendredi de 9h30 à 11h30.

• **Atelier dessin :** le jeudi de 9h30 à 11h30.

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS

3 impasse des Entreprises
16400 PUYMOYEN
Tél. 05 45 95 26 84
Email. contact@spf16.org
Site web. www.secourspopulaire.fr

Accueil : le siège de Puy-moyen n'accueille pas de public. Voir permanences d'accueil.

Activités :
Écoute, orientation.
Aide alimentaire, vestimentaire.
Aide financière.
Vacances familiales, journée des oubliés des vacances, accueil familial et colonies de vacances.

Permanence(s) :
Antenne d'Angoulême :
71 bd Besson Bey
Tél. 07 71 78 29 89

Antenne de La Couronne :
24 avenue de la Gare
Tél. 06 36 08 74 03

Antenne de Taponnat :

Tél. 06 36 21 11 04

Antenne de Chateaubernard :Rue Jean et Pierre Bienassis
Tél. 06 80 40 36 87**Antenne de Confolens :**3 esplanade Emile Roux
Tél. 05 45 95 26 84**Comité de Ruelle-sur-Touvre :**65 rue de Puyguillon
Tél. 05 45 67 03 24**Comité de Soyaux :**2 rue Gérard Philippe
Tél. 05 45 93 60 01**Comité de Ruffec :**83 route d'Aigre
16700 La Faye
Tél. 06 86 77 14 72**Comité de Mouthiers :**57 rue de la Boème
Tél. 06 80 96 40 46

Il est nécessaire d'appeler les différentes permanences pour connaître leurs horaires d'ouverture.

Public : personnes en difficulté.**SERVICE SOCIAL CARSAT**30 bd de Bury
16910 ANGOULEME CEDEX 9
Tél. 3646 - Dites « service social »
Email. ssocial16@carsat-centreouest.fr**Activités :**

Aide et accompagnement dans les domaines de l'accès aux soins et le maintien dans l'emploi.

Public : personnes fragilisées par la maladie et le handicap. Assurés par le Régime Général de l'Assurance Maladie et travailleurs indépendants.**SERVICE SOCIAL ÉTUDIANT**

Tél. 0 805 29 75 75

Email. social@etu-poitiers.fr

Activités : l'assistante sociale reçoit uniquement sur rendez-vous dans le cadre d'entretiens individuels et est soumise au secret professionnel. Elle exerce au sein d'une équipe pluridisciplinaire. Ses missions sont l'écoute, l'information, l'orientation, l'aide psychosociale et la médiation. Vous pouvez la solliciter pour vos démarches administratives, d'accès aux droits (logement, santé...) et monter des dossiers d'aides spécifiques à votre situation.

Elle assure un rôle de promotion de la santé, de prévention du décrochage et de l'isolement.

Public : tout étudiant en Charente.**INFOS**

Étudiant.e.s de l'académie de Poitiers, un service social étudiant est à votre écoute :

> 0 805 29 75 75(Appel gratuit)
social@etu-poitiers.fr**TERRITOIRE D'ACTION SOCIALE (TAS)****Activités :**

Protection Maternelle et Infantile. Suivi prénatal et postnatal gratuit : Préparation à l'accouchement, à la naissance et à l'accueil de l'enfant (consultations gratuites, conseils et visites à domicile, vaccinations gratuites, groupes d'éveil). Protection de l'enfance et soutien à la parentalité (soutien matériel et éducatif aux parents). Violences conjugales. Soutien matériel et éducatif aux jeunes majeurs (18-21 ans). Insertion socio-professionnelle et lutte contre les exclusions (accès au RSA et aux différents droits, logement et énergie, conseil et accompagnement budgétaire, lutte contre les violences familiales, accès à la culture, aux sports et aux loisirs).

Site web. www.lacharente.fr**Permanence(s) et accueil :**

Accueil du public du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Public : pour les personnes habitant sur le territoire de chaque Maison Départementale des Solidarités.**→ TERRITOIRE D'ACTION SOCIALE DE L'ANGOUMOIS****MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS D'ANGOULÊME MA CAMPAGNE**17 allée des Troènes
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 16 09 51 15**MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS D'ANGOULÊME LES GARENNES**10 bis rue Pierre Aumaitre
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 16 09 51 16**MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS D'ANGOULÊME VICTOR HUGO**8 rue Nesmond
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 16 09 51 11**MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE LA COURONNE**1 rue de la Gendarmerie
16400 LA COURONNE
Tél. 05 16 09 51 17**MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE GOND-PONTOUVRE**42 bis rue Jean Jaurès
16160 GOND-PONTOUVRE
Tél. 05 16 09 51 30**MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE MONTBRON**33 Avenue du Général de Gaulle
16220 MONTBRON
Tél. 05 16 09 51 41**MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE LA ROCHEFOUCAULD**3 bd Bossand
BP 90045
16110 LA ROCHEFOUCAULD
Tél. 05 16 09 51 40**MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE RUELLE**282 avenue Jean Jaurès
16600 RUELLE
Tél. 05 16 09 51 31**MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE SOYAUX**4 rue Maurice Ravel
16800 SOYAUX
Tél. 05 16 09 51 10**→ TERRITOIRE D'ACTION SOCIALE DE CHARENTE - LIMOUSINE****MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE CONFOLENS**
Rue du Dr André Bernard
16500 CONFOLENS
Tél. 05 16 09 51 05**MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE CHASSENEUIL**
Le Mas des Champs
16260 CHASSENEUIL SUR BONNIEURE
Tél. 05 16 09 51 06**→ TERRITOIRE D'ACTION SOCIALE DE L'OUEST CHARENTE****MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE JARNAC**
72 Grand Rue
BP 80026
16200 JARNAC
Tél. 05 16 09 51 35**MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE COGNAC**
Villa François 1^{er}
121 boulevard Denfert Rochereau
BP 224
16100 COGNAC Cedex
Tél. 05 16 09 51 25**MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE COGNAC AMBROISE PARÉ**
43 rue Ambroise Paré
16100 COGNAC
Tél. 05 16 09 51 26**MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE CHÂTEAUNEUF**2 place du Jardin Vert
16120 CHATEAUNEUF
Tél. 05 16 09 51 36**MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE ROUILLAC**77 place Thiers
16170 ROUILLAC
Tél. 05 16 09 51 37**→ TERRITOIRE D'ACTION SOCIALE DU RUFFECOIS****MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE RUFFEC**
Rue du Dr Turard
16700 RUFFEC
Tél. 05 16 09 51 00**MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE MANSLE**7 square Jean Bouillon
16230 MANSLE
Tél. 05 16 09 51 01**→ TERRITOIRE D'ACTION SOCIALE DU SUD - CHARENTE****MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE BARBEZIEUX**
3 C route de la Cigogne
16300 BARBEZIEUX
Tél. 05 16 09 51 20**MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS DE CHALAI**6 chemin des Prés
16210 CHALAI
Tél. 05 16 09 51 21

ADDICTIONS : ALCOOL, TABAC, DROGUES ILLICITES, CYBERDEPENDANCE, JEUX, ETC...

CENTRE D'ADDICTOLOGIE DE LA CHARENTE

Centre Hospitalier Camille Claudel
72 rue Jean Doucet
16400 LA COURONNE
Tél. 05 45 67 01 99
Email. addictologie@ch-claudel.fr
[Site web. www.ch-claudel.fr](http://www.ch-claudel.fr)

Activités :

- sevrage,
- information tabac,
- ateliers d'expression,
- groupes de paroles,
- entretiens individuels,
- suivi de post-cure,
- ateliers corporels,
- réunions d'information,
- préparation à la sortie (centre de postcure, équipe de secteur, centre de cure en addictologie, groupe de parole, partenaires sociaux).

Public : tout public adulte.



Bonnie

CENTRES DE SOINS D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PREVENTION EN ADDICTOLOGIE (CSAPA)

→ CSAPA - ASSOCIATION ADDICTIONS FRANCE

Les Jonquilles, n° 13 - 3 Impasse Jacky Humblot - 16000 ANGOULEME
Tél. 05 45 95 55 11
Email. na16@addictions-france.org

Accueil : le lundi de 8h à 12h30 et de 13h30 à 19h, le mardi et le mercredi de 8h à 19h, le jeudi de 8h à 19h30 et le vendredi de 8h à 17h30.

Activités :

Accueil, écoute des personnes en difficulté avec leur consommation de substances psychoactives (licites ou non, y compris tabac et médicaments). Actions de sensibilisation et de prévention auprès de tout public demandeur. Évaluation, orientation, prises en charge médicales,

psychologiques, sociales tout au long du parcours de soins.

Public : personnes présentant des conduites addictives (avec ou sans substances), ainsi que leur entourage.

Permanence(s) :

SITE DE BARBEZIEUX

Locaux de la PASS, route de Saint Bonnet - 16300 BARBEZIEUX
Tél. 05 45 95 55 11
Email. na16@addictions-france.org

Accueil : le mardi (semaines paires) de 9h30 à 16h30 et le jeudi de 9h à 17h30.

SITE DE COGNAC

CSAPA - 5 bis av d'Angoulême
16100 CHATEAUBERNARD
Tél. 05 45 35 75 55
Email. csapa.cognac@addictions-france.org

Accueil : le lundi, mardi et jeudi de 9h à 12h et de 13h à 19h, et le vendredi de 9h à 12h et de 12h30 à 17h30.

SITE DE CONFOLENS

Maison de la santé, Allée des Freniers
16500 CONFOLENS
Tél. 05 45 95 55 11
Email. na16@addictions-france.org

Accueil : le mercredi de 9h à 12h30 et de 13h à 16h (semaines paires).

SITE DE ROUMAZIÈRES

Maison des associations
Impasse de la Chapelle
16270 ROUMAZIERES LOUBERT
Tél. 05 45 95 55 11
Email. na16@addictions-france.org

Accueil : le mercredi de 8h30 à 12h30 (semaines impaires)
Consultations uniquement sur rendez-vous.

→ CSAPA AGORA

Centre hospitalier Camille Claudel
Email. agora@ch-claudel.fr

A ANGOULÈME

59 place de la Bussatte
16000 ANGOULEME
Tél. 05 45 95 97 00

A COGNAC

32 rue des Champs du Château
16100 COGNAC
Tél. 05 17 22 31 16

Accueil : du lundi au vendredi de 9h à 17h, sur rendez-vous.

Activités :

- Consultations médicales.
- Entretiens psychologiques.
- Entretiens et accompagnements infirmiers individualisés.
- Entretiens socio-éducatifs.
- Sevrages ambulatoires et en milieu hospitalier.
- Traitement de substitution par méthadone.
- Prise en charge groupale.
- Visite à domicile.

Public : patients toxicomanes, jeunes en difficultés psychologiques et/ou leur entourage familial, social, professionnel.

« La drogue, certains la fument, d'autres la vendent. L'erreur, c'est de penser qu'elle te fait remonter la pente. »
Sinik

CONSULTATIONS JEUNES CONSOMMATEURS - CJC

Email. agora@ch-claudel.fr

Accueil : sur rendez-vous.

- **A Angoulême**, au CJI, Place du Champ de Mars, tous les mercredis après-midi, sur rendez-vous (renseignements et RDV au 05 45 95 97 00).
- **A Cognac**, au Couvent des Récollets, 53 rue d'Angoulême, tous les mercredis après-midi, sur rendez-vous (renseignements et RDV au 05 17 22 31 16).

Activités :

Les "Consultations Jeunes Consommateurs" sont animées par des professionnels des addictions et de l'adolescence (médecins, psychologues, infirmiers, éducateurs). Elles permettent d'évaluer leur(s) consommation(s) d'alcool, de tabac, de cannabis, la pratique de jeux vidéo ou l'utilisation des réseaux sociaux, etc...

Lieux d'écoute confidentiels et gratuits, les CJC favorisent le dialogue sur les conduites addictives au sein des familles, permettent de faire le point et proposent au besoin une aide, avant que la consommation ne devienne problématique. Il existe plus de 400 CJC en France dont deux en Charente, animées par les CSAPA AGORA du Centre Hospitalier Camille Claudel.

Public : jeunes de 12 à 25 ans et/ou leurs familles.

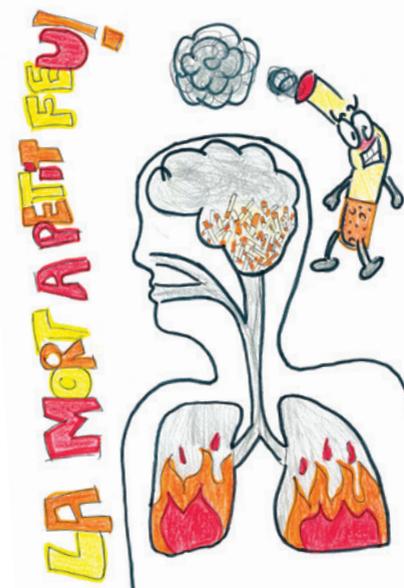
DROGUES INFO SERVICE

> 0 800 23 13 13

de 8h à 2h, 7j/7 (Appel anonyme et gratuit depuis un poste fixe)
www.drogues-info-service.fr

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'usage de drogues. Service ouvert aux proches également.

www.drogues.gouv.fr



Michel

HÔPITAUX DE GRAND COGNAC CONSULTATION D'AIDE AU SEVRAGE TABAGIQUE

Hôpitaux de Grand Cognac
Consultations externes - 65 av. d'Angoulême
CS 50264 CHATEAUBERNARD
16112 COGNAC CEDEX
Tél. 05 45 80 13 33
Email. tabacologie@ch-cognac.fr
Site web. [www.ch-cognac.fr/
Consultation/Sevrage-tabagique-
Tabac-et-Sante](http://www.ch-cognac.fr/Consultation/Sevrage-tabagique-Tabac-et-Sante)

Accueil : accueil téléphonique,
informations, prise de rendez-vous
au 05 45 80 13 33 (ligne directe)
du lundi au vendredi. En cas d'absence,
un répondeur permet de laisser
ses coordonnées à l'infirmier, qui
le rappellera dans les meilleurs délais.

Activités :
Consultations gratuites, sur rendez-vous :
• avec la psychologue : du lundi au
vendredi suivant disponibilités.
• avec l'infirmier tabacologue : le mardi
toute la journée et le mercredi matin,
sur rendez-vous. Possibilité de séance
d'hypnose sur rendez-vous.

KIT'CAP - CENTRE D'ACCUEIL D'ACCOMPAGNEMENT À LA REDUCTION DES RISQUES DES USAGERS DE DROGUES - CAARUD

AIDES - 12 rue des Boissières
16000 ANGOULEME
Tél. 06 19 78 21 13 - 05 45 92 86 77
Email. charente@aides.org
Site web. www.aides.org

Accueil : le lundi de 10h30 à 12h30, le
mercredi et le vendredi de 14h à 16h45.

Activités :
Soutien aux usagers dans l'accès
aux soins, aux droits, l'accès au
logement et à l'insertion ou réinsertion
professionnelle.

Mise à disposition de matériel de
prévention des infections.
Intervention de proximité à l'extérieur
du centre, en vue d'établir un contact
avec les usagers (maraude, bus...).

Public : accueil collectif et individuel
pour les consommateurs ou
ex-consommateurs de produits
psychoactifs. Information et conseil
personnalisés.

Permanence(s) :
Accueil mobile : Cognac, place
Gambetta, le vendredi de 17h à 19h.

SERVICE DE SANTE UNIVERSITAIRE

4 avenue de Varsovie
16000 ANGOULEME
Tél. 05 45 67 02 34
Email. nathalie.cosnard@univ-poitiers.fr
Site web. <https://ssu.univ-poitiers.fr>

Accueil : avec ou sans rendez-vous du
lundi au vendredi.

TABAC INFO SERVICE

> 39 89
du lundi au samedi,
de 8h à 20h (service gratuit).

> www.tabac-info-service.fr
Information, conseil et aide
à l'arrêt du tabac. Service de
coaching personnalisé par
Internet.

Activités :
L'infirmière reçoit, informe, effectue
les soins et oriente. Les informations
restent confidentielles.
Vous voulez des informations
personnalisées sur les grands thèmes
de santé publique : tabac, cannabis,
alcool... ?
Venez à l'infirmier du Service
de Santé Universitaire, en face
de la bibliothèque de l'IUT.
Vous serez pris en charge par



Alison

L'infirmière ou, en fonction de
l'entretien, vous serez orienté vers
un médecin généraliste de ville ou bien
un autre professionnel de santé.
Pour une demande d'aide
psychologique, après un ou plusieurs
entretiens infirmiers, vous pourrez
être orienté, si vous le souhaitez,
vers des services d'écoute spécialisés
d'Angoulême.

Public : service réservé aux étudiants
de l'Université de Poitiers.

UNITE D'ADDICTOLOGIE - RUFFEC

Centre hospitalier
15 rue de l'hôpital
16700 RUFFEC
Tél. 05 45 29 54 93
Email. emapass@ch-ruffec.fr

Accueil : du lundi au vendredi
de 9h à 17h.

Activités :
Accompagnement dans la démarche de
sevrage sur un mode personnalisé.

Public : prise en charge des personnes
présentant une conduite addictive
(alcool, tabac, médicaments) par une
équipe médico-psy-sociale.

UNITE D'ADDICTOLOGIE - ELSA

Centre Hospitalier d'Angoulême
Rond-point de Girac, CS 55015 Saint
Michel 16959 ANGOULEME CEDEX 9
Tél. 05 45 24 29 74
Email. elsa-pass@ch-angouleme.fr
Site web. www.ch-angouleme.fr

Accueil : consultations d'addictologie
pour les personnes externes : du lundi
au vendredi de 9h à 17h45.
Equipe de Liaison de Soins en
Addictologie (ELSA) : du lundi au
vendredi de 9h à 17h.

Activités :
Consultation d'addictologie



Summer-Rose

tout produit (toxicomanie, alcool,
tabac, cannabis...) et sans produit
(jeux d'argent, jeux vidéo,
achats compulsifs...).

Les consultations sont assurées
par une équipe pluridisciplinaire
(médecin, infirmière, psychologue,
diététicienne).

ASSOCIATIONS D'ANCIENS BUVEURS

Activités :
**Aide et accompagnement
des personnes en difficulté
avec l'alcool, sensibilisation aux
risques. Prévention,
aide à l'entourage.**

→ ADDICTION ALCOOL VIE LIBRE

5 quai du Halage
Rives de Charente
16000 ANGOULEME
Tél. 05 45 83 25 96
Email. serge.becue@orange.fr

Activités :
Aide à toutes personnes dépendantes
d'une addiction (alcool) et de
son entourage.

Accueil :
• Angoulême, les 2^e et 4^e mardis du mois.
• Barbezieux, le 1^{er} jeudi du mois.
• Cognac, le 3^e mercredi du mois à
20h30, Maison de quartier,
10 place Jules Ferry.
• Jarnac, le 2^e jeudi du mois.

ALCOOL INFO SERVICE

> 0 980 980 930

de 8h à 2h, 7j/7 (Appel anonyme et non surtaxé)
www.alcool-info-service.fr

Information, soutien, conseil et orientation
pour les personnes en difficulté avec l'alcool
ainsi que leurs proches.

Accueil : réunion le 2^e vendredi de
chaque mois à 20h30, à Roumazieres-
Loubert, Impasse de la chapelle.

→ REVIVRE16

La borde
16230 SAINT AMANT DE BONNIEURE
Tél. 06 70 65 68 83
(laissez un message sur le répondeur).

Permanence(s) et accueil :

- Le 1^{er} vendredi du mois au centre social
et culturel de **CONFOLENS**.
- Le 2^e vendredi du mois à
ROUMAZIERES, salle des
permanences, Impasse de la Chapelle.
- Le 4^e vendredi du mois, à
CHASSENEUIL, à la salle municipale,
route de Cellesrouin.
Toutes les réunions débutent à 20h30.

→ ASSOCIATION D'AIDE ET DE SOUTIEN A L'ENTOURAGE DES MALADES ALCOOLIQUES - FAR16

42 route de Confolens
16260 CHASSENEUIL SUR BONNIEURE
Tél. 06 79 24 84 44

Activités :

Aide et soutien à l'entourage des
personnes malades de l'alcool.

→ ALCOOLIQUES ANONYMES - AA

CAJ - Place Henri Chamarre
16006 ANGOULEME
Tél. 07 67 81 21 30
Site web. www.alcooliques-anonymes.fr

Accueil : à Angoulême,
rencontre le jeudi à 20h30.

Maison de quartier Crouin
Pavillon des Borderies
3 impasse Alphonse Daudet
16100 COGNAC
Tél. 06 14 74 73 32 (Laisser
un message sur le répondeur).
Email. a.chateaubernard@laposte.net
Site web. www.alcooliques-anonymes.fr

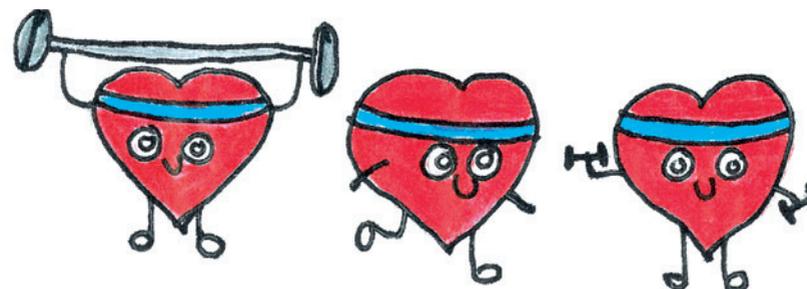
Accueil :

A Cognac, rencontre le mardi à 19h.
Une réunion mensuelle le 1^{er} jeudi du
mois à 19h « L'alcool au féminin ».

« Maman, je suis tellement désolée,
je ne suis plus sobre.
Et papa, pardonne moi s'il te plaît
pour les verres renversés sur le sol »
Demi Lovato

BILAN DE SANTÉ GRATUIT

Sheyenne



CENTRE D'EXAMENS DE SANTÉ

5 rue de la Croix Lanaue
CS 42403 - Ma Campagne
16024 ANGOULEME
Tél. 05 45 61 68 75
Email. bilan_sante.cpam-angouleme@assurance-maladie.fr
Site web. www.bilandesante16.fr

Accueil : sur rendez-vous.

Activités : Bilans de santé de
prévention et de dépistage,
complets et gratuits.
Contrôle de l'audition et de la vue.
Electrocardiogramme.
Test de la fonction respiratoire.
Bilan sanguin et urinaire.
Dépistage des infections
sexuellement transmissibles.
Examen clinique complet avec
un médecin avec possibilité
d'un examen gynécologique.
Mise à jour de vos vaccins.
Dépistage du cancer de colon et
du col de l'utérus. Conseils et ateliers
d'éducation en santé sur le tabac,
l'alimentation... Résultats du bilan
remis et expliqués. Consultations
individuelles à l'arrêt du tabac.
Public : tous les assurés des régimes
rattachés à l'Assurance Maladie.

SERVICE DE SANTÉ UNIVERSITAIRE

4 avenue de Varsovie
16000 ANGOULEME
Tél. 05 45 67 02 34
Email. nathalie.cosnard@univ-poitiers.fr
Site web. <https://ssu.univ-poitiers.fr>

Accueil : avec ou sans rendez-vous du
lundi au vendredi.

Activités :

L'infirmière reçoit, informe, effectue les
soins et oriente. Les informations restent
confidentielles. Vous êtes malade ; vous
vous êtes blessé ; vous avez besoin de
pansements ou d'injections prescrits
par un médecin. Vous avez besoin de
rencontrer un médecin.

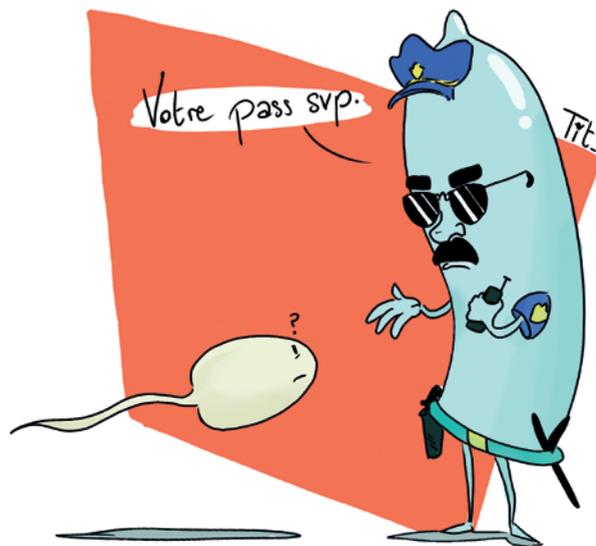
Venez à l'infirmerie de la Médecine
Préventive Universitaire, en face de la
bibliothèque de l'IUT. Vous serez pris en
charge par l'infirmière ou, en fonction
de l'entretien, vous serez orienté vers un
médecin généraliste de ville ou bien un
autre professionnel de santé.

Pour les étudiants invités à bénéficier
d'un bilan systématique, vous serez reçu
par l'infirmière. Le but de ce bilan est de
dépister des troubles pouvant entraver
votre scolarité. Il comprend l'évaluation
de vos conditions de vie et de scolarité,
la vérification de vos vaccinations, le
contrôle de votre acuité visuelle, les
mesures de votre poids et de votre taille.
Public : service réservé aux étudiants
de l'Université de Poitiers.

« Allez, respire encore
(allez, allez, allez, allez) »
Clara Luciani

CONTRACEPTION / IVG

Bonnie



CENTRE DÉPARTEMENTAL DE SANTÉ SEXUELLE

8 rue Léonard Jarraud
16000 ANGOULEME
Tél. 05 16 09 76 95

Site web. www.lacharente.fr

Accueil : du lundi au vendredi 8h45 à 12h15 et de 13h15 à 17h15.

Activités :

Délivrance de la contraception. Suivi des grossesses. Entretien pré-IVG et post-IVG. Information individuelle et collective de prévention sur la sexualité et l'éducation familiale. Entretiens de conseil conjugal et familial,

problèmes de couple et de parentalité. Entretiens avec une psychologue en lien avec la planification. Possibilité de dépistage des Infections Sexuellement Transmissibles dans le cadre d'un suivi de contraception, vie affective et sexualité. Violences faites aux femmes et conjugales. Gratuité et confidentialité (sur rendez-vous).

Public : tout public.

Antennes :

• Centre hospitalier intercommunal du pays de Cognac
Service gynécologie
65 avenue d'Angoulême

16100 COGNAC

Tél. 05 45 80 13 50

• Maison Départementale de la Solidarité de Charente-Limousine
Rue du Dr André Bernard
16500 CONFOLENS
Tél. 05 16 09 76 95

• Maison Départementale de la Solidarité de Charente-Limousine
Antenne de Chasseneuil
Le mas des Champs
16260 CHASSENEUIL
Tél. 05 16 09 76 95.

CENTRE D'ORTOGÉNIE IVG

Antenne du Centre Hospitalier d'Angoulême
Service gynécologie
16470 SAINT MICHEL
Tél. 05 45 24 40 67

Activités :

Orthogénie : consultation et prise en charge d'IVG médicamenteuse et chirurgicale.

« Fais pas le lover
Moi je suis l'ovule
Tu veux me féconder ?
T'as pas le dresscode
J'te laisserai pas rentrer »

Natoo

PLANNING FAMILIAL

Centre Associatif Jacques Chardonne
28 rue Mirabeau - 16000 ANGOULEME
Tél. 07 68 29 36 79
Email. planningfamilial16@gmail.com
Site. www.planning-familial.org

Accueil :

- **Permanence mensuelle au CIJ,**
Place du Champ de Mars,
à Angoulême, le 1^{er} mercredi
du mois de 14h à 17h.
- **Permanence mensuelle à
la Mission Locale de Barbezieux,**
32 rue de la motte, un mercredi
par mois, de 14h à 16h : animation
collective ouverte aux jeunes et
de 16h à 17h : entretiens individuels.
Possibilité de prendre rendez-vous
pendant ou en dehors des permanences
en appelant le Planning Familial.

Activités :

Permanence d'accueil, d'écoute
et d'information.
Informations sur le domaine de
la vie affective, relationnelle et
sexuelle (contraception, IVG,
sexualités, violences...)
Animations et formations.

SERVICE DE SANTÉ UNIVERSITAIRE

4 avenue de Varsovie
16000 ANGOULEME
Tél. 05 45 67 02 34
Email. nathalie.cosnard@univ-poitiers.fr
Site web. <https://ssu.univ-poitiers.fr>

Accueil : avec ou sans rendez-vous du
lundi au vendredi.

Activités :

L'infirmière reçoit, informe, effectue
les soins et oriente. Les informations
restent confidentielles.
Vous pensez avoir pris le risque d'être
enceinte et/ou d'être contaminé(e)
par le VIH ou par une autre Infection
Sexuellement Transmissible. Vous avez
un retard de règles ? Vous vous posez des
questions sur votre sexualité ? Vous
avez besoin de vérifier vos vaccinations ?
Vous avez besoin de rencontrer un médecin ?
Venez à l'infirmerie de la Médecine
Préventive Universitaire, en face de la

INFOS

> www.tonplanatoi.fr

Un site animé par le
Planning Familial de
la Nouvelle Aquitaine :
des infos, une cartographie
thématique des structures,
un tchat pour discuter
en direct...

bibliothèque de l'IUT. Vous serez pris en
charge par l'infirmière ou, en fonction
de l'entretien, vous serez orienté vers
un médecin généraliste de ville ou bien
un autre professionnel de santé.

Public : service réservé aux étudiants
de l'Université de Poitiers.

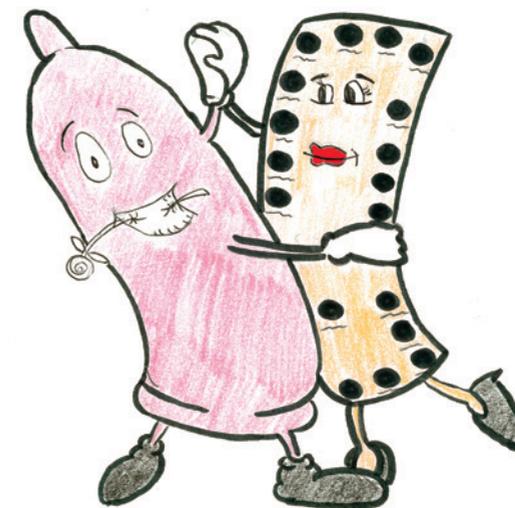
INFOS

Le site du Mouvement
français pour le planning
familial (MFPF) :

> www.planning-familial.org

> www.questionsexualite.fr

> www.onsexprime.fr



Précilla

La Complémentaire santé solidaire, c'est quoi ?

La Complémentaire santé solidaire est une **aide pour payer vos dépenses de santé**. Vous y avez droit si vos ressources sont modestes.

Selon vos ressources, la Complémentaire santé solidaire :



ne vous coûte rien

OU



vous coûte moins de 1 € / jour et par personne



La Complémentaire santé solidaire peut couvrir l'ensemble de votre foyer.

Comment la Complémentaire santé solidaire vous aide-t-elle ?

Avec la Complémentaire santé solidaire, vous ne payez pas :



le médecin



le dentiste



l'infirmier



le kinésithérapeute



l'hôpital



vos médicaments

Et vous ne payez pas dans la plupart des cas :



vos prothèses dentaires



vos lunettes



vos prothèses auditives



vos dispositifs médicaux



Attention

Le médecin ne peut pas vous demander de dépassement d'honoraires sauf si vous avez des demandes particulières, comme des visites à domicile non justifiées.

Qui peut demander la Complémentaire santé solidaire ?

Pour demander la Complémentaire santé solidaire, vous devez :

bénéficier de l'assurance maladie



ne pas dépasser la limite maximum de ressources



La Complémentaire santé solidaire

Si vous avez moins de 25 ans et

- > que vous ne vivez plus sous le même toit que vos parents,
- > que vous avez rempli une déclaration fiscale séparée (ou vous vous engagez sur l'honneur et par écrit à le faire l'année suivante),
- > et que vous ne percevez pas de pension alimentaire donnant lieu à déduction fiscale,

Vous pouvez faire une demande individuelle. Sinon, vous devez faire votre demande avec vos parents (en incluant l'ensemble des ressources des personnes composant le foyer).

Faites la simulation de vos droits sur :

<https://www.ameli.fr/simulateur-droits>

et déposez votre demande directement sur votre compte ameli.



Julie D

COUVERTURE MALADIE ET COMPLÉMENTAIRES

CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE - CPAM

Activités :

Couverture sociale : prise en charge, sous certaines conditions, de la maladie, des accidents du travail, de la maternité, de l'invalidité et du décès, pour l'assuré(e) et les ayants droits. Pour toute personne qui dépend du régime général de l'assurance maladie. Pour effectuer vos démarches ou suivre vos remboursements en temps réel, télécharger vos attestations de droits, obtenir votre carte européenne d'Assurance Maladie, déclarer un changement de situation ou encore prendre rendez-vous, connectez-vous ou créez gratuitement votre compte sur www.ameli.fr.

Carte vitale, couverture maladie et complémentaire, Sophia, MT dents.

Accueil : accueil du public du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et uniquement sur rendez-vous de 12h30 à 17h. Accueil téléphonique au 36 46 (service gratuit + prix d'un appel) de 8h30 à 17h30.

→ CPAM - SIEGE

30 bd de Bury
16910 ANGOULEME CEDEX 9
Site web. www.ameli.fr

→ CPAM - AGENCE DE COGNAC

4 rue de la Pyramide
16100 COGNAC CEDEX
Site web. www.ameli.fr

→ CENTRE DE SOINS DENTAIRES

30 bd de Bury
16910 ANGOULEME CEDEX 9
Tél. 05 45 94 36 41

Activités :

Soins dentaires.
Pratique du tiers-payant
(pas d'avance des frais selon les

mutuelles). Conventonné auprès de nombreuses mutuelles.

MUTUALITÉ FRANÇAISE CHARENTE

62 rue Saint Roch - CS 32509
16025 ANGOULEME CEDEX
Tél. 05 45 20 51 10

Site web. www.mutualite.fr

Activités :

Mise à disposition du public d'un ensemble de services et de prestations sanitaires et sociales : espaces dentaires, centres d'optiques, centres d'audition. Programmes et actions de prévention et de promotion de la santé sur des thématiques prioritaires.

MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE DES CHARENTES

Activités :

"Guichet unique" de la protection sociale du monde agricole, la MSA rembourse à ses adhérents l'ensemble de leurs prestations (maladie, maternité, familiale et vieillesse)

et recouvre aussi les cotisations versées par les agriculteurs et les employeurs de main d'oeuvre agricole.

Au-delà de la protection sociale,

la MSA propose un éventail de services visant à améliorer les conditions de vie et de travail de ses adhérents, se caractérisant par des accompagnements, des actions de prévention santé et de sécurité au travail. Sous certaines conditions, elle apporte une aide aux vacances, aux loisirs, à la formation BAFA et aux études.

• utiliser plus de 80 services en ligne pour obtenir des attestations, effectuer des demandes, réaliser des

déclarations sur

www.msadescharentes.fr

• écrire à la MSA depuis l'espace privé en utilisant le service "Mes messages - mes réponses"

• l'application mobile 'Ma MSA et Moi' pour accéder à l'ensemble des services de l'espace privé et suivre en direct l'actualité de la MSA.

Adresse unique de la MSA des Charentes

Boulevard de Vladimir - CS 60 000
17106 SAINTES CEDEX

Accueil : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h15 à 17h.

Pour un RDV personnalisé et sans attente, la MSA des Charentes reçoit sur rendez-vous au sein de ses agences de Barbezieux, Confolens et Segonzac. Pour ce faire, contacter le 05 46 97 50 06.

→ MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE DES CHARENTES - SIÈGE SOCIAL

1 bd Vladimir - 17106 SAINTES CEDEX
Tél. 05 46 97 50 50

→ AGENCE D'ANGOULEME

14 rue Louis Blériot
16340 L'ISLE-D'ESPAGNAC
Tél. 05 46 97 50 50

→ AGENCE DE BARBEZIEUX

26 rue des Basses Douves
16300 BARBEZIEUX SAINT HILAIRE
Tél. 05 46 97 50 50

→ AGENCE DE CONFOLENS

ZA Les Fréniers - Maison de la ruralité
16500 CONFOLENS
Tél. 05 46 97 50 50

→ AGENCE DE SEGONZAC

15, rue Pierre Viala
16130 SEGONZAC
Tél. 05 46 97 50 50

Simplifiez-vous les remboursements avec www.ameli.fr



En créant votre compte personnel, vous pouvez :

CONSULTER EN LIGNE VOS REMBOURSEMENTS :

- Avec votre compte ameli, vous pouvez **suivre en temps réel vos remboursements** ou le paiement de vos indemnités journalières. Vous pouvez également connaître le montant des franchises et participations forfaitaires qui vous ont été prélevées.
- Autre avantage, vous ne recevrez plus vos relevés de remboursement par courrier. Sauf, bien sûr, si vous en avez besoin pour adresser à votre complémentaire santé.
- Sur votre compte « ameli », les remboursements sont **archivés pendant 27 mois**. Vous pouvez les télécharger sur votre ordinateur.

EFFECTUER TOUTES VOS DÉMARCHES EN LIGNE :

Si vous déménagez, **signalez votre changement d'adresse** à plusieurs organismes en même temps (CAF, Centre des impôts, la Poste, EDF...).

Vous pouvez également :

- Demander une attestation de droits ou de paiement d'indemnités journalières, commander une Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM), faire une déclaration de perte ou de vol de votre carte vitale et en commander une nouvelle, déclarer la naissance d'un enfant...
- Faire une demande de complémentaire Santé Solidaire.

- Adresser vos états de frais de transports ou factures d'aliment sans gluten en conservant 33 mois les originaux.

CONTACTER VOTRE CPAM :

Vous pouvez envoyer un courriel à votre CPAM pour toute question (*réponse garantie sous 48 heures*). Vous pouvez prendre un rendez-vous téléphonique ou physique avec un conseiller pour toute demande complexe.

DISPOSER D'UN ESPACE PRÉVENTION PERSONNALISÉ

Vous pouvez disposer également d'un espace prévention spécifique à votre situation :

- Dépistage bucco-dentaire.
- Femme enceinte.
- Dépistage des cancers du sein et de l'intestin.
- Vaccination.

Vous bénéficiez de conseils et d'informations en santé qui vous concernent directement. Evolutif, votre espace prévention s'adapte à votre situation.

COMMENT CRÉER SON COMPTE ?

Vous avez seulement besoin de votre numéro de sécurité sociale et de votre code confidentiel provisoire. Si vous n'avez pas ce code, demandez-le par téléphone au **3646** (*service gratuit + prix d'un appel*) ou sur www.ameli.fr (*rubrique « j'ouvre mon compte »*).

Vous pouvez également, sans code, faire votre création en utilisant FranceConnect ou avec votre n° de carte vitale et votre compte IBAN.

SIMPLIFIEZ-VOUS
LES REMBOURSEMENTS AVEC
www.ameli.fr

HANDICAP

CAP EMPLOI CHARENTE - OHÉ PROMÉTHÉE CHARENTE

112 rue d'Angoulême
16400 PUYMOYEN
Tél. 05 45 94 85 01
Email. contact@capemploi16.com
Site web. www.capemploi-16.com

Accueil : le lundi de 13h30 à 17h30, du mardi au jeudi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 17h30, le vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 16h15.

Activités :

Aide à l'emploi et la formation.
Droit des personnes handicapées.
Accompagnement personnalisé.
Bilans médicaux d'aptitudes et compétences.
Offres d'emplois sur le site Internet.
Sensibilisation et conseils aux employeurs.
Aide au maintien dans l'emploi.

MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES - MDPH 16

15 bd Jean Moulin, Ma Campagne
16000 ANGOULEME
Tél. 0 800 001 600 (n° vert)
Email. nbasset@lacharente.fr
Site web. www.mdp-16.fr

Accueil : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h.

Activités :

Guichet unique d'accueil des personnes handicapées, qui étudie l'attribution de différentes aides et prestations : Allocation Adulte Handicapé, orientations professionnelles, orientations en établissements médico-sociaux, allocation d'éducation pour enfant handicapé, carte d'invalidité, de stationnement et de priorité, prestations de compensation du handicap (aides humaines, aides techniques, aides exceptionnelles, aménagement du logement et du véhicule).

« Mon handicap, ce sont tes mots
Comme « différence »
Comme « anormal »
Grégoire

Alice



Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé.

SERVICE HANDICAP ÉTUDIANTS DE L'UNIVERSITÉ DE POITIERS

15 rue Théodore Lefebvre
Bâtiment A8 - TSA 41132
86000 POITIERS
Tél. 05 49 45 33 81
Email. accueil.handicap@univ-poitiers.fr

Activités :

Le Service Handicap Étudiants est un service de l'Université de Poitiers qui s'adresse à tous les futurs étudiants et les étudiants en situation de handicap (temporaire ou permanent) inscrits à l'Université de Poitiers, reconnus ou non par la MDPH.

Il a pour principale mission l'accueil et l'accompagnement des

étudiants en situation de handicap notamment par la coordination des aménagements d'études et d'examens en lien avec les différents services concernés. Il a également pour mission le développement de projets et la sensibilisation de la communauté universitaire au handicap, dans une logique d'université inclusive, favorisant la réussite de tous les étudiants. Exemples de projets : projet Aspie-Friendly, programme Phares, Jeu Campus Explorer.

Le Service Handicap Étudiants accompagne les étudiants de tous les campus de l'université de Poitiers : campus et centre-ville de Poitiers, Futuroscope, Châtelleraut, Angoulême, Niort et Segonzac.

Contactez ce service pour mettre en place différents types d'aménagements :

- Aménagements des enseignements.
- Adaptations des examens.
- Prise de notes, tutorat étudiant.
- Interprétariat en LSF (langue des signes française) ou LPC (langage parlé complété).
- Secrétariat d'examen.
- Majoration de temps.
- Prêt de matériel adapté.
- Autres...

Public : service réservé aux futurs étudiants et aux étudiants en situation de handicap (temporaire ou permanent) inscrits à l'Université de Poitiers, reconnus ou non par la MDPH.



Bonnie

INFORMATION / ORIENTATION / PRÉVENTION

CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES - CHARENTE

16 rue des Boissières
16000 ANGOULEME
Tél. 05 45 92 34 02
Email. contact@cidff16.org

Site web. <http://charente.cidff.info>

Accueil : du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h (fermeture à 16h30 le vendredi).

Activités :

Accueil sur rendez-vous, information, accompagnement des femmes et des familles dans les domaines :

- De l'emploi et la formation.
- La Validation des Acquis et de l'Expérience (Point Relais VAE).
- Droit de la famille, du travail et des procédures.
- Violences à l'encontre des femmes.
- La vie familiale, la parentalité.
- La médiation familiale.
- Espace écoute veuvage (dialogue et solidarité) et Espace écoute orphelins.
- L'écoute psychologique.

Permanence(s) :

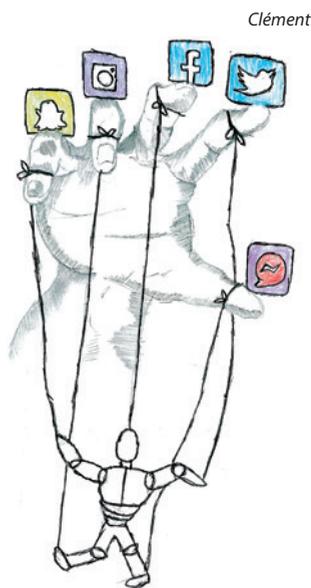
Permanence téléphonique
d'accès aux droits : 05 40 24 62 62.
Permanences d'accès aux droits sur rendez-vous à Angoulême (Famili'Bulle), Barbezieux, Cognac, Jarnac, Ruffec, La Rochefoucauld...

Public : femmes et familles.

MISSIONS LOCALES

Activités :

Accueil personnalisé, écoute, conseil, suivi individuel, mais aussi propositions d'ateliers collectifs.
Opérateur du Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie et du Contrat d'Engagement Jeune.
Accompagnement à l'emploi, l'orientation professionnelle, la formation à la création d'activité. Accompagnement à la vie quotidienne : information sur le logement, l'accès aux soins, les loisirs, la citoyenneté, les aides à la mobilité, les aides financières...
Pour développer leur offre



Clément

de service, les Missions Locales mobilisent, sur leur territoire, tous les partenaires du champ de l'insertion sociale et professionnelle.

Public : jeunes âgés de 16 à 25 ans sortis du système scolaire.

→ MISSION LOCALE DU GRAND-ANGOULEME

6 rue du Père Wresinski
16000 ANGOULEME
Tél. 05 45 90 15 30
Email. mlangouleme@mlangouleme.org

Accueil : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h (fermé le lundi matin).

Permanence(s) :

- **A La Rochefoucauld :**
1 ter avenue de la Gare.
- **A Montbron :** Mairie, 15 rue d'Angoulême, 2^e étage.

→ MISSION LOCALE ARC CHARENTE

SITE DE BARBEZIEUX
Maison communautaire pour l'emploi,
32 rue de la Motte
16300 BARBEZIEUX SAINT HILAIRE
Tél. 05 45 78 34 60
Email. site-barbezieux@mlarccharente.com

Site web. www.mlarccharente.com

Accueil : accueil du public le lundi de 14h à 17h, du mardi au jeudi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30, le vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

Permanence(s) :

En milieu rural du Pays Sud Charente et Châteauneuf. S'adresser au 05 45 78 34 60.

SITE DE COGNAC

41 rue de la Maladrerie
16100 COGNAC
Tél. 05 45 83 97 00
Email. info@mlarccharente.com

Site web. www.mlarccharente.com

Accueil : le lundi de 13h30 à 17h30 et du mardi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (fermeture à 17h le vendredi).

Permanence(s) :

En milieu rural Pays de l'Ouest Charente. S'adresser au 05 45 83 97 00.

SITE DE CONFOLENS

1 av. du Général de Gaulle
16500 CONFOLENS
Tél. 05 45 85 36 32
Email. site-confolens@mlarccharente.com

Site web. www.mlarccharente.com

Accueil : le lundi de 14h à 17h et du mardi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h.

Permanence(s) :

En milieu rural Pays de Charente Limousine. S'adresser au 05 45 85 36 32.

SITE DE RUFFEC

5 passage du Chêne Vert
16700 RUFFEC
Tél. 05 45 29 55 10
Email. site-ruffec@mlarccharente.com

Site web. www.mlarccharente.com

Accueil : du mardi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Permanence(s) :

En milieu rural du Pays Ruffécois. S'adresser au 05 45 29 55 10.

PRÉVENTION SANTÉ DE LA CPAM

Boulevard de Bury
16000 ANGOULEME
Tél. 36 46
Email. prevention.ccam-angouleme@assurance-maladie.fr
Site web. www.ameli.fr

Activités :

- Aide et accompagnement dans les domaines suivants :
- Retour à domicile après une hospitalisation.
- Prévention bucco-dentaire.
- Accompagnement des personnes diabétiques et asthmatiques.

- Promotion des dépistages des cancers et de la vaccination.
- Aide à l'arrêt du Tabac.
- Bilan de santé.
- Accompagnement dans l'accès aux droits et aux soins.

INFO JEUNES CHARENTE

Activités :

Les structures Information Jeunesse proposent un accueil anonyme, gratuit et sans rendez-vous. Information et documentation sur la santé, ainsi que les études, les métiers, l'emploi, la formation, les loisirs, l'international, les sports, la vie pratique... Service Jobs, Accès internet... Tout public.

→ CENTRE INFORMATION JEUNESSE GUICHET ÉTUDIANT CIJ ANGOULÊME

Place du Champ de Mars
16000 ANGOULEME
Tél. 05 45 37 07 30
Email. cijangouleme@info-jeunesse16.com

Site web. www.info-jeunesse16.com

Accueil : du lundi et vendredi de 13h à 18h.

Accueil téléphonique et sur rendez-vous du mercredi au vendredi de 9h à 12h.

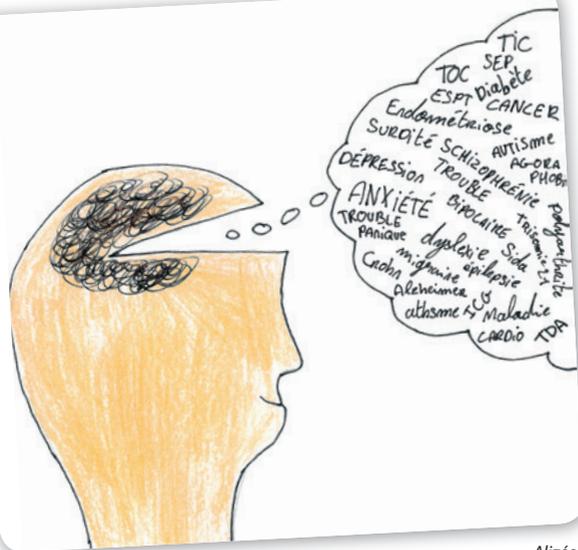
Activités complémentaires :

Relais CAF Jeunes et Etudiants, Consultations Jeunes Consommateurs, Planning Familial, Locappart 16...

→ INFO 16 - VILLE DE COGNAC

Couvert des Récollets
53 rue d'Angoulême
16100 COGNAC
Tél. 05 45 82 62 00
Email. info16@ville-cognac.fr

Site web. www.info16cognac.fr



Alizée

Accueil : du lundi au mercredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30, le jeudi de 13h30 à 17h30 et le vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30.

→ **ESPACE ARC EN CIEL - MANSLE**

21 rue Martin - 16230 MANSLE
Tél. 05 45 20 72 08
Email. accueil.arcenciel16@orange.fr
Site web. www.arcenciel16.fr

Accueil : du lundi au mardi et le jeudi de 9h à 12h et de 14h à 18h, le mercredi de 9h à 12h et de 14h à 18h30 et le vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h30.

INSTANCE RÉGIONALE D'ÉDUCATION ET DE PROMOTION POUR LA SANTÉ IREPS 16

110 rue de Royan
16710 SAINT YRIEX SUR CHARENTE
Tél. 05 45 25 30 36
Email. antenne16@irepsna.org

Site web. <https://irepsna.org>

Accueil : le centre de ressources est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h. Accompagnement aux projets, sur rendez-vous, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Activités :

Centre de ressources documentaires : ouvrages, articles, outils pédagogiques, affiches, dépliants...
Projets en éducation et promotion de la santé : accompagnement, conseils aux porteurs de projets, sensibilisations, formations et évaluations, mise à disposition d'un fond documentaire en éducation pour la santé (outils, ouvrage, brochures...)
Développement de projets (co-construire avec les partenaires, réaliser et évaluer des projets).
Participation et relais des programmes de santé publique.

Public : tout public et professionnels.

UNION DÉPARTEMENTALE DES ASSOCIATIONS FAMILIALES DE LA CHARENTE UDAF

73 impasse Joseph Niepce
CS 92417 - 16024 ANGOULEME Cedex
Tél. 05 45 39 31 00
Email. accueil@udaf16.org
Site web. www.udaf16.org

Accueil : du lundi au jeudi de 9h30 à 12h et de 14h à 16h30 (16h le vendredi).

Activités :

Information, orientation et accompagnement des familles dans les domaines suivants :
• Médiation familiale.
• Parrainage de proximité.
• Micro-crédit personnel régional.
• Point Conseil Budget.
• Espace rencontre.
• Soutien et information aux Tuteurs Familiaux.
• Intergénérationnalité.
• Aide aux aidants.
• Prévention santé.
• Vie familiale et soutien à la parentalité.

SERVICE DE SANTÉ UNIVERSITAIRE

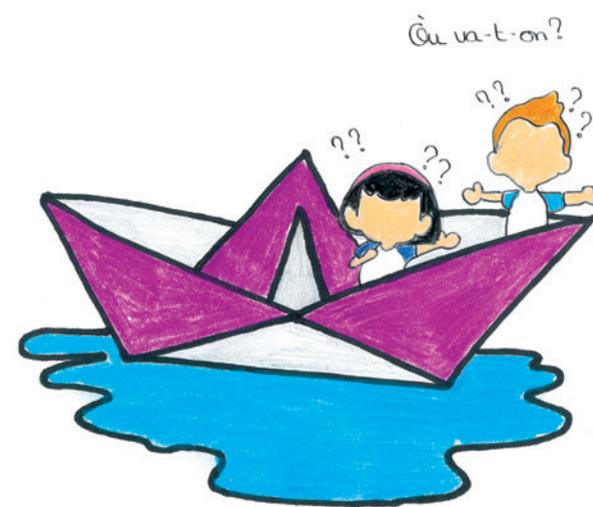
4 avenue de Varsovie
16000 ANGOULEME
Tél. 05 45 67 02 34
Email. nathalie.cosnard@univ-poitiers.fr
Site web. <https://ssu.univ-poitiers.fr>

Accueil : avec ou sans rendez-vous du lundi au vendredi.

Activités :

L'infirmière reçoit, informe, oriente et effectue les soins. Les informations restent confidentielles. Vous êtes

malade ; vous vous êtes blessé ; vous avez besoin de pansements ou d'injections prescrits par un médecin. Vous vous sentez seul ; vous avez un coup de blues, de déprime, des idées noires... Vous vous sentez stressé. Vous pensez avoir pris le risque d'être enceinte et/ou d'être contaminée par le VIH ou par une autre infection sexuellement transmissible. Vous avez un retard de règles. Vous avez besoin de vérifier vos vaccinations. Vous avez besoin de rencontrer un médecin. Vous voulez des informations personnalisées sur les grands thèmes de santé publique : équilibre alimentaire, tabac, cannabis, alcool, prévention des grossesses, prévention du sida, sommeil, don d'organes, bien être...
Venez à l'infirmierie du Service de Santé Universitaire, en face de la bibliothèque de l'IUT. Vous serez pris en charge par l'infirmière ou, en fonction de l'entretien, vous serez orienté vers un médecin généraliste de ville ou bien un autre professionnel de santé. Pour une demande d'aide psychologique, après un ou plusieurs entretiens infirmiers, vous pourrez être orienté, si vous le



Précillia

souhaitez, vers des services d'écoute spécialisés d'Angoulême. Pour les étudiants invités à bénéficier d'un bilan systématique, vous serez reçu par l'infirmière. Le but de ce bilan est de dépister des troubles pouvant entraver votre scolarité. Il comprend l'évaluation de

vos conditions de vie et de scolarité, vérification de vos vaccinations, le contrôle de votre acuité visuelle, les mesures de votre poids et de votre taille.

Public : service réservé aux étudiants de l'Université de Poitiers.

« C'qui compte c'est pas l'arrivée, c'est la quête »
Orelsan

LOGEMENT TEMPORAIRE

CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE RÉINSERTION SOCIALE (CHRS)

Activités :

En Charente, il existe plusieurs Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale permettant l'hébergement des familles, personnes seules, personnes victimes de violences conjugales, sortant de prison. Ces structures permettent l'accueil d'un public cumulant les handicaps sociaux et une absence d'hébergement.

La demande d'entrée en CHRS peut se faire à l'initiative de la personne ou sur demande du travailleur social référent. L'entrée en CHRS est conditionnée par l'acceptation d'un accompagnement socio-éducatif. La durée de séjour (en théorie de 6 mois) peut faire l'objet de prolongation en fonction de l'évolution de la situation du demandeur.

En cas d'urgence : dispositif départemental de veille sociale : 115 (n° gratuit, 24h/24) pour une mise à l'abri, dans le dispositif d'hébergement d'urgence.

Public : public majeur.



CROUS ANTENNE D'ANGOULÊME

La Croix du Milieu
16400 LA COURONNE
Tél. 05 45 25 51 51

Email : direction.angouleme@crous-poitiers.fr

Site web. www.crous-poitiers.fr

Accueil : ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Activités :

Le CROUS gère les demandes de bourses et de logement universitaire. Pour ce faire, il faut constituer un Dossier Social Etudiant (DSE) à remplir sur le site

www.messervices.etudiant.gouv.fr.

Offres de jobs sur le site Internet JOBBAVIZ : www.jobaviz.fr.

Trois restaurants universitaires :

• **Le Breuty**
La croix du milieu
16400 LA COURONNE

• **Le Croust**
Av. de Varsovie
16000 ANGOULEME

• **Le Nil**
138, route de Bordeaux
16000 ANGOULEME

Trois résidences universitaires :

• **Résidence l'Auberge Espagnole**
14 rue St Cybard
16000 ANGOULEME

• **Résidence Charles Augustin Coulomb**
15 rue Jean Maintenon
16000 ANGOULEME

• **Résidence Universitaire de Sillac CROUS**
6 rue du Colonel Chabanne
16000 ANGOULEME

Public : services destinés aux étudiants uniquement.

RÉSIDENCE HABITAT JEUNES P. SÉMARD

24 rue Pierre Sépard
16000 ANGOULEME
Tél. 05 45 95 50 80
Email. secretariat@charentehabitatjeunes.fr

Site web. www.charentehabitatjeunes.fr

Activités :

Mise à disposition de logements individuels meublés (chambres et studios) conventionnés APL (Aide Personnalisée au Logement). La redevance d'hébergement varie en fonction de la superficie des logements et des éléments de confort. Aide à la gestion de la vie quotidienne, soutien personnalisé de jeunes en parcours d'insertion socio professionnelle, animations...

Public : jeunes de 16 à 30 ans en situation d'emploi ou de formation.



Julie D

RÉSIDENCE NELSON MANDELA

4 rue Boala
16100 COGNAC
Tél. 05 86 75 00 70

Email. accueil.cognac@charentehabitatjeunes.fr
Site web. www.charentehabitatjeunes.fr

Activités :

75 studios simples ou couples pour 80 places. Mise à disposition de logements individuels meublés (chambres et studios) conventionnés APL (Aide Personnalisée au Logement). La redevance d'hébergement varie en fonction de la superficie des logements

et des éléments de confort. Aide à la gestion de la vie quotidienne, soutien personnalisé de jeunes en parcours d'insertion socio professionnelle, animations...

Public : jeunes de 16 à 30 ans en situation d'emploi ou de formation.

LOCAPPART16

Résidence Habitat Jeunes Pierre Semard - 24 rue Pierre Sépard
16000 ANGOULEME
Tél. 05 45 95 58 13
Email. locappart16@charentehabitatjeunes.fr

Site web. www.charentehabitatjeunes.fr

Accueil : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h.

Activités :

Accueil, information, soutien dans les démarches administratives et la recherche de logement.

Permanence :

- **Présence de Locappart16** à la Résidence Habitat Jeunes Pierre Sépard à Angoulême et à la résidence Nelson Mandela à Cognac.
- **Permanence au CIJ d'Angoulême**, Place du Champ de Mars, le 1^{er} mardi du mois de 14h à 18h.

CENTRE PARENTAL

9 rue de la Loire
16000 ANGOULEME
Tél. 05 16 09 50 78
Email. cdelc@lacharente.fr

Activités :

Orientation des parents par un travailleur social. Lieu d'hébergement mère-enfant (10 studios) - Pères accueillis en journée. Deux appartements extérieurs : extension couple possible. Accompagnement à la parentalité en journée. Pour les femmes enceintes mineures ou majeures, parents mineurs ou majeurs avec enfants de moins de 3 ans. S'adresser à votre MDS (voir pages 34-35).

« Il fait si froid dehors
Peu à peu, je perds la lueur et l'espoir
que j'avais dans les yeux. »
Souf

« J'suis pas tout seul à être tout seul
Ça fait d'jà ça d'moins dans la tête
Et si j'comptais combien on est...
Beaucoup. »

Stromae

MAL ÊTRE

CELLULE D'ÉCOUTE PSYCHOLOGIQUE DÉDIÉE AUX ÉTUDIANTS

13 rue Montauzier
16000 ANGOULÈME
Email. rdv.accueil.ecoute@scucc.fr
(pour les étudiants non rattachés
à l'Université de Poitiers)
nathalie.cosnard@univ-poitiers.fr
(pour les étudiants rattachés à
l'Université de Poitiers)

Accueil : sur rendez-vous
(par mail).

Activités : Écoute psychologique.

Public : service dédié aux étudiants.

CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES CIDFF CHARENTE

16 rue des Boissières
16000 ANGOULÈME
Tél. 05 45 92 34 02
Email. contact@cidff16.org
Site web. <http://charente.cidff.info>

Accueil : de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h (fermeture à 16h30
le vendredi).

Activités :

- Espace écoute veuvage
(dialogue et solidarité).
- Espace écoute orphelins.
- Point d'écoute psychologique.

CENTRE HOSPITALIER CAMILLE CLAUDEL

Établissement Public de santé mentale
de la Charente
Site web. www.ch-claudel.fr

→ LIEU DIT

152 rue Alfred de Vigny
16000 ANGOULÈME
Tél. 05 45 38 49 49
Email. lieudit@ch-claudel.fr
Site web. www.ch-claudel.fr

Accueil : du lundi au vendredi de
9h à 18h et le samedi de 9h à 12h.

Activités :

Accueil psychologique.
Les prestations sont gratuites.
L'accueil est assuré par des
infirmiers(ères), à partir d'entretiens
individuels permettant l'écoute,
l'évaluation, l'élaboration de

→ SOS Amitié France

09 72 39 40 50
Accessible 7j/7, 24h/24,
ou par tchat 7j/7 de 13h à 3h.
www.sos-amitie.com

→ Numéro national

d'écoute et de prévention
du suicide :

3114
(7j/7 - 24h/24)

→ Suicide Ecoute

01 45 39 40 00
(7j/7 - 24h/24)

→ Fil Santé Jeunes

0 800 235 236 (7j/7,
de 9h à 23h)
www.filsantejeunes.com

la demande et conduisant à
une orientation éventuelle.

Public :

Ce lieu s'adresse à toute personne
en souffrance psychologique,
qui se présente d'elle-même ou sur
indication, seule ou accompagnée,
avec ou sans rendez-vous.
À partir de 16 ans, l'autorisation
préalable des parents n'est pas requise.



Lorinne

→ UNITE D'ACCUEIL D'ORIENTATION

15 rue Camille Claudel
16400 LA COURONNE
Tél. 05 45 67 58 00
Email. uaocc@ch-claudel.fr
Site web. www.ch-claudel.fr

Accueil : 24h/24h.

Activités :

- Accueil téléphonique.
- Accueil des personnes.
- Consultations médicales.
- Entretiens psychologiques.
- Entretiens infirmiers.
- Orientation adaptée et immédiate
après évaluation.
- Prise en charge individualisée et
intensive d'une durée de 1 à 5 jours.

Public : toute personne en
souffrance psychique.

→ MIKADO

Unité de soins aux adolescents
11 route du Grand Girac
16400 LA COURONNE
Tél. 05 45 67 06 02
Email. secretariat.mikado@ch-claudel.fr
Site web. www.ch-claudel.fr

Activités :

- Écoute, information et
accompagnement personnalisé.
- Aide psychologique, entretiens,
consultations médicales.
- Hospitalisations personnalisées.
- Ateliers thérapeutiques.

Public : jeunes de 12 à 18 ans.

CENTRES MEDICO PSYCHOLOGIQUES (CMP)

Activités :

Consultations individuelles
et entretiens psychologiques,
évaluation et orientation,
interventions à l'extérieur
(visites à domiciles, dans
les structures d'hébergement
sanitaires, médico-sociales...),
réinsertion et prévention,
soins de groupes.

Accueil : sur rendez-vous.
Permanence téléphonique
du lundi au vendredi de 9h à 17h.

→ C.M.P. ANGOULÈME

152 rue Alfred de Vigny
16000 ANGOULÈME
Tél. 05 45 67 59 39

→ C.M.P. BARBEZIEUX

3 place du Champ de Foire
16300 BARBEZIEUX
Tél. 05 45 78 95 25

→ C.M.P. CHABANAIS

Maison de Santé
4 chemin des Bouvières
16150 CHABANAIS
Tél. 05 45 23 25 44

→ C.M.P. CHALAIS

Chemin des Prés
16210 CHALAIS
Tél. 05 45 78 95 25

→ C.M.P. CHÂTEAUNEUF-SUR- CHARENTE

Hôpital local - Place de l'Église
16120 CHÂTEAUNEUF-SUR-CHARENTE
Tél. 05 45 67 59 39

→ C.M.P. COGNAC

32 rue des Champs du Château
16100 COGNAC
Tél. 05 17 22 31 15

→ C.M.P. CONFOLENS

Maison de santé
Allée des Freniers
16500 CONFOLENS
Tél. 05 45 23 25 44

→ C.M.P. JARNAC

Hôpital local, Pavillon Jacques Moreau
14 rue Jacques Moreau
16200 JARNAC
Tél. 05 45 83 05 50

→ C.M.P. LA ROCHEFOUCAULD

1 bis avenue de la Gare
16110 LA ROCHEFOUCAULD
Tél. 05 45 23 25 44

→ C.M.P. MONTBRON

Route d'Angoulême
16220 MONTBRON
Tél. 05 45 23 25 44

→ C.M.P. MONTEMBOEUF

Consultations à la Mairie
11 place de la Mairie
16310 MONTEMBOEUF
Tél. 05 45 23 25 44

→ C.M.P. ROUMAZIÈRES-LOUBERT

Maison de Santé
5 bis rue des Paleines
16270 ROUMAZIÈRES-LOUBERT
Tél. 05 45 84 19 73

→ C.M.P. RUFFEC

2 rue Pontereau
16700 RUFFEC
Tél. 05 45 31 00 96

→ C.M.P. SOYAUX

22 rue Maurice Ravel
16800 SOYAUX
Tél. 05 45 24 22 10

→ C.M.P. VILLEBOIS-LAVALLETTE

Maison des Solidarités
4 rue André Bouyer
16320 VILLEBOIS-LAVALLETTE
Tél. 05 45 67 59 39



Ulysse

MAISON DES ADOLESCENTS ET DES JEUNES ADULTES 16

8 rue Léonard Jarraud
3^e étage du Centre de Prévention de la Charente
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 94 97 81
Email. maisondesados16@gmail.com
Facebook : Maison des Ados 16
Instagram : maisondesados16

Accueil : anonyme, confidentiel, gratuit et sans autorisation préalable des parents pour les mineurs.
Entretiens sur rendez-vous du lundi au vendredi (sauf le mardi après-midi) de 9h à 18h, et sans rendez-vous le mercredi de 13h à 17h.

Activités :
Écoute, évaluation, orientation des jeunes et de leurs familles autour de questionnements et préoccupations personnels de tout ordre : scolarité,

santé, sexualité, mal-être, doutes, problèmes relationnels ou familiaux. D'une simple demande d'information à l'expression d'une petite ou grande difficulté.

Public : jeunes de 11 à 25 ans, familles, entourage proche, professionnels et bénévoles.

POINT D'ACCUEIL ÉCOUTE JEUNES - PAEJ

Prise de rendez-vous, renseignements et modalités d'accueil auprès de la Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes 16, au 05 45 94 97 81.

Activités :
Accueil anonyme, confidentiel et gratuit. Le PAEJ accueille seul ou en groupe jeunes et/ou parents souhaitant recevoir un appui, un conseil, une orientation, des lors qu'ils rencontrent une difficulté concernant la santé de façon

la plus large : mal-être, souffrance, dévalorisation, échec, attitude conflictuelle, difficultés scolaires ou relationnelles, conduites de rupture violentes ou dépendantes, décrochage social, scolaire.

Le PAEJ se déplace et vient à vous...
• Au centre social de Barbezieux.
• A Cognac (Info 16, Maison du temps libre, Centre social des Borderies).
• Au centre social de Confolens.
• Au centre social de Mansle.
• Au centre social de Montmoreau.
• Au centre social la Chrysalide à Ruffec.

Public : jeunes de 11 à 25 ans et parents.

GROUPES D'ENTRAIDE MUTUELLE (GEM)

Activités :
Lieu d'accueil collectif. Temps de convivialité. Propositions d'activités (à l'intérieur et à l'extérieur du GEM). Elaboration de projets de loisirs à l'initiative des adhérents. Les objectifs des GEM sont de :

- rompre l'isolement,
- restaurer et maintenir les liens sociaux,
- redonner confiance en soi,
- favoriser l'autonomie des adhérents, en offrant un accueil qui permet l'écoute et l'échange, l'information et l'aide mutuelle, le choix et l'organisation d'activités culturelles et de loisirs.

Public : ce dispositif s'adresse aux personnes adultes psychologiquement fragiles.

→ GEM - ASSOCIATION « ESPOIR DE LA VIE » - UDAF

26 rue de Liverpool - 16100 COGNAC
Tél. 05 45 32 59 78 - 06 72 58 82 35
Email. maud.pujat@udaf16.org

Accueil : du mardi au vendredi de 14h à 17h et le samedi de 11h à 15h.

→ GEM - ASSOCIATION « SUIS TON CH'MIN » - UDAF

53 rue Bellegarde
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 22 70 58
Email. fatima.zaoug@udaf16.org

Accueil : du mardi au jeudi de 14h à 17h30 et le vendredi et samedi de 10h à 17h30.

→ GEM ÊTRE ENSEMBLE

5 rue de la Belle Allée
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 90 85 02
Email. gemetreensemble@laposte.net

Accueil : du lundi au vendredi selon les permanences et activités. Des ouvertures ont également lieu le week-end, généralement pour des sorties ou des rencontres inter GEM.

→ GEM L'ÉCHAPPEE

Association La Colombière
5 bd Pasteur - 16000 ANGOULÊME
Tél. 05 86 50 79 19
Email. echappeegem@gmail.com
Site web. www.la-colombiere.fr

Accueil : pour tout renseignement, contacter les animatrices au 06 25 10 02 72.

OMÉGA MÉDIATION SOCIALE

67 bd Besson Bey
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 38 69 83
Email. secretariat@omega16.net
Site web. www.omega16.net

Activités :

- Écoute et gestion de conflits.
- Mise en relation, information, orientation.
- Médiation Interculturelle.
- Médiation en direction des personnes en très grande précarité et/ou sans domicile.
- Accompagnement des personnes en situation de précarité énergétique et hydrique.
- Appui - Conseil - Formation.
- Médiation en milieu scolaire.

SERVICE DE SANTÉ UNIVERSITAIRE

4 avenue de Varsovie
16000 ANGOULÊME
Tél. 05 45 67 02 34
Email. nathalie.cosnard@univ-poitiers.fr
Site web. <https://ssu.univ-poitiers.fr>

Accueil : avec ou sans rendez-vous du lundi au vendredi.

Activités :

L'infirmière reçoit, informe, oriente et effectue les soins. Les informations restent confidentielles. Vous vous sentez seul ; vous avez un coup de blues, de déprime, des idées noires... Vous vous sentez stressé. Vous êtes victime de harcèlement, de violences verbales et/ou physiques. Vous avez besoin de rencontrer un médecin. Venez à l'infirmier du Service de Santé Universitaire, en face de la bibliothèque de l'IUT. Vous serez pris en charge par l'infirmière ou, en fonction de l'entretien, vous serez orienté vers un médecin généraliste de ville ou bien un autre professionnel de santé. Pour une demande d'aide psychologique, après un ou plusieurs entretiens infirmiers, vous pourrez être orienté, si vous le souhaitez, vers des services d'écoute spécialisés d'Angoulême. **Public :** service réservé aux étudiants de l'Université de Poitiers.



ACTIVITÉS PHYSIQUES ET SPORTIVES

COMITÉ DÉPARTEMENTAL OLYMPIQUE ET SPORTIF - CDOS

Maison départementale des sports
241 rue des Mesniers
Domaine de la Combe
16710 SAINT YRIEIX SUR CHARENTE
Tél. 05 45 25 30 48
Email. charente@franceolympique.com
Site web. www.cdos16.fr

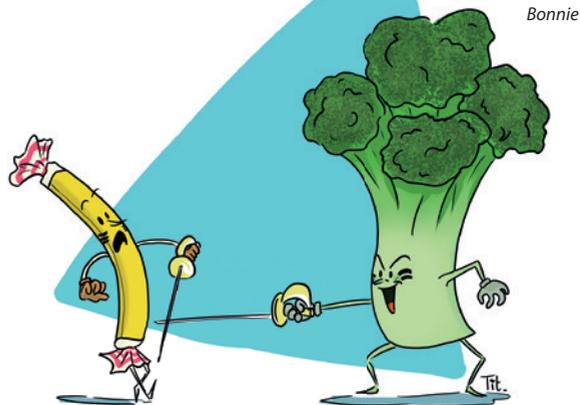
Activités :

<https://monclubpresdechexmoi.com>
un outil simple, pratique et gratuit
pour choisir un sport et trouver un club
près de chez soi.

SERVICE UNIVERSITAIRE DES ACTIVITES PHYSIQUES ET SPORTIVES - SUAPS

Centre Universitaire de la Charente
STAPS (D12)
La croix du milieu
16400 LA COURONNE
Email. vincent.chateau@univ-poitiers.fr
Site web. <https://suaps.univ-poitiers.fr/accueil/campus-dangouleme>

Activités : Le SUAPS s'adresse aux étudiants régulièrement inscrits à l'Université de Poitiers qui désirent pratiquer une activité physique sans inscriptions à des compétitions. Le gymnase universitaire se trouve près de l'entrée du CHS Camille Claudel dans le secteur de Breuty et tout proche du Centre Universitaire de la Charente. Les activités et plannings de pratiques sur <https://suaps.univ-poitiers.fr/accueil/campus-dangouleme> Réservation de cours sur <http://suaps.univ-poitiers.fr>



Bonnie

Vous voulez faire le point sur votre équilibre alimentaire ?

ÉQUILIBRE/TROUBLE ALIMENTAIRE

PRÉVENTION SANTÉ DE LA CPAM

Boulevard de Bury
16000 ANGOULEME
Tél. 36 46
Email. prevention@cpam-angouleme.cnamts.fr
Site web. www.ameli.fr

Activités :

Prévention bucco-dentaire et accompagnement des personnes.

RÉSEAU DE PRÉVENTION ET DE PRISE EN CHARGE DE L'OBÉSITÉ - REPPCO

Maison médicale
10 chemin de Frégeneuil
16800 SOYAUX
Tél. 05 45 22 95 68
Email. reppco2@wanadoo.fr
Site web. www.reppco.fr

Activités :

L'équipe pluridisciplinaire du REPPCO (médecin, diététiciennes, psychologues) propose :

- Une prise en charge gratuite des personnes souffrant de surpoids ou d'obésité (accompagnement individuel et/ou ateliers collectifs).
- Des actions de prévention et de prévention de la santé auprès du public.
- Des interventions dans les formations, sur les problématiques de poids, auprès des professionnels.

Public :

- Enfants et adolescents de 6 à 17 ans.
- Adultes avec ou sans projet de chirurgie de l'obésité.

SERVICE DE SANTÉ UNIVERSITAIRE

4 avenue de Varsovie
16000 ANGOULEME
Tél. 05 45 67 02 34
Email. nathalie.cosnard@univ-poitiers.fr
Site web. <https://ssu.univ-poitiers.fr>

Accueil : avec ou sans rendez-vous du lundi au vendredi.

Activités :

L'infirmière reçoit, informe, effectue les soins et oriente. Les informations restent confidentielles. Venez à l'infirmier du Service de Santé Universitaire, en face de la bibliothèque de l'UT. Vous serez pris en charge par l'infirmière ou, en fonction de l'entretien, vous serez orienté vers un médecin généraliste de ville ou bien un autre professionnel de santé. Pour une demande d'aide psychologique, après un ou plusieurs entretiens infirmiers, vous pourrez être orienté, si vous le souhaitez, vers des services d'écoute spécialisés d'Angoulême. Pour les étudiants invités à bénéficier d'un bilan systématique, vous serez reçu par l'infirmière. Le but de ce bilan est de dépister des troubles pouvant entraver votre scolarité. Il comprend l'évaluation de vos conditions de vie et de scolarité, la vérification de vos vaccinations, le contrôle de votre acuité visuelle, les mesures de votre poids et de votre taille.

Public : service réservé aux étudiants de l'Université de Poitiers.



Ulysse

PETITE ENFANCE



Océane

FAMIL'VILLE - MAISON DES PARENTS

Place du Champ de Mars - 16000 ANGOULEME
Tél. 05 86 55 00 29
Email. familiville.cafangouleme@caf.fr

Accueil : du mardi au vendredi 9h à 17h.

Activités :

Lieu d'accueil, d'information et d'orientation. Espace de dialogue, d'écoute et d'échanges. Ateliers.

Public : parents d'enfants âgés de 0 à 18 ans et professionnels de la parentalité.

PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE - PMI

Activités :

Prévention médicale, sociale et psychologique. Service assuré par des médecins, sages-femmes, infirmières - puéricultrices et des animatrices dans chaque Maison Départementale des Solidarités. Voir pages 34-35.

Public : enfants de moins de 6 ans et leurs parents.

PRESTATIONS SOCIALES ET FAMILIALES

CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES DE LA CHARENTE CAF

30-32 Bd de Bury - CS 90 000
16911 ANGOULEME CEDEX 9
Tél. 32 30

Site web. www.caf.fr

Activités :

Pour obtenir des informations actualisées sur votre dossier, ayez le réflexe en ligne ! Depuis votre ordinateur ou tablette, rendez-vous sur le www.caf.fr ou depuis votre smartphone sur l'application mobile « Caf - Mon Compte ».

De chez vous, 7j/7 et 24h/24, vous pouvez :

- accéder à votre dossier,
- estimer vos droits,
- faire une demande de prestations,
- prendre rendez-vous avec un conseiller de la Caf,
- modifier directement vos informations personnelles : adresse, n° de téléphone portable, adresse mail, coordonnées bancaires, situation familiale et professionnelle, séparation, grossesse...,
- connaître les horaires d'ouverture de l'ensemble de nos points d'accueil (permanences, points numériques Caf, Espace France Service, Msap...).

Les services en ligne offrent de nombreux avantages :

- démarches simplifiées,
- accès rapide aux services de la Caf sans vous déplacer,
- transmission gratuite et sécurisée des éléments de votre dossier,

**+ SIMPLE + RAPIDE + FIABLE
+ SECURISE**
N'attendez plus pour avoir le réflexe en ligne !



Pierre-Emmanuel



→ RELAIS CAF JEUNES ET ETUDIANTS

Centre Information Jeunesse
Place du Champ de Mars
16000 ANGOULEME
Tél. 05 45 37 07 30

Accueil :

Du lundi au vendredi de 13h à 18h, sans rendez-vous.

Du mercredi au vendredi de 9h à 12h, sur rendez-vous ou par téléphone.

Activités :

Accompagnement et soutien dans les démarches Caf.

MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE DES CHARENTES

Activités : "Guichet unique" de la protection sociale du monde agricole, la MSA rembourse à ses adhérents l'ensemble de leurs prestations (maladie, maternité, familiale et vieillesse) et recouvre aussi les cotisations versées par les agriculteurs et les employeurs de main d'oeuvre agricole. Au-delà de la protection sociale, la MSA propose un éventail de services visant à améliorer les conditions de vie et de travail de ses adhérents, se caractérisant par des accompagnements, des actions de prévention santé et de sécurité au travail.

Sous certaines conditions, elle apporte une aide aux vacances, aux loisirs, à la formation BAFA et aux études. Utiliser plus de 80 services en ligne pour obtenir des attestations, effectuer des demandes, réaliser des déclarations

sur www.msadescharentes.fr

- écrire à la MSA depuis l'espace privé en utilisant le service "Mes messages - mes réponses"
- l'application mobile "Ma MSA et Moi" pour accéder à l'ensemble des services de l'espace privé et suivre en direct l'actualité de la MSA.

Adresse unique de la MSA des Charentes, 1 boulevard de Vladimir
CS 60 000 - 17 106 SAINTES CEDEX

Accueil : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h15 à 17h.

Pour un RDV personnalisé et sans attente, la MSA des Charentes reçoit sur rendez-vous au sein de ses agences de Barbezieux, Confolens et Segonzac. Pour ce faire, contacter le 05 46 97 50 06.

→ MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE DES CHARENTES

Siège social - 1 bd Vladimir
17106 SAINTES CEDEX
Tél. 05 46 97 50 50

→ AGENCE D'ANGOULEME

14 rue Louis Blériot
16340 L'ISLE D'ESPAGNAC
Tél. 05 46 97 50 50

→ AGENCE DE BARBEZIEUX

26 rue des Basses Doves
16300 BARBEZIEUX SAINT HILAIRE
Tél. 05 46 97 50 50

→ AGENCE DE CONFOLENS

ZA les Fremiers - Maison de la ruralité
16500 CONFOLENS - Tél. 05 46 97 50 50

→ AGENCE DE SEGOZAC

15, rue Pierre Viala - 16130 SEGOZAC
Tél. 05 46 97 50 50

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

www.preventionroutiere.asso.fr

ASSOCIATION PRÉVENTION ROUTIÈRE - COMITÉ DE LA CHARENTE

24 rue du Docteur Guy Ragnaud - 16000 ANGOULEME
Tél. 05 45 95 29 84 - Email. comite16@preventionroutiere.com

Site web. www.preventionroutiere.asso.fr

Activités : Education et sensibilisation routière.

MISSION SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Préfecture de la Charente, 7-9 rue de la Préfecture - CS 92301
16023 ANGOULEME CEDEX - Tél. 05 45 97 62 83
Email. prev-securite-routiere@charente.gouv.fr

Activités :

Prêt de supports de communication et d'outils de prévention.
Gestion des demandes du Plan Départemental d'Action de Sécurité Routière.



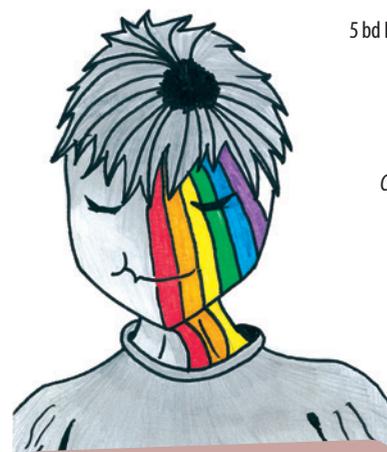
CELUI QUI CONDUIT, C'EST CELUI QUI NE BOIT PAS.



Maxence

SEXUALITÉ : RESPECT, LGBT...

Kami



« Est-ce que quelqu'un viendra leur dire qu'on s'aime et que c'est pas impur »

Hoshi

ADHEOS

5 bd Berthelot (Entrée Place St Martial) - 16000 ANGOULEME - Tél. 06 26 39 66 13
Email. contact@adheos.org - Site web. www.adheos.org

Accueil : permanence les 1^{er} et 3^e mercredis du mois de 14h à 18h. Possibilité de rendez-vous individuel sur les autres jours de la semaine.

Activités : Centre LGBTI (Lesbien, Gay, Bi, Trans, Intersexe) d'Angoulême : Centre d'information, d'orientation, d'aide sur les questions de genre, lutte contre l'homophobie et la transphobie. Association d'Aide, de Défense Homosexuelle, pour l'Égalité des Orientations Sexuelles.

Public : tout public.

INFOS

Victimes ou témoins d'actes ou de discrimination lesbophobes, gayphobes, biphobes, transphobes ou intersexophobes, contactez la ligne d'écoute anonyme de SOS homophobie :

> par téléphone : 01 48 06 42 41

(du lundi au vendredi de 18h à 22h, le samedi de 14h à 16h et le dimanche de 18h à 20h, sauf jours fériés)

> par tchat : www.sos-homophobie.org/chatecoute

(tous les jeudis de 21h à 22h30 et tous les dimanches de 18h à 19h30, sauf jours fériés).

SIDA - IST - HÉPATITES

AIDES

12 rue des Boissières
16000 ANGOULEME
Tél. 05 45 92 86 77
Email. charente@aides.org
Site web. www.aides.org

Accueil : permanence de santé sexuelle avec offre de dépistage rapide du VIH le mardi de 15h à 18h, sans rendez-vous.

Activités :

Association de lutte contre le sida et les hépatites.
Accueil, information, documentation et prévention du grand public.
Accueil et soutien aux personnes touchées par le VIH-Sida-Hépatites et leurs proches.

Mise à disposition gratuite de matériel de prévention (préservatifs...)
Actions d'information et de prévention, réduction des risques : population migrante, homosexuelle, personne en situation de précarité, en milieu carcéral...

Public : tout public.

CENTRE GRATUIT D'INFORMATION DE DÉPISTAGE ET DE DIAGNOSTIC - CEGIDD

Activités :

Accueil, écoute, information, conseils personnalisés. Dépistage du VIH (sida) et/ou du VHB, VHC (hépatites B et C), ainsi que de toutes les IST (syphilis, chlamydiae, mycoplasmes, gonocoques). En cas de diagnostic de séropositivité, liaison avec les services hospitaliers spécialisés et le médecin traitant, pour prise en charge et suivi médical et psychosocial.

Protège-toi !



Clarisse

Détection des violences sexuelles. Vaccination. Consultation psychologue. Mise à disposition gratuite de préservatifs. Confidentialité. Sur rendez-vous. Public : tout public.

→ **CENTRE GRATUIT D'INFORMATION DE DÉPISTAGE ET DE DIAGNOSTIC DES INFECTIONS SEXUELLEMENT TRANSMISSIBLES**
Centre Hospitalier d'Angoulême
Rond-point de Girac
CS 55015 Saint Michel
16959 ANGOULEME
Tél. 05 45 24 42 84
Email. cegidd@ch-angouleme.fr
Site web. <https://cutt.ly/OJ4ldvw>
du lundi au vendredi de 10h à 18h, sur rendez-vous au 05 45 24 42 84 ou sur doctolib : <https://cutt.ly/FJ4IEFj>

> **Hépatites Info Service**
0 800 845 800 - 7j/7, de 8h à 23h
(Service & appel gratuits)
www.hepatites-info-service.org
Information, prévention, orientation, soutien sur les hépatites

> **Sida Info Service**
0 800 840 800 - 7j/7, 24h/24
(Service & appel gratuits)
www.sida-info-service.org
Accompagnement des personnes séropositives.
www.aides.org

Permanences :

- **Ruffec :**
15 rue de l'Hôpital
16700 RUFFEC
Tél. 05 45 24 42 84
Email. cegidd@ch-angouleme.fr
- **Barbezieux :**
23 avenue Charles Virolleau
16300 BARBEZIEUX-SAINT-HILAIRE
Tél. 05 45 24 42 84
Email. cegidd@ch-angouleme.fr

→ **CENTRE GRATUIT D'INFORMATION DE DÉPISTAGE ET DE DIAGNOSTIC DES INFECTIONS SEXUELLEMENT TRANSMISSIBLES**
Hôpitaux de Grand Cognac
65 av. d'Angoulême
CS 50264 CHATEAUBERNARD
16112 COGNAC CEDEX
Tél. 05 45 80 13 13
Email. cegidd@ch-angouleme.fr
Site web. <https://cutt.ly/PJ4IMuw>
Accueil : un lundi tous les 15 jours et tous les mercredis.

VACCINATIONS

CENTRE DE PRÉVENTION DE LA CHARENTE

Centre de vaccination
Centre de Lutte Anti tuberculeuse
Centre de Vaccinations Internationales
8 rue Léonard Jarraud
16000 ANGOULEME
Tél. 05 16 09 76 90 - 05 16 09 76 05
Site web. www.lacharente.fr

Activités et accueil :
Sur rendez-vous au 05 16 09 76 05

- **Centre de vaccination :** séances gratuites pour tout public, vaccins fournis pour rappels et mises à jour des vaccins recommandés ou obligatoires en France.
- **Centre de lutte antituberculeuse :** dépistage tuberculose, suivi et traitement, vaccination BCG.
- **Centre de vaccinations internationales :** conseils et vaccinations pour les voyageurs (fièvre jaune...). Consultations et vaccins spécifiques aux voyages payants, non remboursés par l'assurance maladie.

des mois de février, avril, juin, août, octobre et décembre, sur rendez-vous au 05 16 09 76 05.

L'équipe du centre de vaccination assure aussi des permanences sur le territoire charentais :

- **MDS Cognac,** rue Ambroise Paré, le 1^{er} mercredi du mois, sur rendez-vous au 05 16 09 76 05.
- **MDS Chasseneuil,** le Mas des Champs, le 3^e mercredi des mois de janvier, mars, mai, juillet, septembre et novembre, sur rendez-vous au 05 16 09 76 05.
- **MDS de Ruffec,** 9 rue du Docteur Tutard, le 2^e mercredi des mois de janvier, mars, mai, juillet, septembre et novembre, sur rendez-vous au 05 16 09 76 05.

A la demande, l'équipe peut se déplacer (minimum de 10 personnes).
Public : tout public.

PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE - PMI

Activités :

Prévention médicale, sociale et psychologique.
Service assuré par des médecins, sages-femmes, infirmières - puéricultrices et des animatrices dans chaque Maison Départementale des Solidarités
Voir pages 34-35.

Public : enfants de moins de 6 ans et leurs parents.

Vaccination, où en êtes-vous ?
Rendez-vous sur

> <https://vaccination-info-service.fr>
pour faire le point !



Léa

VIOLENCE / MALTRAITANCE

Julie G



ASSOCIATION POUR LA PROTECTION L'INFORMATION ET LA DÉFENSE DE L'ENFANCE APIDE

1 rue François Larreguy, BP 70227
16007 ANGOULEME CEDEX
Tél. 05 45 61 20 02
Email. apide.mousnier@dartybox.com

Permanence(s) et accueil :

Permanence téléphonique 24h/24 à la disposition des enfants et des adultes pour signaler des enfants en difficulté (victimes de violence, de négligences...).
Rencontres sur rendez-vous.

Activités :

Défense de l'enfant par les avocats de l'association.
Prévention sur les droits et devoirs de l'enfant, les violences (enfants et adultes).
Public : pour les enfants de 0 à 18 ans, victimes de violences

(physiques, psychiques, sexuelles...) ou en conflit d'intérêt avec leurs représentants légaux.

CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES CIDFF CHARENTE

16 rue des Boissières
16000 ANGOULEME
Tél. 05 45 92 34 02
Email. contact@cidff16.org

Site web. <http://charente.cidff.info>

Accueil : renseignements de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h (fermeture à 16h30 le vendredi).

Activités :

Information, accompagnement des femmes victimes de violence.
Point d'écoute psychologique.

CENTRE DÉPARTEMENTAL DE SANTÉ SEXUELLE

8 rue Léonard Jarraud
16000 ANGOULEME
Tél. 05 16 09 76 95
Site web. www.lacharente.fr

Accueil : du lundi au vendredi 8h45 à 12h15 et de 13h15 à 17h15.

Activités : Violences faites aux femmes et conjugales. Gratuité et confidentialité (sur rendez-vous).

Public : tout public.

Antennes :

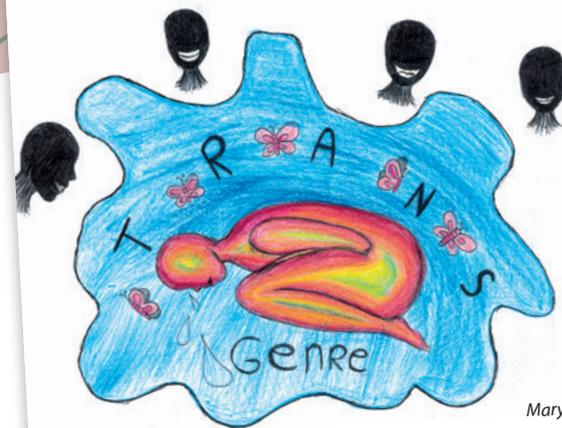
- Centre hospitalier intercommunal du pays de Cognac - Service gynécologie - 65 avenue d'Angoulême
16100 COGNAC - 05 45 80 13 50
- Maison Départementale de la Solidarité de Charente-Limousine
Rue du Dr André Bernard
16500 CONFOLENS - 05 16 09 76 95
- Maison Départementale de la Solidarité de Charente-Limousine - Antenne de Chasseneuil
Le mas des Champs
16260 CHASSENEUIL - 05 16 09 76 95.

ÉQUIPE DE PRÉVENTION SPÉCIALISÉE GRAND ANGOULÊME

Activités :

Les éducateurs rencontrent les jeunes, les familles, dans leur milieu naturel de vie.
Respect de la libre adhésion et de l'anonymat.
L'éducateur/trice aide le jeune à devenir acteur de son projet (loisirs, la culture, la vie familiale et l'insertion professionnelle...).

Public : jeunes âgés de 12 à 21 ans, habitants des quartiers prioritaires.



Marylou

→ ADSEA

5 rue de la Gendarmerie
16400 LA COURONNE
Tél. 09 81 94 81 36
Email. prev.angouleme@adsea86.fr
Site web. www.adsea86.fr

→ ASERC

46 bd des Borderies
16100 COGNAC
Tél. 09 50 01 32 85
Email. preventionspecialisee@aserc.fr

FRANCE VICTIMES 16

2 rue de Beaulieu
Tribunal d'Angoulême
Place Francis Louvel
16000 ANGOULEME
Tél. 05 45 37 11 11
Email. francevictimes16@gmail.com

Activités :

L'association France victimes 16, conventionnée par le ministère de la justice, propose gratuitement :
• une information sur les droits et comment les faire valoir,
• un soutien psychologique,
• un accompagnement social des victimes. FV16 travaille en lien avec le parquet d'Angoulême, les services de la justice, la police, la gendarmerie, l'ordre des avocats, l'hôpital, et les services sociaux.

Public : toutes les victimes d'actes

de délinquance, les victimes de catastrophes naturelles, d'accidents collectifs, de terrorisme.

Permanence(s) : Permanence principale d'accueil, Tribunal de Grande Instance, place F. Louvel à Angoulême, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

OMÉGA MÉDIATION SOCIALE

67 bd Besson Bey
16000 ANGOULEME
Tél. 05 45 38 69 83
Email. secretariat@omega16.net
Site web. www.omega16.net

Activités :

- Écoute et gestion de conflits.
- Mise en relation, information, orientation.
- Médiation Interculturelle.
- Médiation en direction des personnes en très grande précarité et/ou sans domicile.
- Accompagnement des personnes en situation de précarité énergétique et hydrique.
- Appui - Conseil - Formation.
- Médiation en milieu scolaire.

SERVICE DE SANTÉ UNIVERSITAIRE

4 avenue de Varsovie
16000 ANGOULEME
Tél. 05 45 67 02 34
Email. nathalie.cosnard@univ-poitiers.fr

Site web. <https://ssu.univ-poitiers.fr>

Accueil : avec ou sans rendez-vous du lundi au vendredi.

Activités :

L'infirmière reçoit, informe, effectue les soins et oriente. Les informations restent confidentielles. Vous êtes malade ; vous vous êtes blessé ; vous avez besoin de pansements ou d'injections prescrits par un médecin. Vous vous sentez seul ; vous avez un coup de blues, de déprime, des idées noires... Vous vous sentez stressé. Vous êtes victime de harcèlement, de violences verbales et/ou physiques. Vous avez besoin de rencontrer un médecin. Venez à l'infirmière du Service de Santé Universitaire, en face de la bibliothèque de l'UIT. Vous serez pris en charge par l'infirmière ou, en fonction de l'entretien, vous serez orienté vers un médecin généraliste de ville ou bien un autre professionnel de santé. Pour une demande d'aide psychologique, après un ou plusieurs entretiens infirmiers, vous pourrez être orienté, si vous le souhaitez, vers des services d'écoute spécialisés d'Angoulême.

Public : service réservé aux étudiants de l'Université de Poitiers.

INFOS

> 119

Enfance en danger

> 3919

Accueil de victimes de violences conjugales

7j/7, 24h/24 - Appel anonyme et gratuit

> 0 800 16 79 74

N° vert départemental pour les victimes de violences conjugales

7j/7 et 24h/24

<https://arretonslesviolences.gouv.fr>

« C'est quoi une femme ? Quand on l'empêche, quand on aimerait qu'elle ne dise rien
Quand on la laisse, quand on l'enferme dans un coin
C'est quoi une femme quand elle a peur de tes mains ? C'est quoi, une femme ? »
Vitaa et Slimane

NUMÉROS D'URGENCE

Numéros d'urgence

Protéger :
Baliser avant et après
le lieu de l'accident.

Alerter :
Avec un maximum de
précisions sur le lieu de
l'accident.

Secourir :
Rester près des blessés
sans les déplacer ;
les couvrir.

SAMU : 15



Pompiers : 18



**Police ou
Gendarmerie : 17**



**N° unique
européen : 112**



INDEX DES STRUCTURES

A			
Addiction Alcool Vie Libre.....	39	Centre parental.....	53
ADHEOS.....	61	Collectif épicerie sociale.....	31
AIDES - Lieu de mobilisation Charente.....	62	Collectif solidarité Ma Campagne.....	31
Alcooliques Anonymes - AA.....	40	Comité d'entraide épicerie sociale.....	32
Angoulême Solidarité.....	28	Comité Départemental Olympique et Sportif - CDOS.....	58
Association d'aide et de soutien à l'entourage des malades alcooliques - FAR16.....	40	Consultations Jeunes Consommateurs - CJC.....	37
Association pour la Protection l'Information et la Défense de l'Enfance - APIDE.....	64	Croix rouge française.....	29-30
Association prévention routière - Comité de la Charente.....	61	CROUS Antenne d'Angoulême.....	31
B		E	
Boite à Fringues.....	28	Epicerie du Nil.....	31
Boutique solidarité Eclaircie.....	28	Epicerie sociale Barbezieux Saint Hilaire.....	32
C		Epicerie sociale - CSCS FLEP Soyaux.....	31
Caisse d'Allocations Familiales de la Charente - CAF.....	60	Epicerie Sociale et Solidaire le Local.....	31
Caisse Primaire d'Assurance Maladie - CPAM.....	45	Epicerie sociale La Rochefoucauld.....	32
Cap Emploi Charente - OHE Prométhée Charente.....	47	Epicerie sociale Le Petit Mairat.....	31
Cellule d'écoute psychologique dédiée aux étudiants.....	54	Epicerie solidaire EIDER.....	32
Centre Communal d'Action Sociale - CCAS ANGOULEME.....	29	Equipe de prévention spécialisée Grand Angoulême.....	64-65
Centre Communal d'Action Sociale - CCAS COGNAC.....	29	F	
Centre Communal d'Action Sociale - CCAS SOYAUX.....	29	Famili' Bulle - Maison des Parents.....	59
Centre d'addictologie de la Charente.....	36	France victimes 16.....	65
Centre d'exams de santé.....	41	G	
Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale - CHRIS.....	52	Groupes d'Entraide Mutuelle - GEM.....	56-57
Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles - CIDFF Charente.....	48	H	
Centre d'ortogénie IVG.....	42	Hôpitaux de Grand Cognac - Consultation d'Aide au Sevrage Tabagique.....	38
Centre de Prévention de la Charente - CPC.....	63	I	
Centre départemental de santé sexuelle - Angoulême.....	42	Info Jeunes Charente.....	49-50
Centres de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie - CSAPA AGORA.....	37	Instance Régionale d'Education et de Promotion pour la Santé - IREPS 16.....	50
Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie - CSAPA Association Addictions France.....	36	K	
Centre de soins dentaires.....	45	KIT'CAP - Centre d'Accueil d'Accompagnement à la Réduction des Risques des Usagers de Drogues - CAARUD.....	38
Centre Gratuit d'Information de Dépistage et de Diagnostic des infections sexuellement Transmissibles - CEGIDD Angoulême.....	62	L	
Centre Gratuit d'Information de Dépistage et de Diagnostic des infections sexuellement Transmissibles - CEGIDD Cognac.....	62	Lieu Dit.....	54
Centres Médico Psychologiques - CMP.....	55	Locapart16.....	53
		M	
		Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes de la Charente.....	56
		Maison Départementale des Personnes Handicapées - MDPH 16.....	47
		Maisons Départementales des Solidarités - MDS.....	34-35
		Médecins Du Monde.....	26
		MIKADO.....	55
		Mission sécurité routière.....	61
		Missions Locales.....	49
		Mutualité Française Charente.....	45
		Mutualité Sociale Agricole des Charentes - MSA - Site d'Angoulême.....	45
		O	
		Oméga médiation sociale.....	57
		P	
		Permanence d'Accès aux Soins de Santé - CHARENTE LIMOUSINE - PASS.....	27
		Permanences d'Accès aux Soins de Santé - GRAND ANGOULEME - PASS.....	27
		Permanence d'Accès aux Soins de Santé - OUEST CHARENTE - PASS.....	27
		Permanence d'Accès aux Soins de Santé - RUFFECOIS - PASS.....	27
		Permanences d'Accès aux Soins de Santé - SUD CHARENTE - PASS.....	27
		Permanence gratuite des médecins dédiée aux étudiants.....	27
		Planning familial.....	43
		Point d'Accueil Ecoute Jeunes - PAEJ.....	56
		Prévention santé de la CPAM.....	49
		Protection Maternelle et Infantile - PMI.....	59
		R	
		Réseau de Prévention et de Prise en Charge de l'Obésité - REPPCO.....	58
		Résidence Habitat Jeunes Pierre Sernard.....	52
		Résidence Nelson Mandela.....	53
		Restos du coeur.....	32-33
		Revivre16.....	40
		S	
		Secours catholique.....	33
		Secours populaire français.....	33
		Service de Santé Universitaire.....	41
		Service Handicap Etudiants de l'Université de Poitiers.....	47
		Service social Carsat.....	34
		Service social étudiant.....	34
		Service Universitaire des Activités Physiques et Sportives - SUAPS.....	58
		T	
		Territoires d'Action Sociale - TAS.....	34-35
		U	
		Unité d'Accueil d'Orientation.....	55
		Unité d'Addictologie - ELSA.....	39
		Unité d'Addictologie - RUFFEC.....	39
		Union Départementale des Associations Familiales de la Charente - UDAF.....	50

prends
soin de ta
santé!

EASY

Toutes les infos dont
tu as besoin,
+ vite, + simple

FINI DE
GALÉRER

SANTÉ (dès janvier 2023)
LOGEMENT (dès juin 2023)

ANGOUMOIS

www.boussole.jeunes.gouv.fr

Avec le soutien et la participation de



Une édition du :

CENTRE INFORMATION JEUNESSE

Place du Champ de Mars

16000 ANGOULÊME - Tél. 05 45 37 07 30

Email. cijangouleme@info-jeunesse16.com

Site web. www.info-jeunesse16.com

