



*Une
association
citoyenne
et solidaire
pour plus
de justice sociale.*



« Une association citoyenne et solidaire pour plus de justice sociale »



LA MJC MOSAÏQUE QU'EST-CE QUE C'EST ?

En 1966 la MJC, *Maison des Jeunes et de la Culture*, voit le jour à la Grande Garenne. Quelques mois après elle partage un premier poste d'animateur avec une autre MJC née la même année : la MJC de Ma Campagne.

En 1992, une fusion s'opère entre la MJC de la Grande Garenne et le Centre Social (CHRS) du même quartier, de cette fusion naît le CSCS MJC (Centre Social Culturel et Sportif, Maison des Jeunes et de la Culture) Sillac, Grande Garenne, Fregeneuil.

En 2003, le CADA (Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile) de Soyaux devient un nouvel établissement de l'association.

En 2015, la MJC prend en charge à Cognac, entre autre, un CHRS insertion, un CHRS urgence et un accueil de jour.

Pour finir en 2021, la MJC Mosaïque (nouveau nom depuis 2020) accueille la Maison Des Habitants, centre social situé à Basseau.

La MJC Mosaïque est donc maintenant composée d'un Pôle Social et d'un Pôle Socio-Culturel dont vous pourrez découvrir les principales activités à la lecture de ce petit livret.

Actuellement, l'activité du Pôle Social (Ailes, Sas et Fil) permet de recevoir annuellement, 415 personnes en hébergement, et 245 personnes en accueil de jour, à celles-ci, concernant le Pôle Socio-Culturel, s'ajoutent plus de 1000 adhérents et 2500 usagers .

38 associations ou collectifs adhèrent à la MJC ou y ont leur siège social.

La MJC Mosaïque emploie en moyenne 90 personnes (ceci peut varier à la hausse durant la période des vacances scolaires d'été) dont 64 permanents.

L'association ne serait pas elle-même si elle ne pouvait pas compter sur plus d'une centaine de bénévoles. Ils œuvrent dans la gouvernance de l'association ou en participant dans ses différents secteurs et équipements.

La MJC mène souvent des activités qui peuvent être considérées relevant de missions de service public.

Elle est bâtie sur des valeurs républicaines, d'éducation populaire, de laïcité, de solidarité, de tolérance et de responsabilité.

Elle milite pour que tous aient la garantie des droits fondamentaux tels que l'accès à un revenu décent, à l'alimentation, au logement, à la santé et à l'emploi.

Elle privilégie l'épanouissement de la personne par l'accès à l'éducation, à la culture..., afin que chacune et chacun dispose des moyens d'exercer pleinement sa citoyenneté et participe à la construction d'une société plus solidaire.

Pour finir, j'aimerais remercier de tout cœur les bénévoles et salariés de la MJC sans qui l'énorme travail fait chaque jour ne pourrait avoir lieu.

Leur implication est à la hauteur des difficultés de leurs missions.

Jean-Pierre BIDEF

service **Accueil Insertion** **Logement et Solidarité** **AILES**



Une association citoyenne et solidaire pour plus de justice sociale

➤ **LE DISPOSITIF INSERTION**

Pour Qui ? Des personnes seules ou des familles dont les difficultés sociales et personnelles entravent l'accès au logement.

Comment ? Plusieurs dispositifs sont proposés nécessitant l'adhésion à un accompagnement social.

CHRS

34 places d'insertion (26 places familles et 8 places isolés) : hébergement avec un accompagnement social global de proximité (budget-logement-santé-administratif-parentalité-emploi-loisirs).

IML

4 mesures d'intermédiation locative : accompagnement centré sur le logement proposé dans le cadre d'une sous location auprès de bailleurs privés ou publics.

AVDL

4 mesures d'Accompagnement vers et dans le logement.

PROCÉDURE D'ORIENTATION

Demandes formulées par le biais d'un travailleur social via le formulaire d'orientation. La procédure intègre :
Un entretien d'évaluation de la situation et un second entretien de présentation du dispositif.

*Durée moyenne
d'hébergement
et/ou
d'accompagnement :
de 3 à 20 mois.*

➤ **LE DISPOSITIF D'URGENCE**

Accueil de jour :

Situé au 41 rue Plumejeau à Cognac.

Pour Qui ? Toute personne majeure ayant besoin d'une écoute, de soutien, de lien social, de conseils.

Services proposés : Boissons, espace détente, internet, un accès douche, laverie, bagagerie.

Horaires d'ouverture :

Lundi : 9h/11h30 (fermé l'après-midi)

Mardi et jeudi : 9h/12h - 14h/17h30

Mercredi et Vendredi :

9h/11h30-14h/17h30

CHRS Urgence

5 places mises à disposition du 115 (halte de nuit) à destination des personnes à la rue.

JOURS D'ORIENTATION :

lundi- mercredi et vendredi

HÉBERGEMENT D'URGENCE DE STABILISATION

3 places pour des ménages issus du 115 pour lesquels un projet nécessite le maintien dans l'hébergement

HUDA

8 places hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile.

Orientation via l'OFII (Office Français de l'Immigration et de l'Intégration).

*Accueil et
accompagnement
de ménages ayant
une demande d'asile
en cours.*

Famille Insertion Logement FIL

**L'hébergement est lié à un accompagnement global de proximité individuel et collectif.
L'un et l'autre sont complémentaires et indissociables.**

POURQUOI ?

FIL, est un service d'insertion par le logement afin de permettre à une famille de se stabiliser et d'accéder à un accompagnement en vue d'un relogement autonome.

POUR QUI ?

Toute personne majeure, seule ou en couple, avec enfant(s) rencontrant des difficultés sociales et de logement.

En 2021

Ce sont 156 personnes réparties dans 48 familles qui ont été hébergées tous dispositifs confondus.

COMMENT ?

Une demande d'évaluation est établie par un partenaire et adressée au service.

Deux entretiens permettent d'évaluer la demande et de faire une proposition d'hébergement et/ou d'accompagnement ou une réorientation.



L'HEBERGEMENT

L'offre d'hébergement du service est composée de plusieurs dispositifs dont un CHRS insertion de 98 places ainsi que des mesures d'Accompagnement Vers et Dans Logement (AVDL).

Il s'agit d'un accueil temporaire, dans l'attente d'une solution durable et adaptée. Les familles participent aux frais de leur hébergement à hauteur de 10% de leurs ressources

L'EQUIPE

L'INTERDISCIPLINARITÉ !

La diversité des formations et des parcours professionnels constitue une richesse.

L'équipe s'engage auprès des familles pour faire émerger leurs capacités et leurs compétences tout au long de la prise en charge. Notre accompagnement est guidé par une approche systémique.



POURQUOI ?

Le service Asile a pour mission d'accueillir et d'accompagner les personnes ayant sollicité l'Asile en France auprès de l'Office Français de Protection des Réfugiés et Apatrides (OFPRA).

POUR QUI ?

Cela concerne donc les demandeurs d'Asile (qui attendent le traitement de leur demande) et les bénéficiaires d'une protection internationale (qui ont obtenu une réponse positive à leur demande d'Asile).

COMMENT ?

Ce travail est mené par notre association depuis 2003 à partir d'un Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile et plus récemment dans le cadre de missions plus ponctuelles (accompagnement des BPI, des personnes déplacées d'Ukraine...).

L'EQUIPE DU SAS

1 Chef de Service
8 référents sociaux
(dont 6 dédiés au CADA)
1 secrétaire
2 agents d'entretiens
1 technicienne de surface

L'HEBERGEMENT

Le CADA est agréé et financé par l'Etat pour 140 places, soit 30 familles et 30 personnes isolées, accueillies dans 30 logements situés sur l'agglomération du Grand Angoulême.

SES MISSIONS

Définies dans un cahier des charges régulièrement mis à jour par le Ministère de l'Intérieur :

- L'accueil, l'hébergement et la domiciliation des demandeurs d'asile,
- L'accompagnement dans les démarches administratives et juridiques,
- L'accompagnement sanitaire et social,
- L'accompagnement à la sortie du centre,
- Le développement de partenariats.

L'accompagnement est individuel mais également collectif (cours de français, animations...) et les personnes peuvent bénéficier d'un soutien psychologique.

Les orientations sont effectuées par l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration.

L'asile est la protection juridique accordée par un Etat d'accueil à une personne qui recherche une protection en raison de craintes d'être persécutée ou exposée à une menace dans son pays du fait notamment de sa race, de sa religion, de sa nationalité, de son appartenance à un certain groupe social ou de ses opinions politiques.

la Maison Des Habitants MDH



Une association citoyenne et solidaire pour plus de justice sociale

*La M.D.H. Mosaïque est un centre social.
Lieu d'accueil, d'écoute, de services et de projets,
il est implanté à Basseau sur le territoire Ouest d'Angoulême.*

POUR QUI ?

Pour tous. La M.D.H. développe des actions, des animations pour mais aussi avec les habitants.

AVEC QUI ?

Un conseil de maison permet aux habitants qui le souhaitent et aux salariés de définir ensemble les grandes lignes des projets de la M.D.H.

QUOI ?

Tout public :
Accueil et orientation, animations, ateliers, manifestations de quartier.

L'ÉQUIPE de la MDH

Une responsable de la Maison des Habitants,
Une animatrice chargée du premier accueil du centre social,
Une référente accueil et France Services,
Une agent d'accueil France Services/ conseillère numérique,
Une référente familles,
Une animatrice mise à disposition par les Francas à temps partiel,
Une référente jeunesse, directrice de l'accueil jeunes,
Un animateur/ directeur adjoint de l'accueil jeunes à temps partiel mis à disposition par les Francas
Un médiateur de proximité.

Actions Collectives familles

Un projet centré sur le bien-être dans sa famille, dans son environnement et avec soi : activités parents-enfants, sorties familles, projets à l'initiative des familles et en lien avec les partenaires du territoire.

Animation du Réseau d'Ecoute et d'Appui à la Parentalité avec le CSCS.

Actions jeunesse

Un accueil de jeunes pour les 14-17 ans
De l'accompagnement à la scolarité pour les collégiens.

Des projets pour construire ensemble, rêver, découvrir, se raconter.

Médiation

Les actions de médiation permettent d'aller vers les habitants, les jeunes, d'orienter, d'encourager les initiatives, de proposer des temps d'échanges, d'écoute et de développer le pouvoir d'agir des habitants.

QUAND ?

L'équipe vous accueille :

Lundi : 9h /12h30 - 14h/18h

Mardi : 14h/18h

Mercredi : 9h/12h30- 14h/18h

Jeudi : 9h/12h30 - de 14h/18h

Vendredi : 14h/18h

Samedi : 14h/17h



POURQUOI ?

L'espace France services vous accueille au sein du centre social « la Maison des Habitants Mosaïque » à Angoulême.

Le label FS est délivré par la Préfecture de la Charente. L'objectif est d'accompagner et faciliter les démarches administratives et dématérialisées.

POUR QUI ?

Pour tous. L'Espace France services accompagne les usagers dans toutes leurs démarches administratives du quotidien. Nous intervenons comme relais pour nos partenaires nationaux (MSA, CPAM, CAF, DGFIP, Carsat, Pôle emploi, Ministère de l'Intérieur et de la Justice, La poste).

AVEC QUI ?

L'équipe est composée d'une référente accueil France services, d'une animatrice chargée d'accueil et d'un agent d'accueil France services & conseillère numérique.

COMMENT ?

L'objectif est d'améliorer l'accessibilité des services publics en facilitant l'inclusion numérique et l'accès aux droits.

Accueil, accompagnement, information, orientation et mise en relations avec les partenaires et organismes. Téléphone, imprimante et postes informatiques sont en libre accès.

Nous proposons des actions collectives animées par une conseillère numérique pour aider ceux qui le souhaitent à maîtriser les outils informatiques. Ainsi, en plus d'un accompagnement individuel au quotidien, des rencontres thématiques sont organisées tout au long de l'année.

QUAND ?



Lundi : 9h /12h30 - 14h/18h
Mardi : 14h/18h
Mercredi : 9h/12h30
Jeudi : 9h/12h30 - de 14h/18h
Vendredi : 14h/18h

Plusieurs partenaires occupent un bureau des permanences chaque semaine afin d'accompagner les usagers selon différentes thématiques : justice, handicap, insertion, création d'entreprises, finances, apprentissage du Français...



Dans le cadre de ses missions d'éducation populaire, le CSCS s'engage à renforcer le pouvoir d'agir des habitants au travers de ses différents secteurs.



Une association citoyenne et solidaire pour plus de justice sociale

Le CSCS propose des activités socioculturelles, des sorties familiales, des événements et crée une dynamique de projets avec les différents publics et les partenaires. Il s'inscrit dans des actions qui développent la solidarité, la participation et le lien social. Les rencontres entre les générations sont des moments importants. Notre souhait est que chacun puisse se divertir, découvrir et partager : repas conviviaux, sorties, ateliers thématiques, séjours, parentalité, activités sportives adultes et seniors.

Au-delà de ces animations collectives, l'équipe est là pour écouter et accompagner le public dans toute demande de projets.

Actions Collectives Familles

Nos actions à destination des familles émanent des besoins et des attentes de celles-ci et des particularités de notre territoire. Elles favorisent la mixité sociale et culturelle, le lien intergénérationnel et renforcent les relations intrafamiliales et interfamiliales.

Pour ce faire, nos actions développent une synergie permettant d'accompagner les parents dans leur rôle éducatif en s'appuyant sur une démarche participative. Cela leur permet d'être acteur dans un contexte de coéducation et co-construction contribuant à leur épanouissement dans la fonction parentale. D'ailleurs, des formations,

des rencontres avec des professionnels, des groupes de parole, des ateliers parents/enfants sont programmés tout au long de l'année.

Aussi, nos actions collectives familles participent à l'émergence des prises d'initiatives et encouragent l'implication des habitants dans les projets de notre association en luttant contre l'isolement et l'exclusion par le lien de proximité, de confiance et l'aller vers. Des rencontres intergénérationnelles, de l'accueil individuel, des projets de groupe, et la rencontre des parents hors structure (devant les écoles, au pied des immeubles, à la foire.) sont mises en place régulièrement.

La CULTURE

Transversale à tous les secteurs, elle est vecteur de lien social et de convivialité. L'accès à la culture est une manière de s'ouvrir sur l'extérieur et sur les autres car c'est un facteur d'épanouissement individuel et collectif. Dans cette perspective, la mise en place d'une action culturelle amène alors à confronter des idées et des points de vue sur ce qui nous entoure et sur les pratiques de chacun.

le **CSCS MJC Mosaïque** est un lieu d'expression, de diffusion culturelle et de convivialité qui contribue au développement culturel et social local à travers des activités et services nombreux et variés pour tous les publics.



Apprendre le Français

Les cours d'alphabétisation ont pour finalité d'enseigner les compétences de base en écriture et en lecture. Les cours sont hebdomadaires (ALPHA).

Cours de Français Langue Étrangère (FLE)

Ces cours répondent généralement à des besoins personnels, professionnels, ou culturels et sont bénéfiques pour l'intégration des personnes dans une société étrangère. Les cours de FLE peuvent être dispensés dans la langue de l'apprenant ou directement en français, afin de plonger l'étudiant en immersion.

Ouvert à tous dans la limite des places disponibles et en fonction des niveaux requis.

La Médiation

Le médiateur constitue une interface entre les jeunes repérés et les institutions. Il aide et accompagne ces jeunes en difficultés dans le développement de leur capacité de socialisation, d'intégration et d'insertion. Il est une passerelle entre les jeunes et les partenaires institutionnels.

Il propose des actions en lien avec les éducateurs de rue pour la médiation ADSEA, et la prévention OMEGA...

Il conçoit une médiation préventive par une veille dans les espaces publics et/ou ouverts au public et fréquentés par les jeunes. Il assure une mission de veille sociale et régule les conflits par le dialogue.

L'EPN l'Espace Public Numérique

OBJECTIFS :

- Accompagner différents publics vers l'autonomie dans les usages des technologies, services et médias numériques,
- Elaborer des programmes d'actions de médiation facilitant l'appropriation des savoirs et des usages numériques,
- Accueillir différents publics, les informer et proposer des actions de médiation numérique,
- Préparer et animer des actions de médiation individuelles et collectives dans différents environnements numériques.

La LUDO THEQUE

Pour vivre un moment convivial autour du jeu, la ludothèque vous accueille en famille, entre amis et en groupe.

Les jeux peuvent aussi s'emprunter pour jouer chez soi.

Des ateliers mémoire, des soirées jeux, des temps intergénérationnels sont également proposés aux habitants.

La ludothèque sort de ses murs !

Elle propose des animations en lien avec nos partenaires (ZARAFÀ, les écoles, la médiathèque, les petits débrouillards ...) et des temps «en bas d'immeuble» avec les accueils de loisirs.



L'association gère les accueils de loisirs aussi bien sur le péri-scolaire qu'en extrascolaire. Ces temps sont agréés par Les services de l'État (DDCSPP). Les équipes d'animation élaborent un projet pédagogique afin de décliner les objectifs, et les animations qui en découlent.

ACCUEILS DE LOISIRS EXTRASCOLAIRES

Petites et grandes vacances - 3/17 ans

Nos accueils de loisirs permettent aux enfants de maternelles, de primaires et aux jeunes de se confronter à la différence et d'exploiter les richesses de la diversité.

C'est un temps de loisirs qui contribue à l'éducation de l'enfant et du jeune et leur offre la possibilité de s'approprier un environnement et des expériences.

Le projet pédagogique est mis en valeur via des animations culturelles artistiques et sportives.

ACCUEIL JEUNES 14/17 ANS

L'accueil jeunes 14-17 ans a lieu le mercredi et les vacances scolaires à la MJC.

Les jeunes s'investissent sur des projets des envies, tout au long de l'année pouvant aller jusqu'à des séjours.

ACCUEIL PERISCOLAIRE de 3 à 17 ans

Accueils de loisirs du soir, à côté du temps scolaire, de façon régulière ou occasionnelle, favorisant l'épanouissement des enfants scolarisés.

Des activités de loisirs éducatifs encadrées par un personnel qualifié sont proposées. Elles favorisent la continuité éducative par la découverte, le jeu, l'apprentissage du vivre ensemble, les droits et les devoirs via les règles de vie.

Cet accueil permet de renforcer le relationnel et la coéducation entre enseignants, parents et animateurs.

OU ?

Les temps d'accueils péri-scolaire se font sur les 8 écoles du territoire Ouest d'Angoulême. Pour les 11-17 ans, c'est sur le CSCS-MJC Mosaïque.

LES PAUSES MERIDIENNES

De 3 à 12 ans

Activités entre la classe du matin et de l'après-midi, les horaires peuvent différer selon les écoles.

L'enfant a besoin de se détendre, de se reposer, de se dépenser physiquement, de participer à des activités et des animations, d'échanger dans un climat de confiance, sécurisant et ludique.

L'objectif est d'offrir aux enfants qui déjeunent au restaurant scolaire des activités culturelles et ludiques avant ou après le repas et de faire de ce temps un véritable espace pédagogique.

Dans ce cadre, l'équipe d'animation met en place un fonctionnement qui permet aux enfants de choisir, de préparer, de participer à des activités.

Celles-ci se font dans les 8 écoles du territoire Ouest d'Angoulême.

LE CLAS 6 à 12 ans et 15 à 17 ans

Le contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS) désigne l'ensemble des actions visant à offrir, aux côtés de l'École, l'appui et les ressources dont les enfants ont besoin pour réussir à l'École, appui qu'ils ne trouvent pas toujours dans leur environnement familial et social (aide aux devoirs).

Une coéducation s'instaure en tripartie parents, enseignants et animateurs.

Les approches ludiques des apprentissages sont présentées afin de s'adapter aux besoins de chaque enfant ou jeune.



BUREAU 2022/2023

Co Présidents

Mme CHABOT Annie

Mr FORGAS André

Secrétaires

Mme CAILLAUD Martine

Mme TALON Michèle

Trésorier Mr PEYTOUR Francis

Trésorière adjointe

Mme KARKI Ouassila

MEMBRES

Mr GONZALEZ Jésus

Mme ROUFFIGNAC Marie France

Mme PEYTOUR Amélie

Mme COMBEAU Catherine

Mme GONZALEZ Sylvie

LES FÉDÉRATIONS DE LA MJC MOSAÏQUE

Union Départementale des Maisons des Jeunes et de la Culture de la Charente – UDMJC 16

Les MJC sont des associations d'éducation populaire qui se fixent comme objectif l'émancipation individuelle et collective des personnes.

Elles ont pour objectif de développer, en s'appuyant sur l'éducation populaire, le besoin de ses membres de devenir des citoyens actifs et responsables d'une communauté vivante.

Fédération des Centres Sociaux et Culturels de la Charente – FCSC

Le Centre Social, espace solidaire et convivial, dispositif d'actions de proximité ouvert sur l'ensemble des problèmes du quotidien, permet à la fois l'engagement citoyen individuel et collectif des habitants et la mise en œuvre sur le terrain de politiques publiques éducatives et sociales.

LES FRANCAS DE LA CHARENTE

Les FRANCAS ont une vocation indissociablement éducative, sociale et culturelle. Ils agissent pour l'accès de tous les enfants et de tous les adolescents à des loisirs de qualité, en toute indépendance et selon le principe fondateur de la laïcité qui, au-delà de la tolérance, invite à comprendre l'autre, pour un respect mutuel.

Fédération des Acteurs de la Solidarité Nouvelle Aquitaine – FASNA

- Assure une plaidoyer national, régional et territorial au bénéfice de nos adhérents
- Sensibilise l'opinion et les pouvoirs publics aux exclusions et inégalités sociales
- Observe, analyse et informe sur les évolutions de secteurs et métiers de l'insertion sociale et la situation des personnes
- Ouvre et anime des espaces d'échanges et de coopération entre acteurs de différents secteurs et territoires
- Soutient et accompagne la parole des personnes accompagnées dans l'évolution des dispositifs d'accompagnement social
- Valorise les bonnes pratiques et innovations dans les métiers du travail social
- Développe des outils, conseils, prestations et formations adaptées aux besoins des associations et organismes de leur réseau.



**MJC
MOSAÏQUE**

CONTACTS

Siège social

17, rue Saint Exupéry - ANGOULÊME - 05 45 91 76 11

MJC MOSAÏQUE

Directeur Jean-Pierre Bidet

Ressources Humaines
Véronique Pestre
Comptabilité
Nathalie Collignon

PÔLE SOCIAL

Directeur Eric Gauvin

FIL Julien Leborgne
SAS Frédéric Ancelin
AILES Laurence Faussabry

PÔLE SOCIO-CULTUREL

MDH Céline Vénérant
CSCS Myriam Boyer

COGNAC

AILES Accueil Insertion et Solidarité

13, rue Alexandre Dumas - 05 45 36 09 56

PUZZLE Accueil jour

41, rue Plumejeau - 05 45 35 47 10

ANGOULÊME TERRITOIRE OUEST

CSCS Centre Social Culturel et Sportif

17, rue Saint Exupéry - 05 45 91 76 11

FLE formation Français Langue Etrangère

Bâtiment B4 - rue du Docteur Schweitzer
06 43 58 14 67

Ludothèque

28, rue Mirabeau - 09 53 20 50 36

Centre de Loisirs Primaire

Villa Mon Désir - 101, avenue de Varsovie

Centre de Loisirs Maternel

Ecole St Exupéry - rue St Vincent de Paul

MDH Maison Habitants Espace France Services

8, rue St Vincent de Paul - 05 86 86 95 80

Appartement Pédagogique

56, rue Saint Vincent de Paul

FIL Famille Logement

23, rue Pierre Aumaitre - 05 45 91 56 92

SAS Service Asile

273, rue de Basseau - 05 45 90 02 40