Les démarches administratives

CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES DE LA CHARENTE - CAF

30 bd de Bury, CS 90 000 - 16911 ANGOULEME CEDEX 9
Tel. 09 69 32 52 52
Site Web. http://www.caf.fr

ACTIVITES DE CET ORGANISME

Pour obtenir des informations actualisées sur votre dossier, ayez le réflexe en ligne ! Depuis votre ordinateur ou tablette, rendez-vous sur le www.caf.fr ou depuis votre smartphone sur l'application mobile « Caf - Mon Compte ». De chez vous, 7j/7 et 24h/24, vous pouvez :
- accéder à votre dossier et à « Mon Compte » votre espace personnalisé
- estimer vos droits via les simulateurs à votre disposition
- faire une demande de prestations
- prendre un rendez-vous téléphonique ou physique avec un conseiller de la Caf
- poser une question sur votre situation par mail
- modifier directement vos informations personnelles : adresse, n° de téléphone portable, email, coordonnées bancaires, situation familiale et professionnelle, séparation, grossesse…
- connaître les horaires d'ouverture de l'ensemble de nos points d'accueil (permanences, espaces France Services, ...)

Des ateliers « découverte de Caf.fr » sont régulièrement organisés à la Caf (inscription en ligne ou lors d'une visite à l'accueil sur demande).

CARREFOUR POUR L'INSERTION ET LE DEVELOPPEMENT DES INITIATIVES LOCALES - CIDIL

8 Rue de l'aumônerie - 16110 LA ROCHEFOUCAULD
Tel. 05 45 70 29 89
Email. contact@cidil-asso.fr

ACTIVITES DE CET ORGANISME

Accueil des personnes à la recherche d'une formation, d'un conseil pour engager une Validation des Acquis de l'Expérience.
Soutien action mobilité.

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE - CCAS

5 boulevard Berthelot, Résidence St Martial - 16000 ANGOULEME
Tel. 05 45 97 40 00
Email. ccasangouleme@mairie-angouleme.fr

ACTIVITES DE CET ORGANISME

ACTIVITES :
Accueil et instruction des demandes d'aides facultatives (prêts ou avances remboursables, secours d'urgence, aides multiples) et d'aides légales (domiciliation, regroupement familial, aide sociale, etc.)
Toutes les communes de plus de 1500 habitants ont un CCAS. Pour connaître les services proposés dans votre commune, adressez-vous à votre Mairie.

PUBLIC :
Tout public.

ACCUEIL :
Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h (fermé au public le jeudi matin).

* L'accueil social :
- Accueil de premier niveau ; renseignements, prises de rendez-vous, domiciliation, délivrance de titre de transports, aide sociale légale, ouverture d'une adresse administrative permettant l'ouverture des droits de base, tarification sociale pour l'aide à la mobilité.
- Accueil social approfondi réalisé, sur rendez-vous, par des travailleurs sociaux pour les primo arrivants.

* Les interventions sociales auprès des + de 21 ans :
-Lieu de soutien et d'accompagnement social global (ouverture des droits, accompagnement éducatif budgétaire, recherche ou maintien dans le logement, accompagnement vers le soin, insertion socio-professionnelle...)
- Lieu de ressources alimentaires : délivrance de chèques alimentaires et prescriptions pour les colis alimentaires et les épiceries sociales
- Lieu de secours financiers et aides financières facultatives. Instructions de demandes d'aides auprès des partenaires
- Lieu d'accompagnement du public bénéficiaire du RSA basé sur le contrat d'engagement réciproque par délégation du Conseil départemental
- Lieu d'instruction et de suivi des MASP (Mesure d'accompagnement social personnalisé) de niveau 1
- Lieu d'hébergement : gestion de 4 logements à la résidence Abbé Rousselot

-Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale Parenthèse,
Le dispositif insertion propose un hébergement temporaire et un accompagnement socio-éducatif pour des familles monoparentales qui rencontrent des difficultés sociales, économiques et familiales. Agrément de 20 places, 8 logements.
Le dispositif départemental d'écoute, d'accueil et d'hébergement d'urgence pour les personnes victimes de violences conjugales propose un

hébergement temporaire en urgence et un accompagnement socio-éducatif pour des personnes en situation de danger suite à des violences conjugales. Agrément de 26 places et de 5 places temporaires., 14 logements.
Le dispositif départemental d'accueil de jour pour les femmes confrontées aux violences au sein du couple. L'accueil de jour a pour objectif d'éviter les situations d'urgence et de crise en permettant aux femmes de préparer, d'anticiper ou d'éviter le départ du domicile conjugal, c'est un outil de prévention. Il est proposé aux femmes en journée : accueil, information, orientation.

- le Programme de Réussite Educative
Assurer un accompagnement individualisé des enfants entre 2 et 16 ans en situation de fragilité éducative habitant les quartiers prioritaires de la Politique de la ville en :
- apportant un soutien dans les domaines de la santé, scolarité, culture et parentalité ;
- proposant un parcours éducatif adapté par le biais d'un référent en lien avec les professionnels des dispositifs existant de droit commun.

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE - CCAS

41 rue de la Maladrerie, CS 20252 - 16112 COGNAC
Tel. 05 45 82 27 55 - Fax. 05 45 82 52 08
Email. ccas@ville-cognac.fr

ACTIVITES DE CET ORGANISME

Horaires d'accueil : 9h à 12h30 / 13h30 à 17h30 (vendredi fermeture à 16h30)

Sa Mission : Un service public d'action sociale locale de solidarité et proximité en direction de l'ensemble des habitants de Cognac.

Ses prestations d'action sociale:
- Aide sociale légale (obligations alimentaires....)
- Aide sociale facultative (Fonds d'Aide Sociale CCAS...)
- Election de domicile
- Portage de repas à domicile
- Accompagnement social RSA (Convention Conseil Départemental)
- Accompagnement social personnes isolées ou couples sans enfant résidant sur Cognac
- accès au droit CMU, CMU-C et AME (Convention CPAM)
- Démarches en ligne : CPAM, logement social... (habitants de Cognac).

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE - CCAS SOYAUX

14 bd Léon Blum - 16800 SOYAUX
Tel. 05 45 97 41 52 - Portable. 05 45 94 41 52
Email. ccas@mairie-soyaux.fr - Site Web. http://mairie-soyaux.fr

ACTIVITES DE CET ORGANISME

Toutes les communes ont un CCAS. Pour connaître les services proposés dans votre commune, adressez-vous à votre mairie.
Pour tout public (à partir de 21 ans).

- Ecoute, évalue et définit l'intervention auprès de la personne.
- Propose un accompagnement social au rythme et avec l'accord du demandeur.
- Met en relation avec les partenaires adaptés.
- Favorise l'accès à l'information, aux droits sociaux et aux dispositifs de soins.
- Facilite l'accès à l'aide alimentaire et à l'hébergement.
- Établit les élections de domicile.

Ouverture du lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h30 et de 13h à 17h.
Mercredi matin de 9h à 12h30 et fermeture au public le mercredi après midi.

CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES - CIDFF CHARENTE

16 Rue des Boissières - 16000 ANGOULEME
Tel. 05 45 92 34 02
Email. contact@cidff16.org - Site Web. https://charente.cidff.info/

ACTIVITES DE CET ORGANISME

ACCUEIL :
Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h (fermeture à 16h30 le vendredi).

ACTIVITES :
Accueil sur rendez-vous, information, accompagnement des femmes et des familles dans les domaines :
- De l'emploi et la formation
- La Validation des Acquis et de l'Expérience (Point Relais VAE)
- Droit de la famille, du travail et des procédures
- Violences à l'encontre des femmes
- La vie familiale, la parentalité
- La médiation familiale
- Espace écoute veuvage (dialogue et solidarité)
- L'écoute psychologique.

PERMANENCE(S) :
Permanence téléphonique d'accès aux droits : 05 40 24 62 62.
Permanences d'accès aux droits sur rendez-vous au 05 45 92 34 02 à Angoulême (Famili'Bulle), Barbezieux, Brie, Cognac, Jarnac, La Rochefoucauld, Ruffec, Vars,...

PUBLIC :
Femmes et familles.

TERRITOIRE D'ACTION SOCIALE DE CHARENTE - LIMOUSINE - TAS

MDS de Confolens, Rue du Dr André Bernard - 16500 CONFOLENS
Tel. 05 16 09 51 05
Site Web. http://www.lacharente.fr

ACTIVITES DE CET ORGANISME

- Protection Maternelle Infantile (consultations gratuites, conseils et visites à domicile, vaccinations gratuites).

- Protection de l'enfance et soutien à la parentalité (soutien matériel et éducatif aux parents).

- Soutien matériel et éducatif aux jeunes majeurs (18-21 ans).

- Insertion socio-professionnelle et lutte contre les exclusions (accès au RSA et aux différents droits, logement et énergie, conseil et accompagnement budgétaire, lutte contre les violences conjugales, accès à la culture, aux sports et aux loisirs).

Accueil du public du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

La Maison Départementale des Solidarités de Chasseneuil dépend également de ce Territoire d'Action Sociale (TAS):

Maison départementale des solidarités
Le mas des champs
16260 CHASSENEUIL SUR BONNIEURE
05 16 09 51 06

TERRITOIRE D'ACTION SOCIALE DE L'ANGOUMOIS - TAS ANGOUMOIS

17 allée des Troènes - 16000 ANGOULEME
Tel. 05 16 09 51 15
Site Web. http://www.lacharente.fr

ACTIVITES DE CET ORGANISME

Préparation à la naissance et à l'accueil de l'enfant (consultations gratuites, préparation à l'accouchement, conseils et visites à domicile, vaccinations gratuites, groupes d'éveil).
Protection de l'enfance et soutien à la parentalité (soutien matériel et éducatif aux parents).
Soutien matériel et éducatif aux jeunes majeurs (18-21 ans).
Insertion socio-professionnelle et lutte contre les exclusions (accès au RSA et aux différents droits, logement et énergie, conseil et accompagnement budgétaire, lutte contre les violences conjugales, accès à la culture, aux sports et aux loisirs).

Accueil du public du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.
Pour les personnes habitant sur le territoire, chaque Maison Départementale des Solidarités suivantes dépendent également de ce Territoire d'Action Sociale (TAS) :

- Maison départementale des solidarités d'Angoulême - les Garennes
10 bis rue Pierre Aumaître
16000 ANGOULÊME
05 16 09 51 16
- Maison départementale des solidarités d'Angoulême - Victor Hugo
8 rue Nesmond
16000 ANGOULÊME
05 16 09 51 11
- Maison départementale des solidarités de La Couronne
1 rue de la gendarmerie
16400 LA COURONNE
05 16 09 51 17
- Maison départementale des solidarités de Gond-Pontouvre
42 bis rue Jean Jaurès
16160 GOND-PONTOUVRE
05 16 09 51 30
- Maison départementale des solidarités de Montbron
33 avenue du Général de Gaulle
16220 MONTBRON
05 16 09 51 41
- Maison départementale des solidarités de La Rochefoucauld
3 boulevard Bossand
BP 90045
16110 LA ROCHEFOUCAULD
05 16 09 51 40
- Maison départementale des solidarités de Ruelle
282 avenue Jean Jaurès
16600 RUELLE
05 16 09 51 31
- Maison départementale des solidarités de Soyaux
4 rue Maurice Ravel
16800 SOYAUX
05 16 09 51 10

TERRITOIRE D'ACTION SOCIALE DE L'OUEST CHARENTE - MDS JARNAC

72 Grand' Rue - BP 80026 - 16200 JARNAC
Tel. 05 16 09 51 35
Site Web. http://www.lacharente.fr

ACTIVITES DE CET ORGANISME

Préparation à la naissance et à l'accueil de l'enfant (consultations gratuites, préparation à l'accouchement, conseils et visites à domicile, vaccinations gratuites, groupes d'éveil).
Protection de l'enfance et soutien à la parentalité (soutien matériel et éducatif aux parents).

Soutien matériel et éducatif aux jeunes majeurs (18-21 ans).
Insertion socio-professionnelle et lutte contre les exclusions (accès au RSA et aux différents droits, logement et énergie, conseil et accompagnement budgétaire, lutte contre les violences conjugales, accès à la culture, aux sports et aux loisirs)

Accueil du public du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.
Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 8h45 à 12h et de 13h45 à 17h.

Pour les personnes habitant sur le territoire, chaque Maison Départementale des Solidarités suivantes dépendent également de ce Territoire d'Action Sociale (TAS) :

- Maison départementale des solidarités de Châteauneuf
2 place du Jardin Vert
16120 CHATEAUNEUF
05 16 09 51 36

- Maison départementale des solidarités de Rouillac
77 place Thiers
16170 ROUILLAC
05 16 09 51 37

TERRITOIRE D'ACTION SOCIALE DE L'OUEST CHARENTE - MDS COGNAC

MDS, Villa François 1er, 121 bld Denfert Rochereau - 16100 Cognac
Tel. 05 16 09 51 25
Site Web. https://www.lacharente.fr

ACTIVITES DE CET ORGANISME

- Préparation à la naissance et à l'accueil de l'enfant (consultations gratuites, préparation à l'accouchement, conseils et visites à domicile, vaccinations gratuites, groupes d'éveil).
- Protection de l'enfance et soutien à la parentalité (soutien matériel et éducatif aux parents).
- Soutien matériel et éducatif aux jeunes majeurs (18-21 ans).
- Insertion socio-professionnelle et lutte contre les exclusions (accès au RSA et aux différents droits, logement et énergie, conseil et accompagnement budgétaire, lutte contre les violences conjugales, accès à la culture, aux sports et aux loisirs).

Accueil du public du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.
Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 8h45 à 12h et de 13h45 à 17h.

Pour les personnes habitant sur le territoire, la Maison Départementale des Solidarités suivante dépend également de ce Territoire d'Action Sociale (TAS) :

- Maison départementale des solidarités de Cognac Ambroise Paré
43 rue Ambroise Paré
16100 COGNAC
05 16 09 51 26

TERRITOIRE D'ACTION SOCIALE DU RUFFECOIS - TAS

MDS de Ruffec, Rue du Dr Tutard - 16700 RUFFEC
Tel. 05 16 09 51 00
Site Web. http://www.lacharente.fr

ACTIVITES DE CET ORGANISME

- Préparation à la naissance et à l'accueil de l'enfant (consultations gratuites, préparation à l'accouchement, conseils et visites à domicile, vaccinations gratuites, groupes d'éveil).
- Protection de l'enfance et soutien à la parentalité (soutien matériel et éducatif aux parents).
- Soutien matériel et éducatif aux jeunes majeurs (18-21 ans).
- Insertion socio-professionnelle et lutte contre les exclusions (accès au RSA et aux différents droits, logement et énergie, conseil et accompagnement budgétaire, lutte contre les violences conjugales, accès à la culture, aux sports et aux loisirs).

Accueil du public du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Pour les personnes habitant sur le territoire la Maison Départementale des Solidarités de Mansle dépend également de ce Territoire d'Action Sociale (TAS) :

Maison départementale des solidarités
7 square Jean Bouillon
16230 MANSLE
05 16 09 51 01

TERRITOIRE D'ACTION SOCIALE DU SUD - CHARENTE - TAS

MDS de Barbezieux, 3 C route de la cigogne - 16300 BARBEZIEUX
Tel. 05 16 09 51 20
Site Web. http://www.lacharente.fr

ACTIVITES DE CET ORGANISME

- Préparation à la naissance et à l'accueil de l'enfant (consultations gratuites, préparation à l'accouchement, conseils et visites à domicile, vaccinations gratuites, groupes d'éveil).
- Protection de l'enfance et soutien à la parentalité (soutien matériel et éducatif aux parents).
- Soutien matériel et éducatif aux jeunes majeurs (18-21 ans).
- Insertion socio-professionnelle et lutte contre les exclusions (accès au RSA et aux différents droits, logement et énergie, conseil et accompagnement budgétaire, lutte contre les violences conjugales, accès à la culture, aux sports et aux loisirs).

Accueil du public du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Pour les personnes habitant sur le territoire la Maison Départementale des Solidarités de Chalais dépend également de ce Territoire d'Action Sociale (TAS) :

Maison départementale des solidarités
«Les Vergnons» - Chemin des prés
16210 CHALAIS
05 16 09 51 21

Ce document est le complément départemental - Charente - aux fiches nationales Actuel-CIDJ

Les fiches sont éditées par le Centre Information Jeunesse d'Angoulême avec la collaboration d'INFO16 à Cognac

Centre Information Jeunesse Angoulême - 4 rue de la Place du Champ de Mars - 16000 ANGOULEME - Tél. 05 45 37 07 30 - Fax. 05 45 37 07 31
Courriel. cijangouleme@info-jeunesse16.com - Site Internet. www.info-jeunesse16.com

INFO 16 - 53 rue d'Angoulême - 16100 COGNAC - Tél. 05 45 82 62 00 - Fax. 05 45 82 58 95
Courriel. info16cognac@wanadoo.fr - Site Internet. www.info16cognac.fr