

## Louer ou acheter un logement

### ACTION LOGEMENT

11 rue Jean Jaurès - 1er et 2ème étage, CS 22125 - 16021 ANGOULEME CEDEX  
Tel. 05 17 20 01 60 - Portable. 06 16 10 01 53  
Email. [contact-grand-ouest@actionlogement.fr](mailto:contact-grand-ouest@actionlogement.fr) - Site Web. <http://www.actionlogement.fr>

#### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Action Logement Service propose une aide concernant :

La LOCATION :

- « AVANCE LOCA-PASS » : prêt sans frais, ni intérêt pour financer le dépôt de garantie
- « GARANTIE LOCA-PASS » : pour les locataires du parc social.
- VISALE : Caution accordée par Action Logement Services au locataire en cas de défaillance, pour prendre en charge le paiement du loyer et des charges locatives de sa résidence principale.  
(si locataire du parc privé faire une demande en ligne sur [www.visale.fr](http://www.visale.fr))

L'ACHAT :

- prêt Accession Action Logement (ex 1% Logement)
- conseil en financement

Les TRAVAUX :

- prêt Travaux Action Logement : pour les travaux de performance énergétique, d'amélioration ou d'adaptation au handicap
- prêt Agrandissement Action Logement : pour les travaux d'extension d'au moins 14m<sup>2</sup> de la surface habitable

L'AIDE A LA MOBILITÉ:

- « AIDE MOBILI-PASS » : Action Logement finance gratuitement votre accompagnement à la recherche d'un logement par un opérateur(1) spécialisé de votre choix.

(1) Les services d'accompagnement à la recherche de logements peuvent être délivrés par des sociétés filiales d'Action Logements ou des opérateurs indépendants.

- « AIDE MOBILI-JEUNE » : aide financière si vous êtes alternant pour alléger votre loyer grâce à une subvention de 100€/mois

CIL-PASS ASSISTANCE : Service d'assistance logement dédié aux salariés en difficulté dans leur parcours résidentiel.

Toutes ces démarches se font en ligne.

Accueil téléphonique

Du lundi au vendredi de 9h à 18h

Accueil physique

Du lundi au vendredi de 13h30 à 17h30 (sur rendez-vous).

### AGENCE DEPARTEMENTALE D'INFORMATION SUR LE LOGEMENT - ADIL 16



Maison Départementale de l'Habitat, 57 rue Louis Pergaud - 16000

ANGOULEME

Tel. 05 45 93 94 95

Email. [contact@adil16.org](mailto:contact@adil16.org) - Site Web. <https://www.adil16.org>

#### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Informations et conseils juridiques gratuits en matière de logement, accession, fiscalité, contrats d'assurances...

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30.

De préférence sur rendez-vous.

Permanences à :

- BARBEZIEUX : Mairie - 26 rue Marcel Jambon - le premier mardi du mois de 9 h 30 à 12 h (le matin RDV pris par le Pôle Habitat) et de 13 h 30 à 17 h.
- CHALAIS : Espace France Services (2 rue Jean Rémon) - 3ème mercredi du mois de 14h à 16h30
- CHATEAUNEUF : sans RDV - Espace France Services - 1 rue Aristide Briand - le 4ème jeudi du mois après-midi de 13h45 à 16h45
- COGNAC : sans RDV - Grand Cognac - 6 rue de Valdepenas (ancien hôpital - bâtiment de la Fondation Martell), le 1er - 2ème et 5ème jeudi - de 10h à 12h15 et de 13h45 à 16h45 et le 3ème jeudi matin 10h à 12h15.
- CONFOLENS : sur RDV - Espace France Services - Place Henri Coursaget - le 2ème mercredi du mois après-midi (appeler l'ADIL au 05 45 93 94 95 pour un RDV).
- JARNAC : sans RDV - Grand Cognac (site administratif de Jarnac)- 6 quai de l'Orangerie, le 3ème jeudi du mois après-midi de 13h45 à 16h45 - Tél : 05 45 81 76 01
- LA ROCHEFOUCAULD : sur RDV - Espace France Services : 1 rue de l'Aumônerie - le 3ème vendredi matin - (appeler l'ADIL au 05 45 93 94 95 pour un RDV).
- MONTMOREAU : Espace France Services - Bureau B - 35 avenue d'Aquitaine - le 3ème mercredi du mois de 9h30 à 12h00
- TERRES DE HAUTE CHARENTE : sur RDV - Espace Haute Charente - 65 RN - le 2ème mercredi du mois matin (appeler l'ADIL au 05 45 93 94 95 pour un RDV).
- SEGONZAC : sans RDV - Mairie - 2 place Pierre Frapin - le 4ème jeudi du mois matin de 10h à 12h15

## CONSOMMATION LOGEMENT CADRE DE VIE - CLCV

Bd Jean Moulin - Résidence Hidelsheim - 16000 ANGOULEME  
Tel. 05 45 61 08 96  
Email. udclcv@orange.fr

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Informations et défense des consommateurs et usagers dans les domaines de la consommation, du logement, de la santé, de l'environnement et des transports. Aide au montage de dossier de surendettement.

Accueil téléphonique : du lundi au vendredi de 8H00 à 12H00 et de 13H00 à 16H00.

Permanences :

- Surendettement : lundi et mardi de 14h à 17h (sur rendez-vous)
- Consommation / Logement : les mercredi, jeudi et vendredi de 14h à 17h (sur rendez-vous).

## DDETSPP - SERVICE CONCURRENCE - CONSOMMATION - REPRESSION DES FRAUDES - DDETSPP - DGCCRF

4 rue Raymond Poincaré, Cité administrative Bat A BP 71016 - 16001 ANGOULEME  
Tel. 05 16 16 62 00  
Email. ddetspp@charente.gouv.fr - Site Web. <http://www.economie.gouv.fr/dgccrf/>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Thématiques :

Alimentation, consommation et commerce, Animaux, Droits des femmes et égalité femmes/hommes, Habitat et logement, Sécurité sanitaire, Solidarité et cohésion sociale, Travail et emploi

Horaires : Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30.

## GIP CHARENTE SOLIDARITE

Maison Départementale de l'Habitat, 57 rue Louis Pergaud - 16000 ANGOULEME  
Tel. 05 45 24 46 46  
Email. fsl16@charentesolidarites.org - Site Web. <http://charentesolidarites.org>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

- Mise en oeuvre du PDALHPD (Plan d'Action Départementale pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées).
- Accompagnement social lié au logement. Lutte contre l'habitat indigne, contrôle de décence des logements et lutte contre l'insalubrité.
- Mise en oeuvre des MASP (Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé) avec gestion des prestations sociales. Cellule de recours.
- Octroi des aides financières pour aider les locataires à s'installer dans un nouveau logement (Fonds Solidarité Logement Accès), ou apurer des dettes de loyers (Fonds Solidarité Logement Maintien, eau, téléphone, énergie).

- PREVENTION DES EXPULSIONS

- \* Suivi des ménages faisant l'objet d'expulsion en Charente dès l'assignation
- \* Accompagnement des accédants à la propriété en difficulté.

- AIDE POUR IMPAYES d'eau et d'énergie.

Ouvert au public : du lundi au vendredi de 8h30 - 12h / 13h30 - 17h (sauf le vendredi fermeture à 16h) prendre contact au préalable.

## GIP CHARENTE SOLIDARITES - BUREAU DE COGNAC

23, place Jean Monnet - 16100 COGNAC  
Tel. 05 45 35 25 64 - Fax. 05 45 35 05 07  
Email. fsl16@charentesolidarites.org - Site Web. <http://www.charentesolidarites.org>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Mise en oeuvre du PDALHPD (Plan d'Action Départementale pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées). Accompagnement social lié au logement. Lutte contre l'habitat indigne (contrôle de décence des logements) et lutte contre l'insalubrité. Mise en oeuvre des MASP (Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé) avec gestion des prestations sociales. Cellule de recours bi mensuel à Cognac.

Contacts : Roselyne PAROLA

Octroi des aides financières (service FSL) pour aider les locataires à s'installer dans un nouveau logement (Fonds Solidarité Logement Accès), ou apurer des dettes (Loyers, eau, téléphone, énergie).

PREVENTION DES EXPULSIONS Contact : Sandie SALOMON Téléphone : 05.45.35.97.65

\* Suivi des ménages faisant l'objet d'expulsion en Charente dès l'assignation

\* Accompagnement des accédants à la propriété en difficulté.

\* Pour la prévention des expulsions et saisies immobilières

Octroi des aides du Département pour l'amélioration thermique et le maintien à domicile des personnes âgées

Ouvert au public : lundi au vendredi 8h30 - 12h / 13h30 - 17h (sauf vendredi 16h) (prendre contact au préalable).

## LOGELIA CHARENTE

10, impasse d'Austerlitz - 16025 ANGOULEME CEDEX  
Tel. 05 45 38 66 00  
Email. contact@logelia.fr - Site Web. <http://www.logelia.fr>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Locations d'appartements et de maisons.

Ventes de maisons.

Du lundi au jeudi : 8h30 - 12h15 / 13h30 - 17h

Vendredi : 8h30 - 12h / 13h30 - 16h30.

## LOGELIA CHARENTE (OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT DE LA CHARENTE)

54 Bd des Borderies - 16100 COGNAC  
Tel. 05 45 38 54 40  
Email. cognac@logelia.fr - Site Web. <http://www.logelia.fr>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h.

Logélia Charente vous propose à la location des logements collectifs ou individuels sur les communes du Grand Cognac ainsi que sur tout le département.

Pour plus d'informations vous pouvez vous connecter sur le site internet : [www.logelia.fr](http://www.logelia.fr) ( demande de logement en ligne, consulter les logements à la location ou en vente...).

## NOALIS

13 place Saint Martial - 16000 ANGOULEME  
Tel. 05 16 42 35 00  
Email. yellome@noalis.fr - Site Web. <http://www.yellome.fr>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Afin de répondre à la demande de logements abordables pour les jeunes, NOALIS, acteur historique du logement social en Charente, filiale du Groupe Action Logement, développe la marque Yellome.

YELLOME : l'offre de logements dédiée aux étudiants, alternants et jeunes actifs de moins de 30 ans.

Vous avez entre 18 et 30 ans, vous êtes étudiants, salariés en CDD, CDI, en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, stagiaire rémunéré, vous êtes en mobilité professionnelle ? YELLOME EST FAIT POUR VOUS !

Yellome ce sont des résidences de logements temporaires meublés, avec services (Internet haut débit, lingerie, salle commune...) pour une location de 1 à 24 mois, avec des démarches administratives simplifiées.

Nos résidences Yellome en Charente : Angoulême, Saint-Yrieix/Charente, La Couronne, Cognac, Chasseneuil/Bonnieure.

- Agence d'Angoulême - 13 place Saint Martial 16000 Angoulême. Horaires d'accueil : Du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h et le vendredi jusqu'à 16h.

- Agence de Cognac - 30 rue Henri Fichon 16100 Cognac. Accueil sur rendez-vous.

## OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT DE L'ANGOUMOIS - OPH DE L'ANGOUMOIS

42 rue Charles Duroselle, CS 32 313 - 16023 ANGOULEME CEDEX  
Tel. 05 45 94 28 00  
Email. oph16@oph-angoumois.fr - Site Web. <http://www.angouleme-habitat.fr>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Issu de l'Office Public Municipal d'Habitation à loyers Modérés créé en 1929, l'OPH de l'Angoumois représente aujourd'hui environ 25 % du parc locatif social de l'ensemble du département de la Charente avec un patrimoine de 4000 logements répartis sur une trentaine de communes mais à 95 % concentré sur le territoire du Grand Angoulême.

Voir les logements ici : <http://www.angouleme-habitat.fr/logements/>.

## RESIDENCE APPART'CITY

70 avenue de Cognac - 16000 ANGOULEME  
Tel. 05 45 93 07 30  
Site Web. <http://www.appartcity.com>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Location de logements du studio à l'appartement type T3, pour une ou plusieurs nuits.

Location à la semaine et au mois possible.

Clientèle loisirs, affaires ou étudiants.

## RESIDENCE HABITAT JEUNES P.SEMARD

24 rue Pierre Sémard - 16000 ANGOULEME  
Tel. 05 45 95 50 80 - Fax. 05 45 95 45 65  
Email. secretariat@charentehabitatjeunes.fr - Site Web. <https://www.charentehabitatjeunes.fr>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

1) hébergement de jeunes de 16 à 30 ans en situation d'emploi ou de formation .Mise à disposition de logements individuels meublés ( chambres et studios) conventionnés APL (aide personnalisée au logement).

La redevance d'hébergement varie en fonction de la superficie des logements et des éléments de confort .

2) aide à la gestion de la vie quotidienne

3) soutien personnalisé de jeunes en parcours d'insertion socio professionnelle

4) animation .

## RESIDENCE NELSON MENDELA

4 rue Boala - 16100 COGNAC  
Tel. 05 86 75 00 70  
Email. [accueil.cognac@charentehabitatjeunes.fr](mailto:accueil.cognac@charentehabitatjeunes.fr)

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

---

75 studios simples ou couples pour 80 places.

Mise à disposition de logements individuels meublés (chambres et studios) conventionnés APL(Aide Personnalisée au Logement).

La redevance d'hébergement varie en fonction de la superficie des logements et des éléments de confort. Aide à la gestion de la vie quotidienne, soutien personnalisé de jeunes en parcours d'insertion socio professionnelle, animations...

Public : jeunes de 16 à 30 ans en situation d'emploi ou de formation.

## SOLIHA CHARENTE - SOLIHA CHARENTE

127 rue de Royan - 16710 SAINT-YRIEIX SUR CHARENTE  
Tel. 05 45 95 62 02  
Email. [contact.charente@solihha.fr](mailto:contact.charente@solihha.fr) - Site Web. <http://www.solihha16.fr>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

---

Association à but non lucratif, tiers de confiance indépendant, SOLIHA Charente a pour mission de favoriser l'accès et le maintien dans l'habitat, des personnes défavorisées, fragiles et vulnérables.

SOLIHA est le 1er acteur associatif national de l'habitat privé à vocation sociale.

Implanté depuis 50 ans en Charente, SOLIHA accompagne plus de 1 500 ménages chaque année.

## SOLIHA NOUVELLE AQUITAINE

185 Boulevard du Maréchal Leclerc, Batiment B, 3e étage - 33000 BORDEAUX  
Tel. 05 35 00 16 41 - Portable. 06 72 45 75 41  
Email. [contact@operationundeux toit.fr](mailto:contact@operationundeux toit.fr) - Site Web. <https://www.operationundeux toit.fr/>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

---

Dispositif Un, deux, Toit... : Hébergement chez l'habitant pendant votre formation.

#### VOUS ÊTES HÉBERGEUR ?

Vous avez une chambre inoccupée chez vous ? Faites en profiter un jeune qui peine à trouver un logement près de son lieu de formation. Vous bénéficierez d'un accompagnateur expérimenté, percevrez des revenus non fiscalisés, vivrez une expérience enrichissante, et serez solidaire d'une initiative innovante.

Un Deux Toit s'occupe de tout, vous êtes mis en lien avec un jeune et Un Deux Toit est présent à tout moment en cas de besoin.

#### VOUS ÊTES UN JEUNE EN RECHERCHE DE LOGEMENT ?

Vous avez entre 16 et 30 ans ?

Vous cherchez une solution d'hébergement pour vous rapprocher de votre lieu de stage ou de formation ?

Pourquoi ne pas tenter l'expérience de la chambre chez l'habitant ? Séjours courts ou fractionnés, vous serez accompagné dans vos démarches, bénéficierez d'aides financières et d'un loyer modéré.

Un Deux Toit s'occupe de tout, vous met en lien avec un hébergeur une fois que vous avez complété votre formulaire de demande.

**Ce document est le complément départemental - Charente - aux fiches nationales Actuel-CIDJ**

Les fiches sont éditées par le Centre Information Jeunesse d'Angoulême avec la collaboration d'INFO16 à Cognac

Centre Information Jeunesse Angoulême - 4 rue de la Place du Champ de Mars - 16000 ANGOULEME - Tél. 05 45 37 07 30 - Fax. 05 45 37 07 31  
Courriel. [cijangouleme@info-jeunesse16.com](mailto:cijangouleme@info-jeunesse16.com) - Site Internet. [www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com)

INFO 16 - 53 rue d'Angoulême - 16100 COGNAC - Tél. 05 45 82 62 00 - Fax. 05 45 82 58 95  
Courriel. [info16cognac@wanadoo.fr](mailto:info16cognac@wanadoo.fr) - Site Internet. [www.info16cognac.fr](http://www.info16cognac.fr)